### Подробный конспект урока.

|  |  |
| --- | --- |
| **Организационная информация** | |
| Урок № 15 Тема урока | Радости и сложности общения  (Урок второй, главы III - «Человек среди людей», по курсу «Введение в обществознание 8-9» с использованием мультимедийной презентации, созданной учителем). |
| Проблема урока | Как преодолеть сложности общения? |
| Предмет | Обществознание |
| Класс | 8 |
| Автор урока (ФИО, должность) | Быкова Светлана Геннадьевна, учитель истории и обществознания. |
| Образовательное учреждение | ГОУ г. Москвы специальная общеобразовательная школа № 4 |
| Республика/край, город/поселение | Г. Москва |
| **Методическая информация** | |
| Тип урока | Изучение нового материала |
| Цели урока | Сформировать представление о культуре общения, как одному из условий преодоления конфликтных ситуаций. |
| Задачи урока | **Образовательная:**  -Усвоение всеми учащимися программного минимума фактических сведений о необходимости общения, культуре общения и преодоления конфликтных ситуаций.  **Развивающая**:  -Продолжить развитие личности учащихся: склонностей к сравнению, сопоставлению, оценке способов действия с позиций эмоциональных, эстетических, нравственных, мировоззренческих; умение четко организовывать групповую и самостоятельную работу  **Воспитательная**:  - Ответственный осознанный (не только эмоциональный, но и аргументированный) выбор личностной позиции. Такая позиция включает в себя признание достоинств противника, а также критику «своей» стороны. Воспитывать чувство товарищества, взаимопомощи.  Кроме того, личностная позиция предполагает сочувственную и нравственную оценку деяний людей. |
| Знания, умения, навыки и качества, которые актуализируют/приобретут/закрепят/др. ученики в ходе урока | Учащиеся должны знать, что:  1. Общение означает обмен между людьми определенными результатами их психической деятельности;  2. Человек, с момента рождения нуждается в общении;  3. Благодаря общению люди учатся оценивать поступки и отношения, усваивают правила поведения, применяют их на практике;  4. Для установления нормальных взаимоотношений между людьми, важное значение имеет культура общения;  5. Там, где не хватает культуры общения, возникают конфликты.  Учащиеся должны понимать, что такое:  1. Общение;  2. Межличностное общение;  3. Культура общения;  4. Межличностные конфликты;  5. Фазы в развитии конфликтной ситуации;  Учащиеся должны уметь:  1. Объяснять смысл основных понятий;  2. Доказывать, почему общение необходимо человеку;  3. Показать причины конфликтов и выход из него. |
| Основные понятия урока | 1. Общение;  2. Культура общения;  3. Межличностный конфликт. |
| Формирование компетенций учащихся | Учебно – познавательные компетенции формируются через самостоятельную познавательную деятельность.  Через информационные компетенции формируются умения самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию.  Компетенции личностного самосовершенствования направляются на освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития.  Ценностно – смысловые, связаны с ценностными ориентирами ученика.  Общекультурные компетенции – компетенции связи поколений |
| Образовательная технология | Технология проблемного обучения - А. Осборн. |
| Межпредметная связь | Литература – Антуан де Сент-Экзюпери «Маленький принц». Английский язык – Verbal – словесный – слово. История – древние законы общения. |
| Методы и приемы | - индивидуальная работа, групповая, фронтальная; - диалог; - работа с таблицей; - эвристическая беседа; - создание образа культурного человека; - решение проблемной ситуации; |
| План урока | I. Организационный момент.  II. Объяснение нового материала.  1. Общение. Необходимость общения для человека.  2. Культура общения.  3. Как избежать конфликта?  III. Рефлексия.  IV. Итоги урока. |
| Необходимое оборудование и материалы | Учебник Л. Н. Боголюбова «Введение в обществознание». М., 2008;  компьютер, проектор и экран; магнитофон, аудиозапись Б. Окуджавы «Давайте говорить друг другу комплименты», презентация по теме урока, дополнительная литература, дидактические материалы, маркеры, магниты.  <http://www.knigge.ru/tests.php> - что такое общение? Культура общения.  <http://mywebpro.ru/> -этикет, правила общения. |
| Предварительная подготовка | Определение целей и задач урока; подбор учебной и дополнительной литературы к уроку; составление конспекта учителем и создание на его основе кратких тезисов урока, словаря, таблиц и схем; подбор заданий и вопросов к уроку, иллюстраций, аудио, презентации, созданной самим учителем. |
