**АСАНОВА ГУЛЬНАРА АЙДЕРОВНА**

Жить среди людей и быть счастливым - это значит, прежде всего, уметь выполнять свой долг...

В.А. Сухомлинский

Социальный педагог Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Крым «Лозовская специальная школа-интернат»



***КРЕДО:*** «Что бы я ни делала, количество добра в мире должно увеличиваться».

«…У детей

не должно быть неразрешённых проблем…»

Социальный педагог первой категории, 2010 год

**Образование:**

* высшее
* Кокандский педагогический институт, 1991 год

**Специальность**:

* + Педагогика и психология

**Квалификация:**

* + - Преподаватель дошкольной педагогики и психологии; воспитатель

**Стаж:**

* + - Общий – 16 лет
    - В данном учебном заведении – 10 лет

**Занимаемая должность:**

* социальный педагог.

**СОДЕРЖАНИЕ ПОРТФОЛИО**

***РАЗДЕЛ 1.*** Общие сведения о социальном педагоге.

***РАЗДЕЛ 2.*** Документы для проведения процедуры аттестации.

***РАЗДЕЛ 3.*** Владение современными образовательными технологиями и методиками, эффективность их применения.

***РАЗДЕЛ 4.*** Вклад в повышение качества образования, распространение собственного опыта.

***РАЗДЕЛ 5.*** Результаты и показатели динамики социальной работы с воспитанниками.

***РАЗДЕЛ 6.*** Награды и поощрения за успехи в профессиональной деятельности.



ТЕХНОЛОГИИ

**Социальная диагностика**

**Социальная адаптация**

**Социальная профилактика**

**Социальный контроль**

**Социальная опека**

**Социальная реабилитация**

**Социальное обеспечение**

**Социальное консультирование**

*Социальная диагностика* - комплексный процесс исследования социального явления с целью обнаружения, распознания и изучения причин наследственных связей.

*Социальная реабилитация* - это процесс, направленный на восстановление способностей человека к жизни деятельности в социальной среде.

*Социальное обеспечение* - система оказания социальных услуг в рамках государственной системы, материального обеспечения и обслуживания лиц нуждающихся в социальной помощи.

*Социальная терапия* - процесс практического воздействия, государственных структур, общественных организаций на конкретные формы социальных отношений.

*Социальное консультирование* - это технология оказания социальной помощи путем целенаправленного, информированного воздействия на человека.

*Социальная адаптация* - это система методов и приемов, направленных на оказание поддержки воспитанникам в процессе их социализации или приспособление к новым условиям в связи с изменением социального статуса, а также неадаптированным личностям.

*Социальный контроль* - это механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера.

*Социальная профилактика* - это совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих негативное отклонение в развитии и поведении.

*Социальная опека* - это особая форма государственной защиты прав личности и имущества недееспособных граждан.

Владение вышеперечисленными технологиями позволяет мне оптимизировать свою профессиональную деятельность, поднять на уровень профессиональное мастерство.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

*«Лозовская специальная школа-интернат»*

*социального педагога*

***АСАНОВОЙ ГУЛЬНАРЫ АЙДЕРОВНЫ***



**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ**

В настоящее время большую актуальность приобретает внедрение в работу инновационных информационных технологий. Средства массовой коммуникации позволяют малыми средствами охватывать и передавать большой объем информации.

Любое государственное учреждение, в стенах которого оказываются дети, сталкивается с множеством неразрешенных проблем, касающихся детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Все большее значение приобретает ориентация деятельности социального педагога на проблемы жизни ребенка. Моей задачей, как социального педагога является обеспечение условий для практического осуществления прав ребенка в образовательном учреждении.

Школа – социальный институт, обеспечивающий охрану прав детей, встречу ребенка с самим собой в пространстве общечеловеческой культуры.

Целью моей социально-психологической деятельности является создание условий для совершенствования возможности ребенка и его окружения в решении проблем социальной жизни, поэтому я выступаю в роли наставника, посредником между ребенком и взрослым, ребенком и его окружением, выступаю в роли координатора.

В связи с этим возникает необходимость создания условий для реализации социально – психологической деятельности по средствам ИКТ.

