

## Стратегия взаимодействия с «трудными» (семинар для учителей ноябрь 2012 год)

Воспитание — это создание системы условий, в которой происходит развитие личности. Вместо «всестороннего развития личности», которое никто никогда реально не мог представить, давайте попробуем говорить о пути к зрелости. Стремление к зрелости присуще всем людям: и взрослым, и детям, и умным, и не очень, и «трудным», и благополучным. Эта особенность человека называется личностным ростом и сопровождает его всегда, прежде всего в период взросления. Один из аспектов взросления — социально-психологическая адаптация детей и подростков. Взросление без личностного роста обрекает подростка на серьезные трудности, и мы не можем недооценивать возможности школы в решении задачи развития личности ученика. Сегодня для многих детей школа остается единственным местом, где хоть кому-то есть дело до ребенка и его проблем.

Все учителя в школе обязательно сталкиваются в своей работе с проблемами дисциплины. Уже после первых дней своей работы в школе учитель знает, что у его учеников имеются сотни способов мешать уроку, «заводить» класс и исподтишка срывать объяснение материала. Например:

*Пятиклассник Петя Птичкин постоянно забывает дома тетрадь по математике и отказывается работать на уроке. Когда учительница попросила его открыть учебник и решать задачи, он сказал, что у него нет учебника, а сам бросил его под парту и пытался ногой задвинуть подальше в угол. Стоит учительнице отвернуться к доске, как Петя начинает бормотать ругательства и отвлекать внимание одноклассников.*

*Дина Семенова, восьмиклассница, постоянно опаздывает на историю, забывает тетрадь и учебник, отказывается отвечать и участвовать в обсуждении нового материала. Когда учительница истории говорит ей, что поставит двойку за год или вызовет родителей, Дина с вызовом отвечает, что ей наплевать и что все равно им придется терпеть ее до окончания девятого класса.*

Такие или похожие ученики встречаются в каждом классе. Как мы реагируем на их поведение, зависит от «философии дисциплины», которую — осознанно или нет — мы выбрали. Здесь можно выделить три разных подхода:

*Первый подход* можно назвать «руки прочь». Педагоги, которые придерживаются невмешательского подхода, считают, что молодые люди сами постепенно научатся управлять своим поведением, контролировать себя и принимать верные решения.

*Второй подход* можно было бы назвать подходом «твердой руки». Педагоги, придерживающиеся этого метода, верят в то, что внешний контроль совершенно необходим для воспитания. Такие учителя очень похожи на начальников: они требуют, командуют, направляют.

*Третий подход* можно назвать «возьмемся за руки». Педагоги, которые придерживаются такой позиции, считают, что конкретные поступки учеников — это результат действия обеих сил: внутренних побуждений и внешних обстоятельств. Такие учителя берут на себя трудную роль ненавязчивого лидера, каждый раз подталкивающего ученика к необходимости осознанного выбора.

Какой подход бы мы ни использовали, необходимо помнить, что качество взаимодействия учителя и ученика в большей степени зависит от нас с вами.

### **Ключевое понятие - конструктивное взаимодействие учителя с учеником**

Так, что же нам делать с нарушителями дисциплины? Прежде всего, необходимо понимать, что есть внешние условия, которые заставляют ученика вести себя тем или иным образом — издержки воспитания и так далее. Внешние условия мы с вами изменить не можем, мы можем их только учитывать.

Чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины, необходимо:

1. Распознать истинный мотив проступка.
2. В соответствии с ним выбрать способ, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку.
3. Разработать стратегию своего поведения, которая привела бы к постепенному снижению числа подобных проступков у этого ученика в будущем.

## 1. Три основных закона поведения

**1-й закон:** Ученики *выбирают* определенное поведение в определенных обстоятельствах.

**2-й закон:** Любое поведение учеников подчинено общей цели — чувствовать себя принадлежащими к школьной жизни — у каждого ребёнка есть потребность стать частью коллектива любым способом, нарушители дисциплины выбирают чаще неприемлемый способ.

**3-й закон:** Нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

1. привлечение внимания
2. власть
3. месть
4. избегание неудачи.