| Ожидаемый результат | Оценивать собственные отношения с другими людьми, в том числе и для корректировки собственного поведения, совершенствования социальной мобильности личности, которая может принимать ответственные решения в ситуации выбора, способна к сотрудничеству. |
| **Подробный конспект урока** | |
| **Подготовительный этап.** | Включение компьютера и вход в программу презентаций PowerPoint.  Учитель приглашает уч-ся в класс. С помощью опорных сигналов (карточки разного цвета) распределяются по группам. (4 группы) |
| **Ход и содержание урока.**  **Мотивация учащихся.** | **I. Организационный момент.**  Установление личностного контакта учителя с учениками, их взаимное приятие и включение мотива на совместную работу. Положительная мотивация достигается учителем путем активного и энергичного обращения с учениками, где важно пожелать успеха уч-ся, а самому учителю «показать» предвкушение радости от успеха урока, который сейчас начнется.  Здравствуйте, меня зовут Светлана Геннадьевна, я рада присутствовать сегодня у Вас в гостях.  В течение этого урока, Вы работаете в группах, оцениваться работа групп будет смайликами, и в конце урока, подсчитав эти награды, выявится победитель. **(2 мин)**  Создание проблемной ситуации **(1-2 мин)**  1. Постановка проблемы.  Учитель обращает внимание детей на то, что тема урока не объявлена.  Учитель. Сейчас мы с вами подумаем, о чем сегодня пойдет речь на уроке. Послушайте, пожалуйста, эпиграфы к уроку.  2. Работа с эпиграфами.  Учитель произносит эпиграф и предлагает ответить на вопрос:  - Как Вы думаете, о чем сегодня мы будем говорить?  Эпиграф 1.  « Самая большая роскошь на свете – это роскошь человеческого общения»    Антуан да Сент – Экзюпери – французский писатель, поэт.  СЛАЙД № 1  **( 2 мин)**  **II. Объяснение нового материала.**  Определение темы. СЛАЙД № 2  Сообщение целей урока.  Учитель и уч-ся формируют и записывают проблему:  Как преодолеть сложности  общения?  Учитель.  Ребята, сегодня на уроке мы сформируем представление о культуре общения, как одному из условий преодоление конфликтных ситуаций.  Представляется план урока. СЛАЙД №3  Представляются основные понятия:  1. Общение;  2. Культура общения;  3. Межличностный конфликт.    **( 2 мин)**    **Организация восприятия и осмысления новой информации, т.е. усвоение новых знаний.**  1. Выступление учителя.  Проверка знаний и умений учащихся для подготовки к новой теме.  Опрос.  Но прежде, я хочу у вас спросить:  1. Что такое межличностное отношение?  2.В межличностных отношениях важно понять другого человека?  Учитель предлагает записать тему урока и открыть учебник на стр. 68  Что же такое общение?  Общение – это широкое и многоплановое понятие. Когда человек читает книгу (У учителя книга «Маленький принц» в руках), происходит общение, причем не только читателя с писателем, но и с героями, созданными им.  Смотрит человек спектакль, выступает лекцией, говорит по телефону, разговаривает с другом – все это общение. Существует и выражение «общение с природой».  Общение – это взаимодействие двух или нескольких человек, СЛАЙД № 4 которые обмениваются информацией или же взаимодействуют в практической деятельности.  Общение – это главное условие и способ существования людей. Человек нуждается в общении с другим человеком с момента своего рождения.  Без общения человек не может стать личностью.  Запись.  Общение – это установление и развитие контактов между людьми.  Запись в карту уч-ся.  Общение включает в себя, как минимум **3 различных процесса**: СЛАЙД № 5  1. Обмен информацией.  2. Обмен действиями, построение общей стратегии взаимодействия.  3. Восприятие и понимание партнера, его особенностей и особенностей его поведения.  Запись в карту.  Общение бывает различным.  **Виды общения:** СЛАЙД № 6  - вербальное, невербальное;  Вербальное – (с англ. Словесный) слово  Невербальное общение – общение без слов – с помощью мимики, позы тела, жестов.  Можно ли обидеть человека средствами невербального общения?  (отвечают дети)      **Чему способствует общение?** СЛАЙД № 7  - развитию личности (недостаток общения приводит к отклонениям в развитии);  - приобретение знаний о мире (наука, культура, искусство…);  - знания о самом себе;  - оценка поведения людей, усвоение нравственных ценностей и норм поведения.  Особо высока роль общения в юношеском возрасте человека в период развития и становления личности.  И главное, надо помнить, что результат общения зависит от двоих – от самого себя и от того с кем и как общаешься.  А теперь, я попрошу каждую группу ответить на мои вопросы по видам общения . Впоследствии мы оценим каждый проект.  **Работа в группах:**  Первичное закрепление нового материала, через использование предоставленных учителем каждой группе таблицы « Виды общения». (Учитель проговаривает примеры общения. Уч-ся ставят знак в ту колонку таблицы, к которой, как они считают, этот пример относится.)  