## Департамент образования города москвы

#### Зеленоградское окружное управление образования

#### Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы

# Зеленоградский дворец творчества детей и молодёжи

**СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ**

На заседании профсоюзного комитета Директор ГБОУ ЗДТДиМ

Протокол № \_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Сорокина

Председатель профкома « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014Г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ивкина С.В.

### Инструкция по обеспечению безопасного доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет и определению методов контроля процесса работы в сети Интернет

**ИОТ — 006 – 2014**

Москва 2014

### Инструкция по обеспечению безопасного доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет и определению методов контроля процесса работы в сети Интернет

Ограничительные меры, предлагаемые в данной инструкции, направлены на развитие у обучающихся умения объективно оценивать ресурсы сети Интернет, компетенций, связанных с безопасным использованием глобальной сети.

**1. Общие положения**

1.1. Использование сети Интернет в ГБОУ ЗДТДиМ направлено на решение задач учебного и воспитательного процессов.

1.2. Настоящая Инструкция регулирует условия и порядок использования сети Интернет в ГБОУ ЗДТДиМ. Положения инструкции носят рекомендательный характер.

1.3. Использование Интернета в ГБОУ ЗДТДиМ должно:

- соответствовать образовательным целям;

- содействовать гармоничному формированию и развитию личности;

-обеспечивать приобретение знаний и формирование умений и навыков правильного использования ресурсов сети Интернет;

- учитывать права других граждан и пользователей Интернета;

- способствовать социализации личности обучающихся;

- соответствовать требованиям, установленным законами: ФЗ РФ от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», с внесёнными в них дополнениями и изменениями, а также ориентироваться на ФЗ РФ от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» вступающий в силу с 1 сентября 2012 г.

**2. Организационные мероприятия по обеспечению безопасного доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет и методов контроля работы в сети Интернет**

2.1. Вопросы использования возможностей сети Интернет в образовательном процессе обсуждаются на педагогическом совете ГБОУ ЗДТДиМ. Педагогический совет рассматривает Правила использования сети Интернет.

2.2. Правила использования сети Интернет разрабатываются на основе данной Инструкции самостоятельно.

2.3. При разработке Правил использования сети Интернет руководствуются:

- законодательством Российской Федерации;

- настоящей Инструкцией;

- целями процессов обучения и воспитания;

- опытом целесообразной и эффективной организации учебного процесса с использованием информационных технологий и возможностей Интернета;

- интересами обучающихся;

- рекомендациями профильных органов и организаций в сфере классификации ресурсов сети Интернет.

2.4. Разрабатываемые Правила должны содержать запрет для обучающихся на:

- обращение к ресурсам, содержание и тематика которых не допустимы для несовершеннолетних и/или нарушают законодательство Российской Федерации (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризма, политического или религиозного экстремизма, национальной, расовой и т.п. розни, иные ресурсы схожей направленности);

- осуществление любых сделок через Интернет;

- осуществление загрузки файлов и программ на компьютер ОУ без специального разрешения;

- распространение противозаконной, оскорбительной, не соответствующей действительности, порочащей других лиц информации, угроз.

2.5. Директор ГБОУ ЗДТДиМ отвечает за соблюдение настоящей Инструкции, а также за выполнение установленных Правил.

2.6. Во время занятий в рамках образовательного процесса контроль использования обучающимися сети Интернет осуществляет педагог, ведущий занятие.

При этом педагог:

- определяет время и место работы обучающихся в сети Интернет с учетом использования соответствующих технических возможностей в образовательном процессе, а также длительность сеанса работы одного обучающегося;

- руководит использованием компьютера и сети Интернет обучающимися;

- фиксирует нарушение обучающимся Правил и принимает меры по пресечению обращений к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу.

