методический доклад

**по теме:**

**«Адаптация выпускников на производстве в современных условиях»**

 Составила:

 преподаватель Р.С.Липкина

**г. Мурманск**

**2014**

***«Необходимо снять все барьеры для роста, карьерного продвижения молодёжи в бизнесе, системе гос.управления, науки. Предоставить ей широкие возможности для личностной и профессиональной самореализации. Год молодёжи мы рассматриваем как важный этап в становлении системной модели работы с молодым поколением»***

**В.В. Путин**

Адаптация – приспособление организма к условиям среды.

Профессиональная адаптация – приспособление человека к новым условиям труда.

Адаптация молодого специалиста на производстве проходит несколько фаз.

Первая фаза: молодой специалист должен освоить действующие в этом коллективе нормы. Первоначально происходит столкновение опыта общения, по­нимание традиций, моральных и нравственных ценностей молодого специалиста и того чем располагает коллектив. Если опыт новичка соответствует тому, что есть в коллективе, то первая фаза адап­тации проходит легко и быстро.

В этой фазе роль должен сыграть конформизм (изменение поведе­ния или убеждения в результате давления группы, коллектива), ко­торый проявляется в уступчивости или одобрении.

Уступчивость – внешнее следование за группой, при внутреннем не согласии.

Одобрение – полное соответствие убеждений и поступков социальному давлению.

Вторая фаза: определяется противоречием между необходимостью «быть как все» и стремлением к индивидуализации. Эта фаза не у всех специалис­тов, некоторых устраивает «быть как все». Даже не имея больших притязаний, человек проявляет потребность быть личностью. Мобилизуются внутренние ресурсы для самоутверждения. Молодой спе­циалист демонстрирует свои знания, навыки, полученные во время учебы.

Третья фаза: интеграция. Сущность определяется противоречием между представлениями молодого специалиста и потребностями коллектива принять, одобрить его индивидуальные качества, которые соответствуют сис­теме ценностей коллектива.

 Начинающийся специалист наиболее влиятелен, если он упорно последователен в своих взглядах, показывает высокий уровень профессиональной компетентности, в его действиях чувствуется уверенность, он может найти себе сторонников.

 К каким требованиям и условиям производства надо сегодня адаптироваться молодому специалисту?

 Американские социологи указывают перечень причин, по которым не приняли на ра­боту молодых специалистов:

* жалкий внешний вид;
* стремление показать превосходство, манеры всезнайки;
* неумение хорошо говорить, слабый голос, ошибки в ударении;
* отсутствие планов карьеры, чётких целей и задач;
* неуверенность в себе, неискренность;
* отсутствие интереса, энтузиазма;
* заинтересованность только в высокой зарплате;
* низкий уровень успеваемости во время учебы;
* высокий уровень притязаний по должности, зарплате, нежелание начинать с низких должностей;
* постоянные самооправдания, ссылки на неблагоприятные факторы, уклончивые ответы;
* недостаток такта, незнание делового этикета;
* агрессивность поведения, недостаток вежливости;
* презрительные отзывы о предыдущих работодателях;
* нежелание учиться, повышать свою квалификацию;
* избегание смотреть в глаза консультанту;
* неряшливость;
* низкая квалификация;
* лень, цинизм.

 В условиях мирового финансового и экономического кризиса, когда закрываются одни фирмы и отк­рываются другие, уже на этапе собеседования важны адаптивные умения и навыки.

 Учебным заведениям не надо брать на себя сверхзадачу: формирование адаптив­ной личности, это задача государственного масштаба. Но надо понять, что можно сделать за время подготовки будущего специалиста.

 Анализ анкетирования выпускников Мурманского торгово-экономического колледжа, окончивших колледж в 2012 году, показал, что выпускники испытывают трудности связанные с недостатком общей культуры, неумением работать с коллективом, поддерживать нор­мальную психологическую атмосферу, нехваткой навыков по технологии производства, незнание критериев экономического анализа.

