*Диагностика личности подростка и* ее социальных *связей*

Для подобной диагностики целесообразно использовать следую­щие методики.

**Недописанный тезис**

Эта методика позволяет определить убеждения людей, которые повлияли на развитие и становление личности ребенка.

Педагог просит ребенка закончить следующие утверждения:

Я был воспитан с убеждением в том, что:

семья - это...

работа — это...

деньги — это...

учеба —это...

мужчина —это...

женщина —это...

успех — это...

Важно объяснить ребенку, что он должен определить не собствен­ную позицию, а позицию окружающих (родителей, родственников, знакомых, учителей и др.). Ребята могут также отметить, какие по­зиции они принимают (знаком «+»), ас какими категорически не согласны (знаком «-»). Проанализировав полученную информацию, можно определить ценности и убеждения подростка.

**Недостатки — продолжение достоинств**

Эта методика позволит педагогу по-новому взглянуть на подрост­ка. Выявите наиболее развитые качества подростка. Негативные черты характера переведите в позитивные по принципу «недостатки — про­должение достоинств». Например:

упрямство — умение отстаивать свою точку зрения;

жадность — способность жить экономно;

выскочка — любопытный, желающий помочь, имеет свое мнение;

робость — скромность, стеснительность. **Что** я **люблю? Что** я **не люблю?**

Методика выяштяет жизненные ценности подростка. Педагог про­сит детей написать по 10 ответов на вопросы «Что я люблю?» и «Что я больше всего не люблю?».

**Ранжирование** \*

**1**) Педагог предлагает ребятам расставить по порядку личной зна­чимости качества личности, ценности, занятия.

Качества личности

Умный

Честный

Ценности

Друзья

Занятия

Труд

Скромный

Справедливый

Трудолюбивый

Верный

Ласковый

Знания

Родина

Деньги

Читать

С м отреть телевизор

Гулять

Веселиться, гулять

Общаться с друзьями

Школа

Добрый

Предприимчивый

Общительный

Веселый

Человек

Природа

Здоровье

Семья

Успех

Учиться

Помогать по хозяйству

Заботиться о животных

Играть с малышами

Заниматься спортом

Слушать музыку

Творчество

Возиться с техникой

Энергичный\_\_\_\_\_\_

2) Педагог предлагает учащимся ранжировать местоимения. Мес­тоимения «я», «она», «он», «мы», «они» нужно расставить по порядку личной значимости. Что поставит ребенок на первое («я», «мы»), что

на последнее?

Можно усложнить задание, попросив участников после ранжиро­вания уточнить (надписать), какой смысл они вкладывают в каждое из этих местоимений. Например: под местоимением «мы» может под­разумеваться или семья, или друзья, или класс, или страна-**Фантастический выбор**

Методика позволяет определить потребности детей. Педагог пред­лагает детям ответить на вопросы.

1. Приплыла к тебе Золотая рыбка и спросила: «Что тебе надобно,

отрок?»

2. На один час ты становишься волшебником, что бы ты сделал?

3. Ты отправляешься на необитаемый остров и будешь жить там всю оставшуюся жизнь. Какие пять предметов (вещей) ты возьмешь с собой? **Недописанное письмо**

Педагог предлагает детям продолжить письмо незнакомому другу: Я живу хорошо, потому что ... Я живу плохо, потому что ...

**Анкета «Я и мои друзья»**

1. У вас есть круг друзей? (Да, нет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Что вас объединяет:

— работа с техникой;

— посещение кино;

— игра на гитаре;

— хобби (какое);

— другое (допишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Кому из друзей вы могли бы доверить свою тайну?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. К кому из друзей вы обратились бы в трудной ситуации?

5. Какие качества ценят в вас друзья?

6. Вспомните случаи, когда вы помогли кому-либо из своих друзей выйти из затруднительного положения или справиться с какой-нибудь проблемой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Как вы себя чувствуете со своими друзьями:

— «И скучно, и грустно, и некому руку подать...»;

— жизнь прекрасна и удивительна;

— то взлет, то падение.

8. Каких друзей вам хотелось бы иметь и чего вы больше всего боитесь в дружбе?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Какие качества характера и поступки больше всего приветству­ются в кругу ваших друзей?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Как бы вы определили группу, с которой вы больше всего об­щаетесь, где чаще всего проводите свободное время:

— мои друзья;

— моя компания;

— тусовка;

— мой двор;

— моя команда;

— другой вариант (доп и шите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Есть ли у вас взрослые, с которыми вы общаетесь? Кто это?