- сообщает классному руководителю о преднамеренных попытках обучающегося осуществить обращение к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу;

- при повторяющихся обращениях обучаемого к запрещённым ресурсам классный руководитель должен обратиться к директору ГБОУ ЗДТДиМ для рассмотрения вопроса о необходимости проведения соответствующей воспитательной работы (с привлечением школьного психолога) с обучающимся, посещающим запрещенные сайты.

- в случае отказа доступа к ресурсу, разрешенному в ГБОУ ЗДТДиМ, преподаватель сообщает об этом лицу, ответственному за организацию работы с Интернетом.

2.8. При использовании сети Интернет в ГБОУ ЗДТДиМ обучающимся предоставляется доступ только к тем ресурсам, содержание которых не противоречит законодательству Российской Федерации и которые имеют прямое отношения к образовательному процессу. Проверка выполнения такого требования осуществляется ответственным за организацию работы с Интернетом с помощью специальных технических средств и программного обеспечения контентной фильтрации, установленного в ГБОУ ЗДТДиМ или предоставленного оператором услуг связи.

2.9. При случайном обнаружении ресурса, содержащего информацию, наносящую вред здоровью, нравственному и духовному развитию обучающихся (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризма, политического или религиозного экстремизма, национальной, расовой и т.п. розни, иные ресурсы схожей направленности) обучающийся обязан незамедлительно сообщить об этом педагогу, ведущему занятие. Педагог обязан зафиксировать доменный адрес ресурса и время его обнаружения и сообщить об этом лицу, ответственному за организацию работы с Интернетом, который в этом случае обязан:

- принять информацию от педагога;

- направить информацию о некатегоризированном ресурсе оператору технических средств и программного обеспечения технического ограничения доступа к информации (в течение суток);

- в случае явного нарушения обнаруженным ресурсом законодательства Российской Федерации сообщить о нем по специальной «горячей линии» для принятия мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (в течение суток).

Передаваемая информация должна содержать:

- доменный адрес ресурса;

- сообщение о тематике ресурса, предположение о нарушении ресурсом законодательства Российской Федерации;

- дату и время обнаружения;

- информацию об установленных в ГБОУ ЗДТДиМ программно-технических средствах ограничения доступа к информации.

2.10. По разрешению лица, ответственного за организацию работы с Интернетом, педагоги, сотрудники и обучающиеся вправе размещать собственную информацию в сети Интернет на Интернет-ресурсах ГБОУ ЗДТДиМ, не противоречащую законодательству Российской Федерации, настоящей Инструкции и не выходящую за рамки определённые Правилами;

2.11. Организация размещения информации на Интернет-ресурсах ГБОУ ЗДТДиМ:

2.11.1 Принципы размещения информации на интернет-ресурсах ОУ призваны обеспечивать:

-соблюдение действующего законодательства Российской Федерации, интересов и прав граждан;

-защиту персональных данных обучающихся, педагогов и сотрудников;

-достоверность и корректность информации.

* + 1. Персональные данные обучающихся могут размещаться на Интернет-ресурсах, создаваемых ГБОУ ЗДТДиМ, только с письменного согласия родителей или иных законных представителей обучающихся (согласно ст. 9, п. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), или самих обучающихся с момента достижения совершеннолетия. Персональные данные педагогов и сотрудников ОУ размещаются на его Интернет-ресурсах только с письменного согласия лица, чьи персональные данные размещаются.
    2. При получении согласия на размещение персональных данных представитель ГБОУ ЗДТДиМ обязан разъяснить возможные риски и последствия их опубликования.

2.12. Ответственный педагог при работе с Интернетом обеспечивает контроль за деятельностью обучающихся в сети Интернет, при этом целесообразно использовать следующие методы:

- метод наблюдения. В процессе занятий (плановых или факультативных) осуществляется визуальный контроль (непосредственный или с помощью специальных программных средств) за действиями обучающихся в сети; контроль может быть общим или выборочным, в зависимости от конкретной ситуации;

- программный метод. Этот вариант контроля обеспечивается посредством установленного на персональных машинах программного обеспечения и подразделяется на:

- контроль, опосредованный возможностями операционной системы (ведение отчетов о работе пользователя за компьютером );

- контроль, опосредованный возможностями браузера (просмотр журнала посещённых сайтов);

- контроль, опосредованный возможностями специальных программных Интернет-фильтров (аудит активности пользователя).