 Учебное заведение может помочь молодому специалисту сформировать ряд качеств, входящих в понятие адаптативность: коммуникативность, стрессоустойчивость, спо­собность к самоконтролю, способность к переучиванию, гибкость, знаний своих индивидуально-психологических качеств.

 Это все можно сформировать, проводя целенаправленную работу.

 Очень часто методики преподавания предметов формируют у студентов только спо­собность ретранслировать знания, полученные на уроках, а нужны методики по разви­тию умений самостоятельно добывать знания, творчески пользоваться ими, анализиро­вать, делать выводы и чтобы формировать у студентов готовность к мобильной адап­тации на производстве.

 Целевой функцией образования всех уровней на современном этапе является фор­мирование умений гармонично вписываться в окружающий мир.

 Тревожно и то, что профессиональные навыки, получаемые в процессе обучения, не соответствуют уровню современных задач и рациональным методам их разрешения, поэтому решение многих задач превращается в метод проб и ошибок на уровне при­нятия решений. Примеров тому множество: в политике, экономике. Как-то сложилось, что на передний план ставится процесс работы, а на конечный результат.

 Подготовка студентов к адаптации на производстве имеет пять направлений:

1. Соответствие специалиста социальному заказу.
2. Комплексный подход к формированию профессиональных знаний, умений.
3. Личностно-ориентированный творческий образовательный процесс.
4. Единство традиционных и инновационных форм обучения.
5. Организация самостоятельной работы студентов.

***Рассмотрим каждое направление:***

**1) Соответствие специалиста социальному заказу.**

 Преподаватели техникумов должны вести серьезную работу в этом направлении.

 Учебники, методические пособия, практикумы, учебные фильмы должны быть вы­полнены с учетом требований предприятий в регионе техникума и рецензироваться представителями предприятий.

 Комплексные проверки, аттестации техникумов, исследовательская работа должны проводиться с представителями отрасли в регионе.

 Постоянное и последовательное увеличение приема студентов, без учета реаль­ных потребностей привело к серьезным противоречиям в содержании и качестве подготовки кадров. В Мурманской области появилось множество учебных заведений, которые занялись подготовкой торговых кадров без наличия материальной базы учеб­ных заведений.

 При опросе бывших выпускников Мурманского торгово-экономического колледжа выясняется, что специалисты со средним специальным образованием используют на рабочих должностях, где их потенциал, база знаний и умений используются на производстве незначительно.

 С другой стороны молодые специалисты испытывали трудности с адаптацией к но­вым условиям жизни и работы.

 Им явно не хватало умения налаживать контакты с руководством, коллегами и подчиненными, навыков выхода из конфликтной ситуации, организаторских способностей.

 Потребность в специалистах может быть выявлена по заявкам в центре занятости.

 По этому вопросу учебные заведения должны провести исследования и в зависимос­ти от результатов произвести перестройку учебного процесса с целью подготовки высококвалифицированных специалистов, соответствующих социальному заказу предп­риятий.

 МТЭК несколько последних лет проводились «Презентации работодателей», в которых участвовали такие предприятия как сеть трактиров «Кружка», магазины «Болеро», «Радиоклуб», «Провизион» и др.

 Кроме этого, МТЭК заключил договора с потенциальными работодателями на проведение производственной практики (гипермаркет «Твой», «О`кей», супермаркеты «Евророс», ресторан «Полярные Зори», трактиры «Кружка» и другие). И работодатель в процессе работы может оценить студента и определиться с потенциальным работником.

 В результате анкетирования студентов выпускных групп видно, что 70% студентов, обучающихся по специальности «Технология продукции общественного питания», уже знают, где будут в дальнейшем работать после окончания техникума, причём 40% из них будут работать на предприятии, где проходили практику.

 Среди студентов старших курсов, обучающихся по специальностям «Коммерция» и «Экономика и бухгалтерский учёт», определились с будущей работой только 60%, из них 50% – на местах практики.

**2) Комплексный подход к формированию системы профессиональных знаний, умений и навыков.**

 Эта работа начинается с изучения и доработки квалификационных характеристик по всем специальностям.