12. Возникаютли у вас конфликты? Если «да», то как они обычно решаются:

— миром;

- дракой; — благодаря вмешательству лидера;

— компромиссом.

13. Как относятся взрослые (родители, соседи и др.) к вашей

ппе:

— доброжелательно;

— враждебно;

— нейтрально;

— равнодушно;

— запрещают общение.

14. Отметьте, с какими утверждениями вы согласны:

— даю друзьям советы для их же пользы;

— со мной часто советуются;

— не могу принять важное решение без моих друзей;

— никто не понимает меня по-настояшему;

— мне легче принять решение самому и поставить всех в извест­ность;

— ядействую (интуитивно, внезапно, взвешенно...)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15. Изобразите на рисунке свое душевное состояние, которое чаще го испытываете с друзьями:

— солнышко;

— человечек;

— разбитое сердце;

— одинокий корабль.

**Я и мой класс**

Успех воспитательных усилий во многом зависит и от устано­вившихся межличностных отношений в классе, от владения каждым учащимся культурой отношений, построенных не на авторитете силы, принуждения, а на цивилизованных формах человеческого общения, сотрудничества и заботе друг о друге.

Социальному педагогу очень важно выявить взаимоотношения между детьми в классе. Одной из самых известных и результативных методик, применяемых в социально-педагогической исследователь­ской практике, является социометрия. Она не только позволяет по­лучить нередко скрытую от непосредственного наблюдения инфор­мацию о характере межличностных отношений в классе, но и дает возможность социальному педагогу работать как индивиду&тьно с «отторгнутыми» или «негативными лидерами», так и с любой малой группой вне зависимости от специфики ее жизнедеятельности (класс,

кружок, клуб и др.).

Социальный педагог может также, в целях оздоровления обста­новки, предложить ребятам совместно разработать кодекс правил, норм поведения как на уроке, так и в личных взаимоотношениях, дополненный продуманной системой штрафов за нарушения. **1.3. Методы снятия неблагоприятного состояния у подростка**

Достаточно часто социальному педагогу приходится разбираться в спонтанно возникшем конфликте между участниками учебно-вос­питательного процесса, осуществлять помощь в налаживании взаи­моотношений, то есть снимать у подростка состояние озлобленности, агрессии, подавленности, тоски, апатии, неуверенности и др. Для этого можно использовать различные методы, выбирая наиболее под­ходящие для конкретной ситуации.

*Подавление —* жесткое пресечение и ограничение действий и пос­тупков ребенка, чтобы избежать тех из них, которые могут принести вред самому ребенку. Взрослый силой своего авторитета пытается положить конец проявлениям агрессии, заглушить ее и, заняв гос­подствующее положение, подчинить ребенка себе. Но это может при­вести ребенка, подростка в еще более угнетенное состояние. Хотя цель достигается, но нельзя в этом случае говорить о благополучии и создании необходимых условий для личностного развития подростка и включения его в деятельность. Идет фиксация внимания только на негативных проявлениях личности, и осуществляется выход на внешнее изменение поведения без учета состояния ученика в данный момент.

В такой ситуации очень важно акцентировать внимание на пос­тупке, а не наличности подростка. Возможность применения данного метода находится в прямой зависимости от авторитета и социального влияния взрослого. Применение подавления целесообразно, когда негативные проявления ребенка, подростка грозят нанести вред его здоровью, возникает угроза для его жизни или возможен ущерб здо­ровью и жизни другого.

*Вытеснение -* метод используется для устранения отрицательных проявлений через включение ребенка в деятельность. Выстраивается цепочка действий, направленных на снятие неблагоприятного со­стояния: вытеснить — заменить — отвлечь. При использовании дан­ного метода весьма важен уровень профессионализма социального педагога, так как нельзя сводить усилия только к манипулированию состоянием ребенка. Вытеснение должно быть мягким, с использо­ванием ненавязчивой шутки, сосредоточением внимания подростка на чем-то важном, не терпящем отлагательства и т. д.

*Игнорирование —* отсутствие реакции на то или иное неблагопри­ятное состояние. Метод применяется с целью создания условий для постепенного угасания накала неблагоприятного состояния.

*Санкционирование* — метол, предполагающий разрешение на про­явление какого-либо состояния (апатии, грусти, скуки), несмотря на то, что оно отклоняется от социальных норм и ценностей. Санкцио­нирование оправданно, если прояатение неблагоприятного состоянияне наносит ущерба самому ребенку и окружающим, а обращение к резкому пресечению было бы вредным для его развития. Данный ме­тод исключается, если ребенок находится в состоянии злости, гнева, ненависти.

