**Преодоление сложных ситуаций в работе с родителями.**

***Пошаговая технология продвижения к контакту и взаимопониманию с родителями (Д.Б.Филонов).***

1. Стадия накопления согласия.

Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если вы подозреваете, что он неприятен родителю. Поэтому задача первого этапа – нейтрализация настороженности, тревожности партнёра, разведывательный поиск общих тем. Для того чтобы расположить к себе партнёра, следует подвести его к согласию, хотя бы не в главном аспекте разговора. О положительных результатах можно судить по сокращению пауз, выражению собственного мнения собеседника, его некоторому расслаблению, снижению самоконтроля за высказываниями.

1. Поиск совпадающих интересов.

Выясняется всё, что указывает на сходство позиций. Важно проявить склонность к уступкам, показать интерес к увлечениям и взглядам оппонента.

1. Взаимное приятие для обсуждения личностных качеств и принципов.

К этому этапу общение уже приобретает эмоциональную окраску, когда можно искать более прочную основу для углубления отношений. Здесь воспитателю следует показать , что, независимо от фактического состояния дел, он принимает те принципы воспитания, стиль взаимоотношений в семье, которые предлагает родитель. Главное – подвести собеседника к мысли, что вас связывают общие интересы, сходство взглядов и характера.

1. Выявление качеств, опасных для взаимодействия.

Благодаря пройденным стадиям, настороженность собеседника снимается настолько, что он может поделиться своими тревогами по поводу имеющихся у него негативных качеств, заняться сомокритикой, причём иногда признание делается в косвенной форме. У родителя проявляется потребность раскрыться перед педагогом.

1. Реализация способов индивидуального воздействия и взаимной адаптации.

На этой стадии психологический фундамент уже настолько прочен, что можно приступить к той цели, которую ставил перед собой педагог изначально, и открыто говорить о том, что его волнует в вопросах воспитания ребёнка.

1. Согласованное взаимодействие.

Теперь можно вести принципиальные споры по тем проблемам, которые были намечены перед началом взаимодействия. Ведь негативные установки нейтрализованы, взаимопонимание установлено, родитель начинает прислушиваться к довадам и доказательствам без недоверия и психологических барьеров.