**1-й закон: Ученики *выбирают* определенное поведение в определенных обстоятельствах**

*Вера Семушкина опаздывает на все уроки английского и не торопится поднимать руку при опросе. Почему?*

*Света Петрова очень любит, когда ее хвалят учителя, и сделает ради похвалы любую работу. Почему?*

*Дина Смольникова всегда с готовностью остается после уроков для любой внеклассной работы. Почему?*

*Коля Харитонов тихо бормочет ругательства на геометрии. Почему?*

**Ответ прост:** потому что они выбрали в тот момент именно такое поведение.

Многие психологи предлагают сложные и подробные обоснования такого поведения: они объясняют «плохое» поведение детскими впечатлениями, бессознательными мотивами, наследственностью, окружающей средой и воспитанием. Такие научные трактовки, справедливыми они являются или нет, не могут нам помочь установить в классе нормальную дисциплину. Так, учительница Веры Семушкиной ничего не может сделать, чтобы изменить детские впечатления Веры, а учитель геометрии Коли Харитонова не может изменить неблагоприятных условий его жизни. Энтузиазм Светы Петровой объясняется тем, что за каждую похвалу или отличную оценку она получает денежное вознаграждение, и ее учительница не в состоянии изменить такой способ мотивации, придуманный родителями Светы. Дина с такой готовностью помогает после уроков, потому что ей не хочется идти домой, где царит напряженная атмосфера, и ее учительница не может изменить обстановку в семье Дины.

Когда мы говорим, что конкретное поведение — это один из выборов человека, мы тем самым приобретаем силу, чтобы уменьшить и свести на нет неадекватное поведение Веры Семушкиной и Коли Харитонова, а также чтобы увеличить и развить хорошее поведение Дины Смольниковой и Светы Петровой.

Коля Харитонов выбирает способ поведения. Доказательством этого служит факт, что на других уроках он ведет себя совсем по-другому. Учительница истории считает, что Коля — яркая, активная личность и способный ученик, а учитель геометрии возмущен тем, что Коля ругается и срывает ему урок за уроком. Так почему «условия воспитания» Коли приводят к совершенно разным результатам на уроках истории и геометрии? Разве дело в этих условиях? Конечно, нет. На обоих уроках он выбирает такое поведение, которое ему подходит.

Когда учитель поймет, что поведение учеников основывается на выборе, он сможет влиять на этот выбор и чувствовать себя увереннее.

Выбор существует всегда. Когда мы поймем, что поведение базируется на выборе, мы сможем начать влиять на решения наших учеников о том, как себя вести, гораздо эффективнее. Право выбора должно быть признано учителем за каждым из учеником. Нельзя без ущерба для личности ребенка лишать его этого права, ставя в безвыходную ситуацию.

**Выбор существует и у нас:** мы можем действовать привычными методами «манипулирования», не оставляя ученику выбора, а можем захотеть что-то изменить в своем поведении, научиться взаимодействовать с учениками, чтобы они захотели выбрать адекватное поведение взамен не соответствующего правилам.

**2-й закон:** Любое поведение ученика подчинено общей цели — чувствовать себя принадлежащим к школьной жизни

Базовая цель поведения ученика — чувствовать свою причастность к жизни школы — означает «чувствовать свою важность и значимость». Эта потребность естественна для любого человека, поскольку люди — существа социальные. Ежедневно в течение всего обучения полдня школьники проводят в школе, поэтому можно считать нормальным желание каждого занять свое место в этой общности. Чтобы проложить путь к успеху, дети должны получать в школе то, чего им недостает: добрые взаимоотношения как со сверстниками, так и со взрослыми. В этом порой надежда остается только на школу... именно школа должна открыть каждому ребенку путь к реализации главной жизненной потребности — осознанию себя полноценной личностью».

В процессе школьной жизни базовая потребность ученика — ощущать себя причастным к школьной общности — воплощается в три частные цели:

- ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность),
- строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность),
- вносить свой особый вклад в жизнь класса и школы (состоятельность в деятельности).

Ученики пытаются достигнуть этих целей всеми возможными способами. Если им неизвестны или недоступны способы приемлемые, они используют то, что учитель называет «нарушением дисциплины» или «плохим поведением».