*Концентрация на положительном* — сосредоточение на позитив­ном в самом ребенке и в другом человеке, животном, предмете и т. д., против кого (чего) была направлена злость, агрессия, раздражен­ность или гнев. Цель данного метода — научить ребенка, подростка саморегуляции, самоконтролю, установлению равновесия между внешними влияниями, внутренним состоянием и формами пове­дения человека. Основные характеристики метода, которые делают его универсальным:

— принятие негативного поведения как данности, признание за ребенком нрава на любое эмоциональное проявление;

— содействие психическому равновесию— спокойный голос, мягкий тон, этическая выдержанность, понимающий взгляд, поддержка в атмосфере доверия;

— учет индивидуальных и возрастных особенностей ребенка, под­ростка.

*Ситуация успеха —* инициирование проявления физических и духовных сил личности, максимальное развитие ее способностей. Проживая ситуацию успеха ребенок, подросток обретает достоинство. В признании его человеческих и индивидуальных качеств он обнару­живает, что он чего-то стоит как человек. К тому же ситуация успеха порождает удовлетворенность жизнью на данный момент.

Примерный алгоритм организации ситуации успеха:

***^&ер\*\*9°\*ела^***

Снятие страха

Высокая мотивация

к сотруд н и честву

Авансирование доверия

Скрытая инструкция

Персональная исключительность

Социально-педагогическое внушение

Высокая оценка поведения

*Снятие страха* можно осуществить с использованием игры-драма­тизации «В очень страшной, страш-ш-ш-ной школе...» Социальный педагог предлагает ребенку, подростку, с которым работает, изобра­зить пугаюшие его ситуации школьной жизни в форме театрализован-го педагога должны быть доведены до крайней степени (так, чтобы было «очень страшно»). В ходе такой работы всячески поощряются попытки юмористического, карикатурного изображения неприятных для подростка ситуаций.

*Высокая мотивация к сотрудничеству* предполагает активизацию у подростка стремления заявить о себе, как о значимой, целеустрем­ленной личности в среде одноклассников и взрослых (родителей, учи­телей). При формировании такой мотивации можно опираться как на личный опыт подростка (часто негативный, то есть «от противного»), так и на позитивные жизненные ценности (семья, любовь, душевный комфорт и средства его достижения, высокий профессионализм в будущей деятельности и пр.).

Под *авансированием доверия* можно понимать обещание (и обя­зательное выполнение обещанного) социальным педагогом помощи и поддержки подростку в формировании его нового образа в глазах окружающих. Для этого социальный педагог может провести беседы с родителями и учителями с целью поиска положительных качеств личности подростка в учебной деятельности и во взаимоотношениях в семье.

Под *скрытой инструкцией* понимается ненавязчивая помощь со­циального педагога подростку в сосредоточении на тех моментах, которые могут помочь подростку изменить мнение окружающих о себе. Например:

— сдерживаться и не отвечать грубостью на грубость;

— не считать, что неприязнь кого-либо направлена лично на него;

— находить в себе силы и возможности для помощи и поддержки друзей, родителей, классного руководителя и т. п.;

— не стесняться попросить помощи;

— постараться увидеть в родителях самых близких людей и опи­раться на них в сложной ситуации и пр.

Акцентировать в сознании ребенка его *персональную исключитель­ность* можно при помощи схематического изображения его генеа­логического древа и объяснения, как причудливо и непредсказуемо сочетались гены в течение сотен, тысяч лет, чтобы в результате поя­вился такой уникальный и не похожий ни на кого человек (см. схему генеалогического дерева).

*Социально-педагогическое внушение* может представлять собой не­однократное повторение социальным педагогом в различных ситуа­циях (во время краткой встречи на перемене, на улице во внеурочное время, при проведении целевой консультации, при посещении на **эму** и пр.) следующих высказываний: J— что подросток способен, сможет справиться с проблемой; что процесс этот трудный и не быстрый, поэтому необходимо терпение и мужество, которых подростку не занимать; что он, социальный педагог, всегда рядом и всегда протянет руку помощи и поддержки;

как уверенно и достойно будет чувствовать себя подросток после победы над негативными проявлениями своей личности; что каждому человеку приходится делать выбор, который оп­ределяет его будущую судьбу и т. д.

и т. д.

