**Методическое пособие**

**«Таблица поиска неисправностей»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблема** | **Рекомендация** |
| Сообщения |  |
| При загрузке появляется сообщение об ошибке на экране компьютера. | Убедитесь, что в ИК передатчике с СОМ-портом батарея 9 В установлена должным образом. Для правильной установки ее следует вставить в корпус и с усилием сдвинуть влево так, чтобы клеммы батареи вошли в прорези корпуса. |
| Нет связи между компьютером и ИК передатчиком. | Проверить надежность соединения кабеля с выбранным портом на компьютере и ИК передатчиком. |
| На ИК передатчике не горит зеленый светодиод | Если на экране компьютера в сообщении об ошибке появилось **Х**, то, скорее всего, ошибка связана с тем, что еще одно устройство присоединено к выбранному порту. Измените установки порта в программе и подключите кабель к другому порту связи. |
| При загрузке на экране компьютера появляется сообщение об ошибке. | Удостоверьтесь, что RCX включен. |
| Нет связи между ИК передатчиком и RCX. | Проверьте, что «окна» RCX и ИК передатчика «смотрят» друг на друга. Убедитесь, что в RCX и в ИК передатчике установлены работоспособные батарейки. Разместите RCX на расстоянии 10-15 см от ИК передатчика. Установите ИК передатчик на низкую мощность. Исключите попадание прямого солнечного света на RCX и передатчик. |
| На ИК передатчике горит зеленый светодиод, но на RCX не светятся индикаторные точки, показывающие, что идет процесс загрузки программы. | Попробуйте уменьшить освещение в комнате, чтобы сделать более темным пространство около системы RCX – ИК передатчик. Вы можете закрыть их любым материалом, чтобы блокировать внешний свет. Не двигайте RCX при загрузке. Если в помещении имеются флуоресцентные источники света, попробуйте изолировать их, поскольку они могут ухудшить ИК связь. |
| При загрузке появляется сообщение об ошибке на экране компьютера. | Выберите команду **Повтори Снова**, что-то, возможно мешает передаче. |
| Связь устанавливается на короткий промежуток времени. | Если в помещении имеются флуоресцентные источники света, попробуйте изолировать их, они могут мешать устойчивой ИК связи. Проверьте, не установлен ли на RCX и ИК передатчике низкий уровень мощности. Выключите и снова включите RCX, повторите процесс загрузки. |
| Вводный экран |  |
| Кнопка **Администратор** не появляется на экране. | Попробуйте перезагрузить компьютер перед повторной загрузкой. Нажмите клавишу «F5», чтобы показать кнопку **Администратор**. Вы можете в разделе **Администратор** задать для этой кнопки режим **Скрыть** или **Показать**. |
| Уровень **Конструирование** |  |
| **Палитра Команд** не появляется на экране в режиме **Уровень Конструирование**. | Щелкните на окне **Диаграммы**, чтобы оно стало активным. В окне **Диаграммы** выберите команду **Показать палитру команд** из меню **Окно**. Проверьте, что все пиктограммы команд и модификаторы связаны друг с другом. |
| Кнопка **Пуск** имеет вид сломанной стрелки. | Удалите все плохие связи. В окне **Диаграммы** выберите команду **Удалить разорванные провода** из меню **Правка**. |
| Появляется диалоговое окно ошибки при попытке загрузить программу. | После появления диалогового окна ошибки выберите в нем одну из строк и нажмите кнопку **Показать**. В результате в окне **Диаграммы** будет выделена команда, для которой имеет место эта ошибка. |
| Программа или firmware не загружаются в RCX. | В Основном меню выберите программу и нажмите клавишу «F10». |
| Главное меню |  |
| Как удалить программы? |  |
| Учебное видео |  |
| Как остановить видео? | На видео нажмите кнопку **STOP**. РС: нажмите клавишу «ESC». Мас: нажмите комбинацию клавиш «CMD+». |
| Графики |  |
| На графике появляется случайная линия. | Щелкните на желтой кнопке изменения масштаба в **Инструментах Графика**. Линии на увеличенном графике помечены с правой стороны. Щелчок на ярлыке выделяет соответствующую ему линию. Рядом с ярлыками находятся ромбы. Пустые ромбы обозначают линии **Области загрузки**, заполненные ромбы обозначают линии **Области Вычислений**. Если вы перешли в **Область Вычислений**, то с помощью инструментов создается линия. |
| Данные выстраивают зависимость, отличающуюся от той, которую вы ожидали. | Проверьте, соответствует ли тип датчика в вашей программе типу датчика на входном порте RCX. Проверьте масштаб на оси Y. Вы можете увидеть повышенный уровень шума у зарегистрированных данных вследствие автоматического выбора масштаба. |
| Данные требуют более длительного времени регистрации по сравнению с ожидаемым. | Скорость регистрации данных (частота замеров) слишком большая. Увеличьте интервал времени между замерами. Щелкните в области окна **Диаграммы**. |
| Окно с палитрой команд исчезает. | Не пользуйтесь правой кнопкой мыши. Нажатие клавиш «Ctrl+Z) уничтожит ошибки. |
| Программа. Уровень 4 и 5 |  |
| Экран приобретает странный вид. | Избегайте нажимать игровую кнопку мыши. Чтобы отменить ошибку, нажмите клавиши «Ctrl+Z). |
| Повторяется потеря firmware. | Проверьте состояние батареек. Дешевые или уцененные батарейки часто имеют немного меньший размер и не обеспечивают надлежащего контакта. |