4 группы заполняют таблицы – затем отдают учителю.  Учитель прикрепляет их на доску и, отмечает, все ли способы общения соответствуют примерам.  Смайлик.  .  Молодцы. Я вижу, что вы умеете общаться**.**  **( 6 мин)**    Для полноценного общения мало иметь какие-то знания, информацию, важно уметь сообщить их людям.  Многим людям неуютно среди других людей именно из-за неумения общаться.  С какими людьми приятно вести диалог, а с какими не очень?  Ответы уч-ся.  **2. Мы переходим к следующему этапу нашего урока, который называется культура общения**.  Что же такое культура общения? СЛАЙД № 8  Давайте попробуем описать культурного человека.  Дети предлагают варианты.  Учитель.  Древние заповеди гласят, что тому, кто хочет получить удовольствие от общения, необходимо:  -доверять тому, с кем общаешься;  -уважать того с кем общаешься.  Запись в карту уч-ся.  Вы все большое количество времени проводите в школе. И создание благоприятного климата в классе зависит от каждого из вас. Человек должен управлять собой, даже если ему не нравится что-то в другом человеке.  Попробуйте вписать в текст пропущенные слова, подобрав к ним антонимы.  (Работа в группах).  Попробуйте в общении не наступать, а уступать, не захватить, а отдать,  не кулак показать, а руку протянуть, не орать, а внимательно выслушать.  Давайте вместе проверим, что у вас получилось. СЛАЙД № 9  Озвучиваются результаты. Смайлик.  **( 5 мин)**  **3.** Если у человека не хватает культуры общения, то возникает конфликт.    СЛАЙД № 10  Конфликт – особое явление, выражающееся в столкновении интересов, мнений, взглядов отдельных людей.  Уч-ся записывают в карту.  Выделяют 3 стадии развития конфликта.  Обратимся к тексту учебника (парагр.12. С. 71. )  Работа с параграфом. Кто скажет мне^ какая стадия развития первая?...  1 стадия - Определение стадии как конфликта.  2 стадия – Стратегия поведения.  **Уход. Переговоры. Борьба.** 3 стадия – Способ действия. Запись в карту.  Учитель отмечает, что именно на этой стадии важна культура общения, которая оказывает решающее влияние на поведение людей.  Далее просит еще раз перечислить способы решения конфликтов.  Предлагается работа в группах.  Учитель.  Читает стихотворение:  Вот, что случилось в одном дворе:  Попал я в дедушку мячом  И закричал: - А я при чем?  Далее варианты развития событий предлагаются детям. (Работа в группах)  СЛАЙД № 12  Но досчитав до 30, сказал: - Ну, дедушка, прости!  Смайлик.    Одним из условий выхода из конфликта, является овладение умением спорить. Представляю вашему вниманию правила спора. СЛАЙД № 13  В учебнике представлены на странице 71  **( 7 мин)** |
| **Новая тема** |
| **Рефлексия деятельности на уроке** | Наш урок подходит к завершению. СЛАЙД № 14  Решили мы с вами проблему, которую поставили в начале урока?  Давайте вспомним, что нового вы узнали сегодня на уроке?  Что включает в себя общение?  Почему общение необходимо человеку?  Что такое культура общения?  Какой способ выхода из конфликта наиболее приемлемый?    Сегодня на уроке я научился…  Было интересно…  Теперь я могу…  **( 2 мин)** |
| **Итог урока** | Учитель.  Молодцы. Мы с вами сегодня очень хорошо поработали. Вы узнали о том, что такое общение, что помогает общению, как находить правильный выход из конфликтных ситуаций.  Надеюсь, каждый из вас в дальнейшем будет применять полученные сегодня знания в своей каждодневной жизни.  А теперь давайте подсчитаем наши смайлики. Представляю победителей. Давайте поаплодируем. Молодец. Спасибо всем, вы все хорошо поработали.  **( 2 мин)** |
| **Домашнее задание** | **Параграф 12.** СЛАЙД № 15  <http://www.knigge.ru/tests.php> - что такое общение? Культура общения, тесты по теме…  <http://mywebpro.ru/> -этикет, правила общения.  <http://www.koob.ru/contact/> рекомендуемые книги по теме.    Предлагаю вам шесть правил доктора Дейла Карнеги, соблюдение которых позволит понравиться людям, с которыми вы общаетесь. Попробуйте использовать эти правила на практике. Поговорите дома с родителями, с друзьями. Ваша задача не говорить, а слушать, проявив максимум заинтересованности. (Раздаются уч-ся)  Учитель предлагает под музыку Б. Окуджавы «Давайте говорить друг другу комплименты» всем вместе сфотографироваться на память.  Фото со всеми участниками процесса.  Понравился ли вам проведенный урок?  Ответьте невербальным общением.  **Прощание с уч-ся невербальным общением.**  Начинайте каждый день с улыбки, и тогда мир улыбнется вам в ответ!!!  СЛАЙД № 16  **( 2 мин)** |
