**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

|  |
| --- |
| **муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 г.Ряжска** |

# 

**Уважаемые родители!**

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых дошкольным образовательным учреждением услуг, просим Вас ответить на перечисленные ниже вопросы. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении анкеты!

**Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг**

Пожалуйста, напротив выбранного Вами варианта ответа в 4-ой графе поставьте «галочку».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы** | **Варианты ответов** | **Ответы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1** | **Как долго Ваш ребенок(дети) посещает ДОУ?** | менее 1 года |  |
| от 1 года до 2-х лет |  |
| более 2-х лет |  |
| **2**  **2.1** | **Владеете ли Вы следующей информацией о работе учреждения:**  - о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка? | получаю полную информацию |  |
| частично владею информацией |  |
| не получаю информации |  |
| **2.2** | **-** о режиме работы дошкольного учреждения? | получаю полную информацию |  |
| частично владею информацией |  |
| не получаю информации |  |
| **2.3** | **-** об организации питания? | получаю полную информацию |  |
| частично владею информацией |  |
| не получаю информации |  |
| **3**  **3.1.** | **В какой степени Вы удовлетворены:** состоянием материально-технической базы учреждения? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.2** | - организацией питания? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.3** | - обеспечением литературой и пособиями? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.4** | - санитарно – гигиеническими условиями? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.5** | - профессионализмом педагогов? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.6** | - взаимоотношениями сотрудников с детьми? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.7** | - взаимоотношениями сотрудников с родителями? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.8** | - оздоровлением детей? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.9** | - присмотром и уходом? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.10** | - организацией воспитательно–образовательного процесса? | не удовлетворен(а) |  |
| частично удовлетворен(а) |  |
| полностью удовлетворен(а) |  |
| **4** | **Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне?** | низкий |  |
| средний |  |
| высокий |  |
| затрудняюсь ответить |  |

**5**. Ваши комментарии о качестве работы ДОУ, предложения, пожелания:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.**Укажите Ф.И.О (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**