**3. Учебно-воспитательные мероприятия по обеспечению безопасного доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет и профилактике возможных и возникающих рисков**

3.1. Директор ГБОУ ЗДТДиМ отвечает за проведение учебно-воспитательных мероприятий, направленных на профилактику рисков Интернет-угроз.

3.2. В начале учебного года (и при появлении новых угроз) директор ГБОУ ЗДТДиМ поручает педагогам провести обучающее занятие с обучающимися на тему «О правилах работы в сети Интернет». Примерные варианты ключевых вопросов, обсуждаемых в ходе занятия приведены в Правилах использования сети Интернет

в образовательном процессе ГБОУ ЗДТДиМ.

3.3. Обнаружив устойчивый интерес обучаемого к определённой категории деструктивных ресурсов (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризма, политического или религиозного экстремизма, национальной, расовой и т.п. розни, иные ресурсы схожей направленности), по согласованию с родителями (законными представителями), директор ГБОУ ЗДТДиМ должен организовать комплекс индивидуально-ориентированных мероприятий, направленных на профилактику выявленной акцентуации. Ключевым звеном этого процесса должна стать психологическая коррекция личности обучающегося.

3.4 Контентная фильтраця в ГБОУ ЗДТДиМ осуществляется на уровне Интернет-провайдера.

**Утверждены**

**на педагогическом совете ЗДТДиМ**

**13.02.2014года. Протокол №5.**

**Правила использования сети Интернет**

**в образовательном процессе ГБОУ ЗДТДиМ.**

1. Основными нормативными документами, использованными в разработке Правил использования сети Интернет стали:

* законодательством Российской Федерации;
* инструкция по обеспечению безопасного доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет и определению методов контроля процесса работы в сети Интернет;
* целями процессов обучения и воспитания;
* опытом целесообразной и эффективной организации учебного процесса с использованием информационных технологий и возможностей Интернета;
* интересами обучающихся;
* рекомендациями профильных органов и организаций в сфере классификации ресурсов сети Интернет.

1. При использовании сети Интернет в ГБОУ ЗДТДиМ обучающимся предоставляется доступ только к тем ресурсам, содержание которых не противоречит законодательству Российской Федерации и которые имеют прямое отношения к образовательному процессу

2.1 Обучающимся запрещено:

* обращение к ресурсам, содержание и тематика которых не допустимы для несовершеннолетних и/или нарушают законодательство Российской Федерации (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризма, политического или религиозного экстремизма, национальной, расовой и т.п. розни, иные ресурсы схожей направленности);
* осуществление любых сделок через Интернет;
* осуществление загрузки файлов и программ на компьютер ОУ без разрешения педагога;
* распространение противозаконной, оскорбительной, не соответствующей действительности, порочащей других лиц информации, угроз.
  1. При случайном обнаружении ресурса, содержащего информацию, наносящую вред здоровью, нравственному и духовному развитию (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризма, политического или религиозного экстремизма, национальной, расовой и т.п. розни, иные ресурсы схожей направленности) обучающийся обязан незамедлительно сообщить об этом педагогу, ведущему занятие.
  2. Обучающиеся вправе размещать собственную информацию в сети Интернет на Интернет-ресурсах ГБОУ ЗДТДиМ, не противоречащую законодательству Российской Федерации, настоящей Инструкции и не выходящую за рамки определённые Правилами;

1. Контроль за использованием обучающимися сети Интернет во время занятий в рамках образовательного процесса осуществляет педагог, ведущий занятие.