| **Дополнительная необходимая информация** | Предлагаемый материал тридцатиминутного урока  включает в себя разнообразные виды работ:  - обсуждение предлагаемых учителем вопросов и заданий;  - организацию групповой работы по первичному закреплению материала;  - просмотр и работа по мультимедийной презентации;  - выполнение учеников практических заданий;  - выступление учеников с индивидуальными сообщениями. |
| **В помощь учителю** | |
| Использованные источники и литература | Учебник Л. Н. Боголюбов «Введение в обществознание»;  А. А. Бодалев «Личность и общение». М., 1984  А.В. Мудрик «Общение школьников». М., 1987  В.А. Мелихов, Н.А. Рыбаков «Искусство общения» Псков. 1999  Н.И. Дорожкина «Современный урок истории» использование мультимедийных презентаций. Практические советы.  <http://www.knigge.ru/tests.php> - что такое общение? Культура общения, тесты по теме…  <http://mywebpro.ru/> -этикет, правила общения.  <http://www.koob.ru/contact/> рекомендуемые книги по теме. |
| Обоснование, почему данную тему оптимально изучать с использованием медиа-, мультимедиа, каким образом осуществить | Мультимедийные презентации – современный и удобный способ приобщить детей к разумному, доброму, вечному, составляющая часть урока, одна из методических единиц.  Для того, чтобы осуществить урок с использованием мультимедиа нужно:  -оборудование: (1 компьютер – автоматизированное место учителя) и проектор, присоединенный к компьютеру, изображение с которого проецируется на большой экран;  - учитель, владеющий навыками работы на компьютере;  - разработка уроков (презентация) |
| Советы по логическому переходу от данного урока к последующим | Рекомендую следующий урок начать с опроса домашнего задания, выяснить, как учащиеся усвоили новый материал и как справились с рекомендацией учителя использовать предложенные правила доктора Карнеги на практике. Все ли у них получилось, и в чем возникли трудности общения. |
| Другое | **Цели развития образовательного процесса:**  I. Основная познавательная цель – определение эффективности ряда дидактических и методических приемов и технологических операций.  - Насколько эффективно применение приема проигрывания ситуаций решения конфликта для формирования умения восходить от частного к общему, приходить к выводу?  II. Основная исследовательская цель образовательного процесса на данном уроке – определение возможностей вероятностного подхода к конструированию урока как педагогического события, предназначенного для проживания его совместно учащимися и учителем. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Технологическая карта. В помощь ученику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| Дата 15.12.2011  **Тема урока** |  |
| Цели урока | Сформировать представление учащихся о культуре общения, как одному из условий преодоления конфликтных ситуаций. |
| Проблема урока |  |
| План урока | 1. Общение. Необходимость общения для человека.  2. Культура общения.  3. Как избежать конфликта? |
| Общение.  Необходимость общения для человека. | Общение – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Процессы общения: Виды общения: Общение способствует:  1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Вывод – Общение с другими людьми, является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Культура общения. | Древние заповеди общения:  -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Как избежать конфликта? | Конфликт – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3 стадии развития конфликта:  I.    II. Способы решения конфликтов:  1.  2.  III. 3.  Подчеркните наиболее приемлемый для Вас. |
| Рефлексия. Радости и сложности общения. | Решена ли проблема, поставленная в начале урока? – Как преодолеть сложности общения?  Что включает в себя общение? Почему общение необходимо человеку? Что такое культура общения? Какой способ выхода из конфликта наиболее приемлемый?  Теперь я могу… Было интересно… |
| **Домашнее задание**  **(рекомендовано)** | **Параграф 12. Интернет- библиотека сайтов вам в помощь!**  <http://www.knigge.ru/tests.php> - что такое общение? Культура общения, тесты по теме…  <http://mywebpro.ru/> -этикет, правила общения.  <http://www.koob.ru/contact/> рекомендуемые книги по теме.  Правила доктора Дейла Карнеги, соблюдение которых позволит понравиться людям, с которыми вы общаетесь. Попробуйте использовать эти правила на практике. Поговорите дома с родителями, с друзьями. Ваша задача не говорить, а слушать, проявив максимум заинтересованности.   * **Искренне интересуйтесь другими людьми;** * **Улыбайтесь;** * **Будьте хорошими слушателями;** * **Говорите о том, что интересует вашего собеседника;** * **Внушайте собеседнику сознание его значимости и делайте это искренне.**   **Начинайте каждый день с улыбки, и тогда мир улыбнется вам в ответ!** |