**Диалог, как средство общения.**

**Цель:** дать учащимся общее представление о межличностных отношениях и их значении в профессиональной деятельности.

**Задачи:**

1.Изучить новые понятия

2. Развить коммуникативные умения и навыки.

3.Формировать навыки культуры общения

**План урока:**

1. Организационная часть
2. Объяснение нового материала
3. Выполнение практической работы
4. Анализ урока. Сообщение оценок

**Оснащение урока:**

**Для учащихся:** тетрадь, ручка

**Для учителя:** методики «Потребность в общении», «Диагностика межличностных отношений» (ДМО) (« Комплексная методика»).

1. **Ход урока**

Вступительное слово учителя

-Здравствуйте ребята! Сегодня на уроке мы с вами познакомимся с такими понятиями, как диалог, общение, межличностные отношения и как избежать конфликтных ситуаций в общении.

-Итак, что называют диалогом?

-Диало́г- разговор, беседав обыденном смысле- литературная или театральная форма устного или письменного обмена высказываниями (репликами) между двумя и более людьми; —в философском и научных смыслах- специфическая форма и организация общения, коммуникации.

-Ребята, а что называют общением?

Ответ: разговор между людьми

-Общение- это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности. Различают общение вербальное (с помощью речи - письменной и устной) и невербальное (с помощью жестов и мимики). Невербальная коммуникация образует знаковую систему, дополняющую и усиливающую, а иногда и заменяющую средства вербальной коммуникации (слова).Специалисты считают, что более 50% информации несут жесты и мимика, они всегда особенны и определенны, отражают состояние и отношение людей, «выдают» истинное о человеке, поскольку имеют рефлекторную природу. Поза, жест, мимика в известной мере есть наглядное выявление мысли. Это проявление своеобразного языка чувств. Например, жесты закрытости ( позы: нога на ногу, скрещенные руки, посадка на стул, где спинка является как бы «щитом», и т.д.). Ребята, скажите пожалуйста, часто ли в общении вы используете мимику и жесты?

Ответ: да

- Какие жесты вы применяете?

(ребята демонстрируют)

-Человек общается всегда. Это общение может быть как в группе, так и индивидуальное. Группа – это человеческая общность, выделяемая на основе определённого признака. Группы классифицируются: а) малые и большие; б) реальные и условные; в) формальные и неформальные; г) развитые и низкоразвитые. Межличностное общение осуществляется на трёх различных уровнях: низкая ступень- общение на уровне совместного пребывания. Здесь нет общего предмета деятельности, общающихся объединяет только одинаковые цели ( например, пассажиры в автобусе, зрители на стадионе);Групповое общение - когда кристаллизуется общая цель деятельности и вырабатываются групповые нормы поведения, способствующие её достижению. Здесь формируются стереотипы общения и развивается предубеждение к их нарушению. Здесь нет стремления группы к новой информации, не согласующейся с позициями и нормами группы; высшая ступень - здесь учитываются, принимаются во внимание личностные особенности каждого, с его особой позицией и оригинальными взглядами. Ребята, как вы думаете, что значит культурно общаться?

-Ответ: дети рассуждают

- Итак, мы с вами пришли к выводу, что культура общения включает в себя три элемента: умение разбираться в других людях и верно оценивать их психологию; адекватно эмоционально откликаться на их поведение или состояние; и выбирать по отношению к каждому из них такой способ общения, который, не расходясь с требованиями морали, в то же время наилучшим образом отвечал бы индивидуальным особенностям. Ребята, в процессе общения между людьми могут возникнуть различные конфликтные ситуации. Чаще всего их вызывают предметно-деловые разногласия и расхождение личностно- прагматических интересов. Если преобладают предметно- деловые противоречия, возникший конфликт, как правило, не ведет к разрыву межличностных отношений и не сопровождается нагнетанием эмоциональной напряженности и враждебности. Противоречия в сфере личностно- прагматических интересов легко переходят в неприязнь и вражду, может возникнуть ситуация конкуренции.

-Ребята, назовите пожалуйста ошибки общения, которые могут создать конфликтные ситуации

Ответ: недостаточно точная предварительная негативная информация, которая порождает определённое отношение к партнёру.

Ответ: несоответствие созданному идеалу, представлению о чём-то.

-А ещё существуют такие ошибки как старание скрыть неуверенность в своих достоинствах, сознательная демонстрация отрицательных качеств и установки, созданные в детстве. Скажите пожалуйста, как бы вы повели себя в конфликтной ситуации?

Ответ: дети рассуждают

- Давайте вместе с вами запишем несколько правил предупреждения конфликтов: уклоняйтесь от споров; никогда не говорите человеку, что он не прав; если вы не правы, признайте это быстро и решительно; заставьте собеседника ответить вам «да»; пусть большую часть времени говорит ваш собеседник; пусть ваш собеседник считает, что данная мысль принадлежит ему; начинайте с похвалы и искреннего признания достоинств собеседника; сначала говорите о своих ошибках, а затем уже критикуйте своего собеседника. А теперь ребята мы с вами с помощью игры попробуем раскрыть возможности различных тактик поведения в конфликтных ситуациях.

И первое наше упражнение называется «Диалог». Правила игры представлены вам наглядно. Они будут находиться у вас постоянно перед глазами.

(те ребята, которые не принимают участия в игре, должны будут проанализировать диалог).

- Ребята, учит это упражнение выходить из конфликтных ситуаций достойно?

Ответ: да

- А теперь, давайте вместе с вами, выполним упражнение, которое называется «Тройка». Условия игры перед вашими глазами

( те ребята, которые не участвуют, анализируют данное упражнение)

- Ребята, а что нам даёт это упражнение?

Ответ: учит правильно подбирать вопросы, для того, чтобы получить необходимую информацию.

- А теперь, давайте вместе прочитаем условия игры «Комплименты»

(ребята выполняют условия игры).

- Скажите, чему учит нас это упражнение?

Ответ: дети рассуждают.

-Ребята, а как вы считаете, важна ли роль общения в профессиональной деятельности?

Ответ: Да.

-а в каких сферах деятельности человек должен уметь общаться?

Ответ: При работе с людьми.

- какие профессии предъявляют повышенные требования к деловому общению?

Ответ: управляющие должности, работники юриспруденции и т.д.

- Назовите профессии, требующие от человека умения решать конфликтные ситуации

Ответ: психолог, адвокат…

- Ребята, сегодня на уроке мы с вами узнали, как избежать конфликтные ситуации и как правильно подобрать слова в общении с людьми. Я надеюсь, что в будущем это вам пригодиться и в профессиональной деятельности и в различных жизненных ситуациях.