

3.2 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			Факт 2010 года	План 2011 года План 2012 года	
Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования детей			Не менее 100%	Не менее 100%	
Уровень укомплектованности кадрами	%		Не менее 100%	Не менее 100%	Статотчет
Доля педагогов от общего количества, повысивших (подтвердивших) квалификацию за последние 5 лет	%		Не менее 60%	Не менее 60%	Статотчет
Число обоснованных жалоб со стороны потребителей услуги (их законных представителей)	шт		0	00	Статотчет
Доля педагогов владеющих компьютерной грамотностью и использующих ИКТ	%		Не менее 80 %	Не менее 80 %	Статотчет
Доля воспитанников, имеющих высокий и средний уровень готовности к школе	%		Не менее 70 %	Не менее 70 %	Статотчет
Отсутствие случаев травматизма воспитанников и работников учреждения во время образовательного процесса	Да/нет				Статотчет
Средняя посещаемость в год от списочного состава детей	%		Не менее 70 %	Не менее 70 %	Статотчет