 В этой работе необходимо удалять основное внимание взаимосвязи предметов, разрабатывается сетевой график, охватывающий весь период обучения.

 Начинают с профилирующих предметов, доработав их содержание с учетом требо­ваний квалификационных характеристик. Затем преследуется их взаимосвязь с предметами общеобразовательного цикла, общепрофильных дисциплин и профилирующих дисциплин между собой.

 Всем преподавателям была дано задание обосновать содержание и объем их предметов, указать в какой мере дисциплина «работает» через другие предметы на конечный результат. По всем дисциплинам вырабатываются планы с обоснованием внутрипредметных связей.

 После этого претерпят изменения и графики учебного процесса, что упорядочит организацию работы техникума.

 Эти графики в порядке эксперимента могут быть утверждены Министерством.

 Особое внимание надо уделять содержанию курсовых (работ) проектов и преддипломной практики.

 В связи с резкими и значительными изменениями происшедшими в отрасли, остро стоит вопрос подготовки специалистов к работе на различных типах предприятий. Надо в достаточно короткие сроки разобраться в специфике их организа­ции, разработать методики расчета проектов. Для этого нужен тесный контакт с комиссиями экономических дисциплин. Проекты должны стать более рациональны­ми по содержанию, в них должны быть отражены вопросы по маркетинговым исследованиям рынка.

 Технологические и неэкономические разделы должны включать конкретные обос­нования и расчеты. Не надо включать обширные теоретические выкладки. Должно быть уделено достаточное внимание вопросам обеспечения качества и сертифика­ции продукции. Графическая часть должна быть информативная и наглядна. Осу­ществлять комплексный подход к формированию у студентов целостной системы знаний заставила жизнь. Теперь термины «умения» и «навыки» стали рассматриваться в двух значениях: психолого-педагогическом и общественно-политическом. До тех пор, пока студент не докажет в процессе деятельности нужного умения, нельзя говорить о наличии у него этого умения, а следовательно и знания.

 Вместе с тем, если студент способен рассказать, как должна быть выполнена та или иная работа, то это не означает, что он умеет ее выполнять.

 Конечно, вербальное умение является важным условием успешного перехода к предметной деятельности, если это вытекает из цели обучения.

 Знания и умения, будучи непосредственно связанными друг с другом входят в структуру свойств личности.

 По мере повторения одного и того же действия умение выполнять его все более оттачивается, совершенствуется. В результате упражнений наступает такой мо­мент, когда их выполнение перестает нуждаться в контролирующих усилиях с его стороны, действие выполняется автоматически. Умения перерастают в навык.

 В то же время навык студента опирается на умение грамотно и ясно изла­гать мысли.

 Студенты понимают необходимость в дополнительных знаниях и навыках. Так после введения во МТЭК факультатива «Кассовые терминалы», студенты всех специальностей, практически все, написали заявления о желании посещать эти занятия. Аналогичная ситуация и с факультативом «Барное дело».

 Действительность требует от человека творческого отношения к окружающему миру.

**3) Личностно-ориентированный творческий образовательный подход.**

 При изучении всех предметов необходимо вместе со студентами решать нетривиальный задачи с помощью нетрадиционных методик. Каждый преподаватель должен быть искателем.

 Преподаватель, проводя то или иное занятие, как бы не видит за группой студентов людей с их особыми интересами, планами, настроениями. Есть программы, есть требования. С отдельными личностями при традиционном образовательном процессе работа, как правило практически не ведется.

 Учет индивидуальных, интеллектуальных, физических и психологических особенностей предполагает индивидуальные задания и даже индивидуальные планы работу с разными студентами.

 Индивидуальный подход заключается в том, что работа ведется не с каждым студентом, а в том, что более сильный получит задание более сложного уровня, а более слабый другого уровня.