Схема генеалогического дерева

*Высокая оценка поведения* предполагает мониторинг поведения гбенка, подростка с обязательным подчеркиванием и высокой оцен­кой некоей детали поведения, подтверждающей его работу над собой, например:

— проявление сдержанности или отсутствие реакции на обидный выпад сверстника;

— позитивное удивление учителя относительно глубины заданного подростком на уроке вопроса;

— радость матери относительно отсутствия грубости в общении;

— аккуратность внешнего вида и т. д.

**1.4. Социально-педагогическая коррекция и реабилитация**

*Коррекцией* принято называть сочетание процесса перевоспитания (внесение изменений в ценностные ориентации, установки и т. п.) с юзитивными влияниями, предполагающими изменения в развитии шчности.

По мнению А.И. Кочетова, коррекция имеет следующие функции: — восстановительную, предполагающую восстановление тех по­ложительных качеств, которые преобладали у подростка до по-— ориентация на нормы и ценности клиента;

— запрет давать советы клиенту;

— анонимность консультирования;

— участие клиента в процессе консультирования;

— разграничение личных и профессиональных отношений.

*Контактная беседа* - наиболее часто используемый вид консуль­тирования в практике школьного социального педагога. Можно раз­делить консультативную беседу на четыре этапа.

*1. Знакомство, напало беседы.* Можно встать навстречу клиенту, не следует слишком суетиться. Клиенту необходимо время, чтобы осмотреться, пережить начальный дискомфорт. Минутная пауза даст ему эту возможность. Оптимальная позиция социального педагога по отношению к клиенту— это уважительное равенство. Если клиент испытывает затруднение и не может начать разговор, социальный педагог может использовать реплику типа: «Слушаю вас с вниманием» или «Вам, наверное, необходимо что-то мне рассказать?» и т. п.

*2. Расспрос клиента.* Формулирование и проверка консультатив­ных гипотез. Основная цель на этом этапе - разговорить клиента. Эффективнее всего — максимальная стимуляция его рассказа при помощи уточняющих реплик.

По истечении 15—20 минут после начала беседы социальный пе­дагог должен уже достаточно хорошо разбираться в проблеме и ситу­ации клиента. Затем происходит формулирование консультативных гипотез. Следующая фаза расспроса — проверка возникшей гипотезы при помощи уточняющих реплик и вопросов, что помогает выявить те аспекты реальности, которые в силу субъективности не замечаются рассказчиком.

*3. Воздействие.* Простейший способ — акцентирование внимания клиента на противоречиях в его рассказе. Задача социального педа­гога на данном этапе заключается в том, чтобы еще раз внимательно проанализировать особенности поведения клиента, лежащие в основе проблемы, не упустив из виду главный вопрос: чего же именно стре­мился добиться клиент своим поведением, какие его потребности удовлетворяются конфликтом? Следует обсудить иные варианты поведения и начать с вопроса: «Может быть, можно было повести себя в этой ситуации по-другому?». В данном случае цель консуль­танта - показать клиенту, что существует множество вариантов по­ведения в обсуждаемой ситуации, и сейчас, анализируя их, вполне возможно найти наиболее подходящий и, одновременно, наименее конфликтный вариант.

*4. Завершение беседы.* Это этап обобщения, подведения итогов; обсуждения вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с социальным педагогом или другими необходимыми специалистами; прощания. *Конфликт* — это напряжение в отношениях, возникшее в резуль­тате явных или скрытых противоречий, столкновения рахтичных мо­тивов, мнений, стремлений людей и ведущее к борьбе сторон. Кон­фликты бывают:

- между личностями (ученик - ученик, ребенок - родитель, ро-

|дитель — учитель, учитель — ученик, учитель — учитель); - внутри группы (учеников, учителей); - между отдельными группами (учащимися разных классов, учи­телей разного возраста и разных профессиональных и ценнос­тных ориентации в школе). *Чтобы предупредить конфликт, необходимо: —* разобраться, есть ли проблема в тех случаях, когда имеет место просто противоречие; - установить направление развития конфликтной ситуации (обос­трение или угасание); - определить состав участников конфликта; - изучить их мотивы, ценностные ориентации, особенности, ма­неру поведения. Следует также отслеживать *сигналы, предупреждающие о развитии рликта: — кризис* (когда обычные нормы поведения теряют силу и человек способен на крайности); - *недоразумение* (когда один из участников неправильно, иска­женно воспринимает ситуацию); - *инцидент* (когда какая-то мелочь вызывает временное раздра­жение, которое быстро проходит); — *напряжение* (когда взаимоотношения в результате недоразуме­ния становятся источником непрерывного беспокойства); — *дискомфорт* (интуитивное волнение, страх, которые трудно выразить словами). В практике школьного социального педагога очень важен анализ конфликтной ситуации. Инцидент, например, можно заглушить пу­тем «нажима», но в этом случае конфликтная ситуация сохраняется, принимает затяжную форму и отрицательно влияет на работоспособ­ность коллектива.