Как правило, на выбор учеником приемлемого или неприемлемого поведения влияют такие условия:

- ▲ качество отношений между ним и учителем;
- ▲ атмосфера в классе - поддерживающая или, наоборот, деструктивная;
- ▲ соответствующая этому структура классного коллектива.

**3-й закон:** Нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

- ▲ привлечение внимания
- ▲ власть
- ▲ месть
- ▲ избегание неудачи.

Понимая теперь суть основных законов, на которых строится поведение детей, вернемся к случаю с **Колей Харитоновым**.

Учительница истории и учитель геометрии по-разному оценивают этого ученика. Хорошее поведение и приличная успеваемость на уроках истории объясняется тем, что Коля хорошо относится к учительнице. Их хорошие отношения строятся на принципах взаимной ответственности (благодаря этому Коля чувствует свою коммуникативную состоятельность). Реакции учительницы истории и выставляемые ею оценки по этому предмету создают у него ощущение, что он вполне компетентен в этой области (он ощущает свою интеллектуальную состоятельность). Наконец, он знает, что на уроках истории ему часто поручают ответственное дело — продуцировать идеи и выступать экспертом (что позволяет Коле чувствовать свою нужность, ощущать свой особый вклад в деятельность класса).

На геометрии же мальчик не может реализовать три желанные цели. Его отношения с учителем геометрии не партнерские, но и «никакими» они не являются. Коля вынуждает педагога постоянно обращать на него внимание: он категорически отказывается делать что-то по теме урока — отвечать, решать задачи, уточнять ответы других. Тем самым он **избегает столкновений** со своей интеллектуальной несостоятельностью, так как если он начнет что-то делать, то неизбежно почувствует ее. Организация работы класса на уроках геометрии такова, что лишает Колю Харитонова возможности взаимодействовать с другими учениками по теме урока и вносить что-то в коллективную деятельность социально приемлемым способом.

И вот Коля Харитонов, как двуликий Янус, демонстрирует на первый взгляд противоречивое поведение — на одном уроке он во всех смыслах хороший ученик, на другом — во всех смыслах плохой.

Эта ситуация типична. Все мы наблюдали таких «двуличных» учеников, причем некоторые из них демонстрируют подобную «двуличность» в рамках одной школы, а некоторые в школе на всех уроках ведут себя одним образом, зато дома и вне школы - совершенно другим.

И вот, мы снова приходим к главному, ради чего мы с вами здесь собрались. Как же реагировать нам на различные проявления детей, что делать с нарушителями? Научиться правильно определять мотив поведения ребёнка (поработать с таблицей).

### **Привлечение внимания**

<u>Социальные причины</u>	<u>Эмоциональная холодность родителей, внимание уделяется «плохому», а не хорошему поведению</u>
<u>Сильные стороны поведения</u>	<u>Потребность в контакте с учителем</u>
<u>Эмоции учителя</u>	<u>Раздражение негодование</u>
<u>Желание учителя</u>	<u>Сделать замечание</u>
<u>Реакция ученика</u>	<u>Временно прекращает выходку</u>
<u>Способы профилактики</u>	<u>Учить детей просить внимания приемлемыми способами, оказывать внимание за хорошее поведение</u>

### **Власть**

<u>Социальные причины</u>	<u>— Мода на «сильную личность», отсутствие конструктивного подчинения в окружении ребёнка</u>
<u>Сильные стороны поведения</u>	<u>— Смелость, сопротивление влияниям</u>
<u>Эмоции учителя</u>	<u>— Гнев, негодование, может быть, страх</u>
<u>Желание учителя</u>	<u>— Прекратить выходку с помощью физического действия</u>
<u>Реакция ученика</u>	<u>— Прекращает выходку, когда решает сам</u>
<u>Способы профилактики</u>	<u>— Уходить от конфронтации, отдавать часть своих организационных функций</u>

### **Мечь**

<u>Социальные причины</u>	<u>— Рост насилия в обществе</u>
<u>Сильные стороны поведения</u>	<u>— Способность защищать себя от боли</u>
<u>Эмоции учителя</u>	<u>— Обида, боль, опустошение, опустошение в дополнение к негодованию и страху</u>
<u>Желание учителя</u>	<u>— Немедленно ответить силой или уйти из ситуации</u>
<u>Реакция ученика</u>	<u>— Прекращает выходку, когда решает сам</u>
<u>Способы профилактики</u>	<u>— Строить отношения с учеником по принципу заботы о нём</u>

