Конкурс «А ну-ка сервис!»

1. **Презентация команд**
2. **Игра «Пойми меня»**
3. **Конкурс «А ну-ка сервис!»**
4. **Подведение итогов, награждение победителей**

Жизнь человека связна с общением. Что представляет собой человек в процессе общения?

Этика и этикет – составные части культуры человека и общества.

Кроме общепринятых правил этикета существует также этикет профессиональный, который обеспечивает наивысшую эффективность в выполнении профессиональных функций. От новичков он потребует строгого соблюдения отработанных и проверенных правил делового общения, так как это облегчает выполнение профессиональных функций, способствует  достижению поставленных целей.

**Конкурс «А ну-ка сервис!»**

1.Соревнование вежливости

2. Деловые (служебные) письма представляют собой официальную корреспонденцию и применяются для решения многочисленных оперативных вопросов, возникающих в управленческой и коммерческой деятельности. Деловое письмо – особый тип документов, менее жестко регламентированный, чем контракт или приказ, но имеющий юридическую значимость. Вот почему письма регистрируются и хранятся в организациях как исходящая и входящая документация.

Предлагаю командам написать по одному деловому письму

Темы писем предлагаю разыграть

Тема 1 Письмо-приглашение

Ваша компания открывает новый торговый центр и по этому случаю приглашает на презентацию одного из крупных инвесторов компании.

Тема 2 Письмо – напоминание

Ваша компания проводит конференцию на тему «Развитие сервисных услуг в компании ОАО «РЖД» и напоминает одному из участников конференции, ранее подавшему заявку, о том, что он должен подтвердить свое участие.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | конкурс | Команда СТ113 | Команда СТ114 |
| 1 | Представление команд  (10 баллов) |  |  |
| 2 | Игра «Пойми меня» |  |  |
| 3 | «А ну-ка сервис!» |  |  |
| Соревнование вежливости  (10 баллов) |  |  |
| Деловое письмо  (10 баллов) |  |  |
| Лучший продавец  Количество рублей |  |  |
| Деловой костюм  (10 баллов) |  |  |
|  | итого: |  |  |
|  |  |  |  |

 

 