*Стили поведения, которые могут провоцировать возникновение кон­фликтных ситуаций:*

*—* стремление к главенству в общении на основе консерватизма в мышлении и необоснованной критичности в отношении пар­тнера; ищнарушение персонального пространства партнера;

— намеренное создание цейтнота (недостатка времени) при ре­шении проблемы;

— неуважение личности партнера и его прав (перебивание, игно­рирование контактов, преуменьшение вклада партнера в общее дело, нежелание признавать его правоту в суждениях и т. п.);

— постоянное навязывание своей точки зрения;

— акцентирование внимания на своей постоянной занятости;

— подчеркивание разницы с партнером в свою пользу;

— несправедливость, несдержанность, неискренность, негиб­кость.

***При возникновении напряжения в общении необходимо:***

— проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжела­тельность, терпимость, дружелюбие;

— держаться спокойно, не терять самоконтроля, говорить лако­нично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;

— установить контакт глазами и стараться не терять его;

— дать собеседнику выговориться, не перебивая его;

— дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (при­близиться, наклониться к нему);

— признать свою вину, если объективно таковая есть;

— постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как вам кажется, он тоже не прав;

— показывать, что вы заинтересованы в решении проблемы собе­седника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела;

— разделять с собеседником ответственность за решение пробле­мы, определять план будущего сотрудничества.

Разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, включающий в себя:

— анализ и оценку ситуации;

— выбор способа разрешения конфликта;

— формирование плана действий;

— его реализацию; И

— оценку эффективности своих действий.

Успешность вмешательства социального педагога в конфликты подростков зависит от его позиции. Таких позиций может быть как минимум четыре:

1) позиция авторитарного вмешательства, то есть подавление кон­фликта;

2) позиция нейтралитета, то есть стремление не замечать столк­новений между подростками и не вмешиваться в них;

3) позиция избегания конфликта: педагог убежден, что конфликт — показатель его неудач в воспитательной работе с детьми; 4) позиция целесообразного вмешательства в конфликт — педагог, опираясь на хорошее знание коллектива подростков, соответ­ствующие знания и умения, анализирует причины возникно­вения конфликта, принимает решение — либо подавить, либо дать развиться до определенного предела. Действия педагога в четвертой позиции позволяют контролиро­вать конфликт и управлять им.

При взаимодействии с участниками конфликта социальный пе­дагог может использовать следующие ***тактики посреднического по­ведения:***

*—* поочередное выслушивание на совместной встрече применяется

для уяснения ситуации в период острого конфликта;

— сделка: посредник стремится вести переговоры с участием обе­их сторон, делая основной упор на принятие компромиссного

решения;

— челночная дипломатия: посредник разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, обсуждая аспекты соглашения. В результате обычно достигается компромисс;

— давление на одного из участников конфликта: большую часть времени «третейский судья посвящает работе с одним из участ­ников конфликта, доказывая ошибочность его позиции. В кон­це концов участник идет на уступки;

— директивная тактика: акцентирование внимания на слабых мо­ментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу. Цель — склонение сторон к примире­нию.

Социальному педагогу в работе по преодолению конфликта ***же­лательно придерживаться следующих правил:***

— старайтесь поставить себя на место конфликтующей стороны;

— не делайте поспешных выводов. Дайте участникам некий период времени чтобы осмыслить созданную ими ситуацию: урегули­рование конфликта — это решение вопроса «что делать», а не расследование по принципу «кто виноват»;

— не давайте конфликту разрастись; проблема должна решаться в основном теми, кто ее создал;

— преодолеть конфликт помогает обшее дело и постоянный кон­такт между партнерами;

— постарайтесь определить момент для начала переговоров между участниками конфликта, «точки» доверия и уважения между участниками переговоров;

— при обсуждениях анализируйте мнения противников, выслу­шивайте мнение каждого участника конфликта не столько для того, чтобы его опровергнуть, сколько для того, чтобы егоучесть; ищите компромисс путем определения общей позиции для оценок;

— конфликт разрешим при твердой готовности обеих сторон к конструктивной дискуссии в интересах дела;

— разрешить любое напряжение, преодолеть межличностные про­тиворечия возможно по частям, шаг за шагом.