3.1.Проверка выполнения такого требования осуществляется педагогом ведущим образовательную деятельность с помощью:

* метода наблюдения. В процессе занятий осуществляется визуальный контроль (непосредственный или с помощью специальных программных средств) за действиями обучающихся в сети; контроль может быть общим или выборочным, в зависимости от конкретной ситуации;
* программного метода. Этот вариант контроля обеспечивается посредством специальных технических средств и программного обеспечения контентной фильтрации предоставленных оператором услуг связи.
  1. При этом педагог:
* определяет время и место работы обучающихся в сети Интернет с учетом использования соответствующих технических возможностей в образовательном процессе, а также длительность сеанса работы одного обучающегося;
* руководит использованием компьютера и сети Интернет обучающимися;
* фиксирует нарушение обучающимся Правил и принимает меры по пресечению обращений к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу.
* сообщает родителям о преднамеренных попытках обучающегося осуществить обращение к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу;
* при повторяющихся обращениях обучаемого к запрещённым ресурсам педагог должен обратиться к директору ГБОУ ЗДТДиМ для рассмотрения вопроса о необходимости проведения соответствующей воспитательной работы (с привлечением школьного психолога) с обучающимся, посещающим запрещенные сайты.
* при случайном обнаружении ресурса, содержащего информацию, наносящую вред здоровью, нравственному и духовному развитию обучающихся (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризма, политического или религиозного экстремизма, национальной, расовой и т.п. розни, иные ресурсы схожей направленности) педагог обязан зафиксировать доменный адрес ресурса и время его обнаружения и сообщить об этом руководству
  1. Педагоги вправе размещать собственную информацию в сети Интернет на Интернет-ресурсах ГБОУ ЗДТДиМ, не противоречащую законодательству Российской Федерации, настоящей Инструкции и не выходящую за рамки определённые Правилами;

1. Правила размещения персональных данных на Интернет-ресурсах ГБОУ ЗДТДиМ.

4.1.Принципы размещения информации на интернет-ресурсах ОУ призваны обеспечивать:

-соблюдение действующего законодательства Российской Федерации, интересов и прав граждан;

-защиту персональных данных обучающихся, педагогов и сотрудников;

-достоверность и корректность информации.

4.2.Персональные данные обучающихся могут размещаться на Интернет-ресурсах, создаваемых ГБОУ ЗДТДиМ, только с письменного согласия родителей или иных законных представителей обучающихся (согласно ст. 9, п. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), или самих обучающихся с момента достижения совершеннолетия.

4.3.Персональные данные педагогов и сотрудников размещаются на его Интернет-ресурсах только с письменного согласия лица, чьи персональные данные размещаются.

4.4.При получении согласия на размещение персональных данных представитель ГБОУ ЗДТДиМ обязан разъяснить возможные риски и последствия их опубликования.

**Приложение 2**

**Примерные варианты ключевых вопросов, обсуждаемых в ходе занятия на тему «О правилах работы в сети Интернет»:**

*Школьникам младших классов:*

Когда ты будешь в Интернете, запомни эти правила безопасности!

|  |  |
| --- | --- |
| Правило 1 [150px-Pravilo_1](http://www.wiki.vladimir.i-edu.ru/index.php?title=%D0%98%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5:Pravilo_1.jpg)  ***Не указывай настоящее имя и фамилию. Придумай себе прозвище (НИК)*** | Правило 2 [150px-Pravilo_2](http://www.wiki.vladimir.i-edu.ru/index.php?title=%D0%98%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5:Pravilo_2.jpg)  ***Не размещай на сайтах свои фотографии. Пользуйся аватаркой или картинками*** |
| Правило 3 [150px-Pravilo_3](http://www.wiki.vladimir.i-edu.ru/index.php?title=%D0%98%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5:Pravilo_3.jpg)  ***Не говори никому свой адрес и номер телефона. Общайся только в Интернете.*** | Правило 4 [150px-Pravilo_4](http://www.wiki.vladimir.i-edu.ru/index.php?title=%D0%98%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5:Pravilo_4.jpg)  ***Не встречайся с людьми, которых ты знаешь только по Интернету. Если кто-то приглашает тебя встретиться или оскорбляет тебя - срочно расскажи об этом классному руководителю и родителям*** |