**4) Органическое единство традиционных и инновационных форм обучения.**

 При работе в этом направлении выявляются следующие сложности:

* перегрузка студентов при подготовке такого рода экзамена, урока;
* совместное проведение не всегда выглядит гармоничным из-за несовпадения профессиональных качеств партнеров, т.к. не всегда могут создать единый ансамбль.

 Уже с первых шагов внедрения активных методов обучения требуется от преподавателя пересмотр своих педагогических концепций содержания учебного процесса и задач, которые он ставит перед студентами.

 Ему нужно быть готовым отказаться от привычной методики занятий, преодолеть ряд вполне объяснимых препятствий: предубежденность против нового, боязнь неудачи, опасение срыва, больших затрат сил и времени. Однако активные методы способствуют формированию у студента комплекса деловых качеств:

* способности быстро адаптироваться в группе, занятой решением общей задачи;
* умения устанавливать личные контакты, обмениваться информацией и вырабатывать необходимые точки зрения;
* готовности принять на себя ответственность за деятельность группы;
* способности правильно распределять и организовывать работу;
* умения преодолевать сопротивление окружающих, предупреждать столкновения и разногласия;
* знания уровня своей компетентности, умение анализировать и оценивать свои действия;
* способность ясно и убедительно излагать свои мысли, быть немногословным и понятным;
* умения находить причины и источники критических ситуаций;
* способность предвидеть последствия предпринимаемых действий.

 Выбор того или иного метода обучения зависит от цели занятия, его содержания, состава группы.

 В учебном процессе необходимо разумное, обоснованное сочетание различных приемов. Только органическое единство всех методов придает учебному процессу продуктивность, делает его проблемным по содержанию и эффективным по форме. Однако даже самый современный инновационный метод дает высокие результаты у одного преподавателя и низкие у другого. У каждого из них свой, индивидуальный стиль деятельности, созвучный особенностям их личности, существенно меняющий продуктивность используемых способов.

 Эффективность определяется мастерством педагога в использовании тех или иных методов. Способный педагог может добиться хороших результатов и устаревшими методами. А в неумелых руках любой метод плох.

**5) От организации, самостоятельной работы студентов к самообразованию.**

 Качество профессионального образования характеризуется не только объемом знаний, навыками и готовностью к определенным видам деятельности.

 В меняющихся условиях современного производства и жизни также быстро меняются требования к выпускникам техникума. К тому же нельзя гарантировать выпуск­никам деятельность по специальности. И чтобы как-то уберечь их от горького разочарования, от крушения жизненно-важных надежд, уже на техникумовском уров­не необходимо привить стремление к самообразованию. Молодой специалист должен обладать навыками самообучения. Преподаватели ищут и находят приемы организа­ции самостоятельной работы на уроках. Например:

* метод конкретных ситуаций;
* постановка проблемного вопроса;
* изучением нового материала по карточкам заданиям;
* взаимоконтроль в парах;
* формирование новой темы урока вместе со студентами;
* работа с видеофильмами.

 При выполнении самостоятельной работы на повышенном уровне трудности, могут быть случаи, когда студенты не смогли сразу справиться с заданием, при затруднении прекращали работу, испытывали осложнения при подборе средств и способов работы. В этом случае необходимо посредством разнообразных педагогических приемов направлять их познавательную деятельность в нужное русло, ока­зывать педагогически обоснованную помощь.

 Под педагогически обоснованной помощью понимается такая помощь, минимум которой позволит обучаемому успешно продвигаться к выполнению задания. Она имеет самое непосредственное отношение к созданию ситуации успеха в процессе самостоятельной работы и выполняет побудительно-стимулирующие, обучающие и регулирующие функции.

 Самостоятельная работа направляет мыслительную деятельность на пути поиска приемов, способов, средств решения учебных и жизненных проблем. Задача педагога состоит еще в той, что бы научить студентов приемов поиска нужной информации. И, конечно, не обойтись без современных информационных технологий, ПЭВМ необ­ходимо применять при изучении всех дисциплин.

Литература

1. Майерс Д. Социальная психология. С-Петербург, 2007.
2. Журнал «Среднее специальное образование» № 2, 2012.