Социальному педагогу важно не только самому руководствоваться этими правилами, но и информировать о них соперников, исполь­зовать упражнения, тренинги для формирования неконфликтного поведения.

**1.7. Психотерапевтические приемы в работе школьного социального педагога**

«Психотерапия» в переводе с греческого означает «уход за душой». Психотерапия — это забота о душевном равновесии человека, его на­строении, чувствах, переживаниях.

Психотерапевтическое воздействие социального педагога на ребенка — это содействие его благоприятному состоянию. Данное содействие может быть непосредственным (в процессе беседы), лич-ностно-опосредованным (через друга, подругу), предметно-опосредо­ванным (через книгу, игрушку). В результате психотерапевтического воздействия ребенок, подросток учится понимать и принимать себя, заботиться о себе, строить свой мир и отношения с окружающими на основе свободного выбора.

В настоящее время существует множество направлений, мето­дик, техник и технологий психотерапии. Социальный педагог в своей практической деятельности может использовать различные формы внушения, арт-терапию (лечение творчеством), библиотерапию, му-зыкотерапию, танцтерапию, куклотерапию, игровую терапию, пси­ходраму и др.

Также социальный педагог может использовать приемы суггестив­ной (основанной на внушении), рациональной и аналитической пси­хотерапии. С помощью приемов *суггестивной* психотерапии люди в бодрствующем (в нашем случае) состоянии подвергаются повелитель­ному воздействию. *Рациональная* психотерапия предполагает беседы с клиентом о его субъективных трудностях и путях их преодоления. *Аналитическая* психотерапия основана на принципах «фрейдизма» и «глубинной психологии».

Выбор психотерапевтического воздействия и взаимодействия за­висит как от особенностей личности и характера нарушений клиента, так и от мастерства социального педагога. В современной литературе описываются два основных стиля сихотерапевтического консультирования - *«внимающий» и «влия­ющий»,* которые может использовать в работе школьный социальный

педагог.

Для *«внимающего»* консультирования характерны следующие при­емы.

*Закрытые вопросы.* Вопросы, предполагающие очень короткие односложные ответы, как правило, «да» и «нет». Этот прием позво­ляет собрать информацию, прояснить суть проблемы, «придержать» излишне разговорчивого клиента.

*Открытые вопросы.* Обычно такие вопросы начинаются со слов: «Что...», «Каким образом...», Для чего...», «Зачем...», «Почему...» - и предполагают пространные ответы. Они как бы подталкивают клиента к рефлексии, обеспечивают возникновение некой дискуссии между клиентом и консультантом.

*Минимальное поощрение.* Повторение нескольких слов из репли­ки клиента (чаще повторяются последние 2—3 слова), что помогает

клиенту продолжить рассказ.

*Парафраз* (прояснение смысла). Выделение смысла последнего высказывания клиента. Это демонстрирует клиенту, что его понима­ют, а также стимулирует более глубокое раскрытие проблемы, опре­деляет отправной момент для дискуссии.

*Концентрация на чувствах* (прояснение эмоционального фона). Подчеркивание эмоций, открыто или скрыто присутствовавших в последних высказываниях клиента. При этом внимание клиента кон­центрируется на чувствах, что повышает эмоциональную насыщен­ность беседы.

*Обобщение.* Краткое повторение сути высказываний клиента за время консультации. Итоговое прояснение сути. Своего рода обоб­щение, которое помогает клиенту заметить прогресс, достигнутый в процессе консультации. Отправная точка для перехода к новой теме или другому уровню обсуждения.

*«Влияющее»* консультирование предполагает использование сле­дующих приемов.

*Указание.* Прием инструктивного характера. Просьба к клиенту совершить конкретные мысленные или реальные действия.

*Информативное сообщение.* Консультант дает советы клиенту, из­лагает свое мнение по определенному вопросу, сообщает свои выводы; использует угрозы, успокаивает. Это дает клиенту возможность ис­пользовать информацию и опыт консультанта, поддерживает процесс

общения.