*Школьникам средних классов:*

Вы должны это знать:

* При регистрации на сайтах, старайтесь не указывать личную информацию, т.к. она может быть доступна незнакомым людям. Так же, не рекомендуется размещать свою фотографию, давая, тем самым, представление о том, как вы выглядите, посторонним людям.
* Используйте веб-камеру только при общении с друзьями. Проследите, чтобы посторонние люди не имели возможности видеть ваш разговор, т.к. он может быть записан.
* Нежелательные письма от незнакомых людей называются «Спам». Если вы получили такое письмо, не отвечайте на него. В случае, если Вы ответите на подобное письмо, отправитель будет знать, что вы пользуетесь своим электронным почтовым ящиком и будет продолжать посылать вам спам.
* Если вам пришло сообщение с незнакомого адреса, его лучше не открывать. Подобные письма могут содержать вирусы.
* Если вам приходят письма с неприятным и оскорбляющим вас содержанием, если кто-то ведет себя в вашем отношении неподобающим образом, расскажите об этом классному руководителю и родителям.

*Школьникам старших классов:*

Вы должны это знать:

* Не желательно размещать персональную информацию в Интернете.

Персональная информация — это номер вашего мобильного телефона, адрес электронной почты, домашний адрес и фотографии вас, вашей семьи или друзей.

* Если вы публикуете фото или видео в интернете — каждый может посмотреть их.
* Не отвечайте на спам (нежелательную электронную почту).
* Не открывайте файлы, которые прислали неизвестные Вам люди. Вы не можете знать, что на самом деле содержат эти файлы – в них могут быть вирусы или фото/видео с «агрессивным» содержанием.
* Не добавляйте незнакомых людей в свой контакт лист в IM (ICQ, MSN messenger и т.д.)
* Помните, что виртуальные знакомые могут быть не теми, за кого себя выдают.
* Если рядом с вами нет родственников, не встречайтесь в реальной жизни с людьми, с которыми вы познакомились в Интернете. Если ваш виртуальный друг действительно тот, за кого он себя выдает, он нормально отнесется к вашей заботе о собственной безопасности!
* Никогда не поздно рассказать классному руководителю и родителям, если вас кто-то обидел в сети.

*Учителям и преподавателям:*

Чтобы помочь обучающимся, Вы должны это знать:

* Подготовьтесь. Изучите технику безопасности в Интернете, чтобы знать виды Интернет-угроз, уметь их распознать и предотвратить. Выясните, какими функциями обладают компьютеры обучающихся, а так же какое программное обеспечение на них установлено.
* Прежде чем позволить обучающемуся работу за компьютером, расскажите ему как можно больше о виртуальном мире, его возможностях и опасностях.
* Не позволяйте обучающимся самостоятельно исследовать Интернет-пространство, они могут столкнуться с агрессивным контентом.
* Выберите интересные ресурсы и предложите обучающимся изучить их вместе.
* Убедитесь, что на компьютерах установлены и правильно настроены средства фильтрации контента, спама и антивирусы.

Использование Интернета является безопасным, если выполняются три основные правила:

1. Защитите свой компьютер:

* регулярно обновляйте операционную систему;
* используйте антивирусную программу;
* применяйте брандмауэр;
* создавайте резервные копии важных файлов;
* будьте осторожны при загрузке содержимого.

2. Защитите себя в Интернете

* с осторожностью разглашайте личную информацию;
* думайте о том, с кем разговариваете;
* помните, что в Интернете не вся информация надежна и не все пользователи откровенны.

3. Соблюдайте правила

* закону необходимо подчиняться даже в Интернете;
* при работе в Интернете не забывайте заботиться об остальных так же, как о себе.