На сегодняшний день школа располагает техническим и программным минимумом для обеспечения внедрения ИК – технологий в деятельности социального педагога. Для дальнейшего развития выполнены следующие шаги:

1. Создание базы данных на все категории детей, требующие сопровождения: дети с ограниченными возможностями в здоровье дети, находящиеся под опекой: дети из категории многодетных семей; подростки, требующие индивидуального внимания.

Ведение такой БД позволяет конкретизировать сведения о группах детей, требующих психолого-педагогического сопровождения в ОУ. Базы данных составлены в программах: Microsoft Office Access.

2. Составление базы данных на все категории детей, обучающиеся в образовательном учреждение («Социальный паспорт школы»), которая позволяет конкретизировать данные о категориях семей (составе семьи, жилищно–бытовых условиях, материальном положении и воспитательном потенциале), получающих образовательную услугу в ОУ.

3. Использование Microsoft Office Excel для составления сводных ведомостей учета питания учащихся в образовательном учреждении.

4. Использование наглядных и анимационных материалов для проведение тренингов, направленных на самостоятельное принятие решений, оценку и развитие коммуникативных возможностей по профилактике злоупотребления психоактивных веществ (алкоголь, наркотики, табак, психоактивных ингаляционных веществ). Разработаны сценарии и сопровождающие презентации для проведения внеклассных мероприятий по профилактике наркомании, табакокурения. Наглядные материалы выполнены в программе Microsoft Office Power Point.

Использование ИКТ в моей работе позволяет автоматизировать обработку данных исследований, применять большее количество методов психодиагностических исследований, создать качественно новые формы коррекционной работы, улучшить работу по интеграции в образовательную деятельность детей с ограниченными возможностями здоровья, детей «группы риска», требующих коррекции.



**УЧАСТИЕ В ПРОФИЛАКТИКЕ И РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ**

Разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, включающий в себя:

- анализ и оценку ситуации;

- выбор способа разрешения конфликта;

- формирование плана действий;

- его реализацию;

- оценку эффективности своих действий.

При вмешательстве в конфликты подростков придерживаюсь таких позиций:

* позиция авторитарного вмешательства, то есть подавление конфликта;
* позиция целесообразного вмешательства в конфликт – опираясь на хорошее знание коллектива подростков, соответствующие знания и умения. Анализирую причины возникновения конфликта. Действия в этой позиции позволяют контролировать конфликт и управлять им.

***При взаимодействии с участниками конфликта использую следующие тактики посреднического поведения:***

* поочередное выслушивание на совместной встрече. Применяется для уяснения ситуации в период острого конфликта;
* сделка: стремлюсь вести переговоры с участием обеих сторон, делая основной упор на принятие компромиссного решения;
* челночная дипломатия: разделяю конфликтующие стороны и постоянно курсирую между ними, обсуждая аспекты соглашения. В результате обычно достигается компромисс;
* давление на одного из участников конфликта: большую часть времени «третейский судья посвящает работе с одним из участников конфликта, доказывая ошибочность его позиции. В конце концов, участник идет на уступки;
* директивная тактика: акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу. Цель – склонение сторон к примирению.

***В работе по преодолению конфликта придерживаюсь следующих правил:***

* стараюсь поставить себя на место конфликтующей стороны;
* не делаю поспешных выводов. Даю участникам некий период времени. Чтобы осмыслить созданную ими ситуацию: урегулирование конфликта – это решение вопроса «что делать», а не расследование по принципу «кто виноват»;
* не даю конфликту разрастись; проблема должна решаться в основном теми, кто ее создал;
* преодолеть конфликт помогает общее дело и постоянный контакт между партнерами;
* определяю момент для начала переговоров между участниками конфликта. «Точки» доверия и уважения между участниками переговоров;
* при обсуждении анализирую мнения противников, выслушиваю мнение каждого участника конфликта;
* конфликт разрешим при твердой готовности обеих сторон к конструктивной дискуссии в интересах дела;
* разрешаю любое напряжение, преодолеваю межличностные противоречия возможно по частям, шаг за шагом.