*Выражение собственных чувств.* Консультант делится своими чувствами, эмоциями, состоянием. Этот прием помогает клиенту раскрыться и ответить тем же. В начале встречи с учащимися можно провести *разминку «Мир профессий».* Социальный педагог предлагает участникам назвать как можно больше профессий, начинающихся на предложенную им букву (как вариант - в письменном виде). Например: на букву «М» - маляр, монтажник, медицинский работник, монтер, минер, механик, мете­оролог, математик, моряк, менеджер и т. д. На называние профессий на каждую букву отводится по 1 минуте. Ход разминки показывает, насколько учащиеся вообще ориентируются в мире профессий.

Затем ребятам предлагается взять чистые листы бумаги, в верхнем правом углу написать свою фамилию и имя, класс, дату заполнения.

Социальный педагог дает учащимся *инструкцию:* «Надоске (или на листках, предложенных каждому участнику) написаны вопросы. Ваша задача — лаконично, искренне и обоснованно ответить на них».

После этого участники сами оценивают каждый свой ответ по пятибалльной шкале в соответствии с такими *критериями:*

— 1 балл — отказ ответить на вопрос;

— 2 балла — непродуманный ответ или признание в том, что ответа нет;

— 3 балла — неконкретный ответ (например, «собираюсь поступать в колледж, институт» без указания, в какой именно);

— 4 балла — продуманный ответ с минимальным обоснованием;

— 5 баллов — четкий, обоснованный ответ (в контексте других ответов).

*Анкета*

1. Есть ли необходимость честно трудиться в наше время? Поче­му?

2. Нужно ли продолжать учиться после окончания школы, ведь всегда есть возможность и без этого прекрасно устроиться в жизни?

3. При каких условиях, с вашей точки зрения, жизнь в России изменится к лучшему?

4. Чему, по-вашему, имеет смысл посвятить свою жизнь?

5. Кем вы видите себя через 10-15 лет (в профессиональном и личном плане)?

6. Учитывает ли ваш выбор профессии пожелания ваших родите­лей (т. е. самостоятелен ли ваш выбор или обусловлен возмож­ностями и стремлениями родителей)?

7. Есть ли у вас цель и задачи в отношении профессиональных планов?

8. Какая профессия вам интересна? В каком учебном заведении ее можно приобрести?

9. Какие положительные стороны имеет выбранная вами профес­сия? А какие негативные? 10. Могут ли какие-либо недостатки вашего характера помешать вам в достижении профессиональной цели? (Не обязательно только лень; это может быть, например, слабое здоровье, стес­нительность и др.)

**11.** Есть ли у вас примерный план самосовершенствования отно­сительно профессионального роста? Если «да», то в чем он за­ключается?

12. Что или кто может вам в этом помешать?

13. Намерены ли вы преодолевать препятствия на пути к профес­сиональной цели?

14. Имеете ли вы запасные варианты на случай неудачи в действиях по основному выбору?

15. Предпринимаете ли вы уже сейчас какие-либо действия для под­готовки к избранной специальности кроме учебы в школе?

После проведения такого занятия педагог проводит индивидуаль­ную консультацию с учащимися (по желанию), помогает уточнить профессиональные планы, наметить пути получения профессии, а также разобраться с другими важными для подрастающего челове­ка проблемами.

***1.8.4.* Деловая игра «Кем *быть?»***

*Задачи игры:*

*—* активизировать профессиональное самоопределение участни­ков;

— дать возможность участникам соотнести свои возможности и возможности своих одноклассников с требованиями различных профессий.

Игра проводится либо в круге, либо учащиеся сидят на своих мес­тах в классе. Количество участников от 6 до 15 человек. Приглаша­ются 2-3 независимых эксперта (учащиеся параллельного класса или учителя).

Время проведения: от 15 до 45 минут.

*Ход игры*

Социальный педагог: Назовите наиболее интересные для вас про­фессии, а я запишу их на доске.

*(Записывает 10—15 наименований профессий.)*

Социальный педагог: Теперь я назову какую-нибудь из этих про­фессий, а вы в течение 2—3 секунд посмотрите друг на друга, пытаясь определить, кому из вас она подойдет в наибольшей степени. По мое­му сигналу вы одновременно должны показать рукой на выбранного сверстника.

Анкета

1. Вы считаете взаимоотношения в вашей семье:

— очень хорошими;

— хорошими;

— не очень хорошими;

— плохими;

— не очень плохими.

 *2.* Считаете ли Вы свою семью дружной?

- да;

- не совсем;

- нет.

3. Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи? Перечислите их\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Как часто ваша семья собирается вместе?

— ежедневно;

— по выходным дням;

— редко.

5. Что делает ваша семья, собравшись вместе?

