Муниципальное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Дивеевская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида»

**Внеклассное мероприятие:**

**«Потребитель, знай свои права!»**

Учитель

социально-бытовой ориентировки

А.И.Рощина

2012-2013

**Цель:** способствовать формированию знаний основ действующего законодательства о защите прав потребителей.

**Задачи:**

**Образовательные:**

1. Содействовать в усвоении основных прав потребителя.
2. Учить отстаивать права потребителя.

**Коррекционно-развивающие:**

1. Способствовать коррекции и развитию непроизвольного внимания.
2. Способствовать коррекции и развитию мышления.

**Воспитательные:**

1. Воспитывать интерес к углубленному изучению и применению в реальной жизни знаний о защите прав потребителя.
2. Воспитывать уважительное отношение к мнению товарища.

**Оборудование:** презентация, проектор, ПК, карточки с информацией, костюмы для сказочных персонажей, реквизиты для сценки.

**Ход занятия**

1. **Организация начала занятия**

Цель: настроить обучающихся на работу, привлечь внимание к теме занятия.

- Здравствуйте, ребята. Здравствуйте, уважаемые взрослые. Сегодня мы собрались, чтобы провести внеклассное мероприятие на тему: «Потребитель, знай свои права».

**2. Основная часть занятия**

Ежедневно мы совершаем покупки или обращаемся за выполнением каких-либо услуг. Это значит, что изо дня в день все мы являемся потребителями, т.е. обладаем определенными правами и обязанностями, предусмотренными для нас Законом РФ «О защите прав потребителя».

- Вероятнее всего вы слышали о существовании этого закона, далеко не каждый, к сожалению, себе представляет, как этот закон работает. И вот этим нашим незнанием закона предприниматели всегда пытаются воспользоваться, обманывая и ущемляя права потребителя. Мы пытаемся найти информацию только тогда, когда сталкиваемся с возникающими проблемами после покупки товара.

- Прежде чем мы перейдем к знакомству с действующим законодательством, я предлагаю вам внимательно посмотреть сценку, посвященную всем потребителям.

Сценка.

*(действующие лица: Баба Яга, Леший, покупатели)*

***Автор:***

Яга на лавочке сидела,

Яга на улицу глядела,

То пела, то молчала,

То головой качала.

Дело было вечером,

Делать было нечего.

Леший в гости к ней пришел,

Леший разговор завел:

***Леший:***

Ой, беда у нас, Карга!

Разорились мы дотла.

Пенсию не получаем,

И в кармане пустота.

***Яга:***

Нужно что-то предпринять.

Во! Предпринимателями стать!

***Леший:***

Кем? Неприличными словами попрошу не щеголять!

***Яга:*** Вот уж неуч, вот беда!

Слушай, Леший, ты сюда.

Дело мы с тобой откроем:

Ты – помощник, я – глава.

***Леший:***

Что за дело? Не пойму.

Научи меня уму.

***Яга:***

Мы откроем лавочку

По продаже чая.

Деньги заработаем

Быстро, отвечаю.

Веток наломаем,

Листиков насушим,

Быстро все смешаем,

Можно даже кушать.

***Леший:***

Ну, Яга! Ну, голова!

***Автор:***

В лес пошли предприниматели,

Наломали дров приятели,

Листьев ворохи набрали

И в коробки паковали.

***Яга и Леший:***

Подходи, народ, смотри!

Чай наш новый ты купи!

В нем вся польза витаминов,

Завари и оцени.

***Покупатель (жена):***

Милый, чая мне возьми!

***Леший:***

Не скупись, братан, бери!

***Покупатель (муж):***

Вот мотовка, вот достала!

Ладно, милая, купи!

***Автор:***

Дома чай они попили и готовились ко сну…

***Жена:***

Ой, - Жена вскричала громко. –

Я прошу, мне помоги!

Ой, в живот стрельнуло больно,

И в глазах одни круги.

***Муж:***

Дорогая, потерпи!

Дорогая, не кричи!

Скорая сейчас приедет!

Потерпи же, потерпи!

- О чем эта сценка? Что произошло?

- Почему с потребителем произошел этот несчастный случай?

- Были ли нарушены права потребителя?

- Скажите, можем ли мы оказаться в подобной ситуации?

- Вспомните сюжет из программы «Среда обитания», в котором проводился эксперимент: также непонятно из чего был сделан чай и очень успешно покупался доверчивыми потребителями по высокой цене.

Ксюша С. подготовила для нас-потребителей советы о том, как не оказаться обманутыми потребителями.

В руки ты товар бери,

Этикетку рассмотри.

Там название предприятия,

Адрес, факс и телефон.

Номер ГОСТа, номер партии

И, конечно, годен до…

Если пачка протекает

Или криво там и тут,

Неизвестно кто хозяин,

Где искать и как зовут

Позвони специалистам,

И законы почитай,

И тогда узнаешь точно,

Как купить отличный чай.