### **Избегание неудачи**

<u>Социальные причины</u>	<u>— Слишком высокие требования учителей и родителей</u>
<u>Сильные стороны поведения</u>	<u>— НЕТ</u>
<u>Эмоции учителя</u>	<u>— Профессиональная беспомощность</u>
<u>Желание учителя</u>	<u>— Оправдаться, объяснить неудачу, прибегнуть к помощи специалиста</u>
<u>Реакция ученика</u>	<u>— Попадает в зависимость от учителя, продолжает ничего не делать</u>
<u>Способы профилактики</u>	<u>— Поддерживать ученика, чтобы его установка «Я не могу» сменилась на «Я могу» - не озвучивать.</u>

**Начать с нижеследующего. Особое внимание уделить именно чувствам.**

*Привлечение внимания* — некоторые ученики выбирают «плохое» поведение, чтобы получить особое внимание учителя. Они все время хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а ребятам — понимать учителя. (пример, эмоции, желания учителя)

*Власть* — некоторые ученики «плохо» ведут себя, потому что для них важно быть главными. Они пытаются установить свою власть над учителем, над всем классом. Своим поведением они фактически говорят: «Ты мне ничего не сделаешь» — и разрушают тем самым установленный в классе порядок. (**пример, эмоции, желания учителя**)

*Месть* — для некоторых учеников главной целью их присутствия в классе становится месть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут как учителю, так и кому-то из ребят или всему миру. (**пример, эмоции, желание учителя**)

*Избегание неудачи* — некоторые ученики так боятся повторить свое поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не удовлетворяют требованиям учителей, родителей или своим собственным чрезмерно завышенным требованиям. Они мечтают, чтобы все оставили их в покое, и оказываются в изоляции, неприступные и «непробиваемые» никакими методическими ухищрениями педагога. (**пример, эмоции, желания учителя**)

Учителю необходимо знать истинный мотив «плохого» поведения ученика, чтобы правильно строить свое собственное поведение. Знать истинный мотив поведения ребенка учителю нужно не только для построения своей реакции, но и для понимания реакции ученика на то или иное педагогическое воздействие.

Когда мы начнём применять данную технологию, наступит время сделать следующие шаги — их всего 5:

1 шаг — объективно описать поведение ребёнка (факты поступков, выходок, демонстрации его поведения) — здесь самое важное — не должно быть субъективных оценок, эмоциональных красок — всё очень чётко: где, когда, сколько. Не следует использовать такие слова как всегда, ничего, всё время и так далее, так как реальность очень сильно разнится с рассказами о реальности, например, попробуйте описать любой случай нарушения дисциплины (Нефёдов, если не смогут).

2 шаг — понимание мотива поведения из предложенных четырёх, анализ поведения, реакции ученика, свои чувства, желания.

3 шаг — выбор техники экстренного воздействия. Основной смысл — прекращение выходки. А в последствии повлиять на выбор поведения ученика, чтобы он выбирал более конструктивную модель поведения. Цель такого воздействия — своим поведением, отношением создать условия для изменения поведения ученика. Воздействие должно быть без эмоций, ни в коем случае спонтанным. Если воздействие не совпадает с мотивом, результата не будет. Отсроченная реакция на нарушение дисциплины может быть только при мотиве ВЛАСТЬ, при всех остальных реакция должна быть здесь и сейчас.

*Есть одно условие — если тактика воздействия не приемлема для вас, то она не приведёт к положительному результату, потому что будет противоречить с вашими моральными установками.*

4 шаг — разработка стратегии поддержки ученика для повышения его самоуважения, либо формирования этого самого самоуважения. Самоуважение формируется, когда человек может реализоваться интеллектуально, коммуникативно, либо внесение своего личного вклада в общее дело.

5 шаг — привлечение в план родителей, других учителей.

К сожалению, времени для разбора стратегий и техник при различных мотивах поведения нет.

Если вы, уважаемые коллеги, заинтересовались, то следующая наша встреча будет посвящена теме Экстренного педагогического воздействия при взаимодействии с учеником, привлекающим внимание.

Подготовила и провела социальный педагог Л.Н. Зибарева