— решаете сообща возникшие проблемы;

— занимаетесь семейно-бытовым трудом;

— вместе проводите досуг, смотрите телепередачи;

— обсуждаете вопросы обучения детей; И

— делитесь впечатлениями о прожитом дне, о своих успехах и не­удачах;

— каждый занимается своим делом;

— еще что-то (допишите).

6. Бывают ли в вашей семье ссоры, конфликты?

— да;

— часто;

— иногда;

— редко;

— нет.

7. Из-за чего возникают конфликты?

— непонимание членами семьи друг друга;

— неуважение, грубость, неверность, др.;

— отказ участвовать в семейных делах, заботах;

— разногласие в вопросах воспитания детей;

— злоупотребление алкоголем;

— другие причины (укажите). 8. Какие способы разрешения семейных конфликтов вы исполь-

уете?

— примирение;

— совместное обсуждение ситуации и принятие общего реше­ния;

— естественное затухание конфликта;

— обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям,

друзьям, учителям);

— конфликты практически не разрешаются, носят затяжной ха-9. Ваши дети бывают свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми? -да;

— нет;

I— иногда. 10. Как дети реагируют на семейные конфликты? — переживают, плачут; — становятся на сторону одного из родителей; - пытаются помирить; — уходят из дома; — замыкаются в себе;

— относятся безразлично;

— становятся озлобленными, неуправляемыми;

— ищут поддержку у других людей.

11. Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых взаимоотношений и улучшения микроклимата вашей семьи?

В процессе работы с семьей (вне зависимости от ее типа) социаль­ному педагогу *необходимо руководствоваться следующим:*

— каждому родителю неприятно слышать негативные отзывы о своих детях, поэтому педагогу необходимо не жаловаться, а искать и находить в ребенке добрые, хорошие черты. Следу­ет профессионально выводить родителей на понимание необ­ходимости поиска путей коррекции возможных отклонений в

повелении;

— нельзя в качестве поучительного примера разглашать инфор­мацию о негативных примерах семейного воспитания. Такая информация всегда анонимна;

— позиция силы или страха в отношении трудного подростка не даст позитивного результата. Учитесь сами (и социальный педагог, и родители) и давайте пример детям в умении видеть светлые перспективы будущей жизни;

— злоупотребление доверием как подростка, так и его родителей может в какой-то момент свести к нулю все ваши усилия;

— если вы ставите диагноз, помните, что ни один из методов диа­гностики не дает бесспорной и окончательно верной информа­ции.

Малообеспеченные семьи, семьи безработных, многодетные се­мьи - это традиционные объекты деятельности школьного социаль­ного педагога.

***2.1.1. Работа* с малообеспеченными семьями**

Виды возможной работы социального педагога с малообеспечен­ными семьями: — выявление таких семей, наблюдение, изучение их состояния, потребностей, специфики воспитания детей и внутрисемейных

взаимоотношений;

— оказание юридической помощи: отстаивание интересов чле­нов таких семей, помощь в предоставлении возможных услуг,

защита прав и т. п.;

— направление в случае необходимости в службу психологической

помощи;

— организация досуга и отдыха детей совместно с профсоюзными комитетами и администрацией предприятий и организаций, находящихся на данной территории;

— оказание родителям помощи в трудоустройстве, содействие уст­ройству на бесплатные курсы, в центры для профессионального обучения или переобучения;

— трудоустройство несовершеннолетних;

— оказание содействия в организации совместного досугового

общения и др.

***2.1.2. Работа с семьями безработных***

Виды возможной работы школьного социального педагога с се­мьями безработных:

— выявление семей безработных, наблюдение, изучение их со-

! стояния, потребностей, проблем, проектирование возможной помощи; - оказание посильной организационно-юридической помощи; — психологическая поддержка, объем которой определяется мерой компетенции социального педагога, направление для консуль­тации в специализированные учреждения; — организация досуга и отдыха детей; — возможное содействие в трудоустройстве; - помощь в получении различных видов материальной помо­щи; — информационная и организационно-посредническая по­мощь; — социальный патронаж детей «группы риска» из малообеспечен­ных семей. **2.1.3. *Работа* с *многодетными семьями*** *Пол многодетной семьей* в европейской части России принято по-1мать *семью, имеющую трех и более детей.* В регионах с традиционно 1сокой рождаемостью этот показатель может быть увеличен. К основным проблемам многодетных семей относятся: - материальные; - обеспечение полноценным питанием, одеждой, жильем;