- Ребята, помните: начинать защиту своих прав стоит еще до покупки товара.

- Закон устанавливает права потребителя, которые мы должны знать и уметь отстаивать.

- Я предлагаю вам самим попробовать выяснить, какие права имеет потребитель, а на что права не имеет. Как говорится, одна голова хорошо, а две – лучше, поэтому вы будете работать в парах.

- Перед вами карточки с предположительными правами потребителя. Ваша задача: выбрать те права потребителя, которые, на ваш взгляд, предусмотрены законодательством РФ. Те права, которые не защищаются законом, уберите в сторону.

*(обучающиеся выполняют задание)*

Первое право потребителя, с которым мы будем знакомиться звучит следующим образом: ***Право потребителя на качество товара.***

- Оказалось ли это право у вас в числе выбранных?

- Молодцы!

- Закон говорит, что продавец обязан продавать потребителю товар качественным, пригодным для предназначенных целей.

- Как вы думаете, было ли нарушено это право в сценке?

- Качественным ли был чай, пригодным ли для употребления?

Представьте ситуацию:

*Вы вернулись из магазина и, вскрыв пакет с молоком, обнаружили, что оно прокисло. Имеете ли вы право вернуть такое молоко в магазин?*

- Предположите, что вы вправе потребовать, если вы купили товар ненадлежащего качества?

Запомните: Если вы купили товар ненадлежащего качества, вы вправе потребовать заменить или вернуть уплаченные за товар деньги или, если это промышленный товар, отремонтировать его за счет продавца.

- Я хочу продемонстрировать вам видеоролик, подготовленный студентами Московского университета.

*(обучающиеся смотрят видеоролик)*

Другая ситуация:

*Утюг с гладильной доски я пару раз роняла,*

*Потом он греться перестал,*

*Я отнесла его туда, где покупала,*

*Но у меня утюг никто не взял.*

*Хоть и был гарантийный талон,*

*Не смог помочь обмену он.*

- Как вы думаете, правомерны ли действия работников магазина?

Запомните: Товар, получивший повреждение в результате неправильного использования потребителем, возврату и обмену не подлежит.

Следующее право, с которым мы будем знакомиться: ***Право потребителя на обмен или возврат товара надлежащего качества.***

Представьте ситуацию:

*Два дня назад в магазине я купила платье. Но, примерив его дома, при ярком освещении, у большого зеркала, поняла, что его расцветка и размер мне не подходят. Я обратилась в магазин с просьбой заменить данное платье на другое. Но мне отказали. Объяснили так, что вещь качественная, значит, обмену не подлежит. Прав ли магазин?*

- Потребитель вправе в течение 14 дней с момента покупки обменять купленный товар на такой же товар, но другого размера, расцветки, фасона или получить за него денежную сумму.

- Как вы думаете, при соблюдении каких условий у вас обязаны принять вещь?

*(сохранение товарного вида, чека, ярлыков, этикеток)*

Следующее право, предусмотренное законом РФ: ***Право потребителя на безопасность товара.***

- Закон говорит, что товар должен быть безопасным для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителю.

- Как вы думаете, было ли нарушено это право в сценке? Докажите свою точку зрения.

- Кто является нарушителем этого права?

- Как бы вы поступили, если оказались бы на месте пострадавшего?

В этой ситуации потребителю стоит воспользоваться правом на возмещение ущерба.

***Право потребителя на возмещение ущерба.***

- Закон говорит, что за нарушение прав потребителя изготовитель или продавец обязан возместить моральный и материальный вред, а также уплатить штраф.

Представьте ситуацию:

*Новый телевизор через неделю взорвался. К счастью, никто не пострадал, но было испорчено много вещей, находившихся в квартире. Что делать?*

- Потребитель должен обратиться в магазин с требованием возместить материальный и моральный ущерб.

- Как быть, если магазин отказывается возместить все ваши убытки?

- Воспользоваться правом на судебную защиту.

Потребитель имеет право воспользоваться судебной защитой.

***Право потребителя на судебную защиту.***

- Что вы должны сделать, чтобы воспользоваться этим правом?

Лучше всего обратиться к адвокату, который грамотно составит исковое заявление. Вы обращаетесь в суд и подаете это исковое заявление.

- Ребята, мы сегодня обсудили лишь основные права потребителя, предусмотренные законом РФ. Во многом успех зависит от вашего желания и настроя, поэтому узнавайте, интересуйтесь, выясняйте, добивайтесь. Будьте активны!

**Подведение итогов занятия**

- Помните! Чтобы быть грамотным покупателем, человек должен уважать свои права, быть внимательным, следить за информацией и не надеяться на то, что все знает и обмануть его невозможно.

- Спасибо за работу и внимание.