**Тема**

**Культура межличностных отношений. Конфликты и приемы их разрешений.**

Подготовила:

Бызова Е.П.- воспитатель

г. Салаир

Дети, лишенные родительского попечительства, как правило, имеют сложный, противоречивый характер, часто совершают непредсказуемые поступки. Их контакты нервозны. Если на улице или в школе они охраняют своих детдомовцев от «чужих» ( домашних ), то внутри своей группы они обращаются жестоко друг с другом. Причем, это детдомовское «мы» складывается стихийно у всех детей, лишенных родительского попечительства. Эта позиция формируется из-за нереализованной любви и из-за их эмоционально нестабильного положения.

Чтобы разумно организовать воспитательный процесс, я, для начала, изучила биологические особенности своих воспитанниц, среду, в которой они росли и развивались, их наследственность и прошлое. С помощью психологических методик, тестов и личных наблюдений изучила их психологические особенности.

После проведенной работы я построила диаграммы личностных характеристик, отметила черты характера, требующие коррекции и способы коррекции.

По построенным диаграммам было выявлено, что у многих девушек недостаток воли и внимания, неадекватность самооценок, а, главное, что у всех девушек высокий уровень конфликтности, агрессивности, т.е. по существу доминирование защитных форм поведения в конфликтных ситуациях и соответственно неспособность конструктивно решать конфликт.

Поэтому, следующей моей задачей стало: изучение культуры взаимоотношений подростков. Вообще, культура взаимоотношений – глобальный вопрос, ведь еще учеными доказано, что психологическое благополучие человека зависит оттого, как складывались взаимоотношения в детстве, отрочестве.

Изучение внутригрупповых отношений я начала с помощью социометрического метода. С его помощью были исследованы эмоционально – непосредственные отношения в группе, их взаимные симпатии, антипатии, авторитетность.

Кроме того, социометрическая методика позволила выявить лидера в группе, а также оценить ее сплоченность.

**«Культура межличностных отношений. Конфликты и приемы их разрешений»**

**Цель:** Формирование культуры взаимоотношений воспитанниц

**Задачи:**

1. Развиватьличностные отношения к самому себе, к окружающим;

1. Помочь разобраться в мире взаимоотношений со сверстниками, взрослыми;
2. Способствовать установлению доверительных отношений в коллективе, основанному на взаимопонимании.

Предполагаемый результат формирования культуры взаимоотношений воспитанниц :

1. Развитие самосознания, отношения к самому себе.
2. Восприятие окружающих людей.
3. Умение избегать ненужных конфликтов, а также выходить из конфликтов.
4. Формирование определенных социальных установок.

Прежде, чем приступить к формированию культуры взаимоотношений, считаю необходимым сформировать свою позицию, позицию воспитателя. Уверена, что оптимальная педагогическая позиция должна отвечать трем требованиям по – крайней мере: адекватность, гибкость, прогностичность.

Адекватность позиции определяю как умение воспитателя видеть и понимать индивидуальность ребенка, его особую судьбу, замечать душевную борьбу и изменения, которые происходят в его внутреннем мире.

Гибкость – это способность перестроить отношения с подростком, методы влияния на него в связи с трансформациями в его личности.

Прогностичность педагогической позиции означает что не подросток «ведет» за собой воспитателя, а наоборот стиль общения с ним как бы предвосхищает развитие новых психических и личностных качеств.

Для оптимизации процесса развития самосознания, отношения к себе в подростковом возрасте, провожу воспитательную работу по трем направлениям:

Во – первых, стимулирую процесс рефлексии, самопознания. Для этого провожу индивидуальные и групповые беседы на темы «Что я знаю о себе?», «Что я люблю и ненавижу?», «Что я умею?» и т.д.

Поощряю у подростков ведение личных дневников, обучаю их этому. Дневник способствует развитию внутреннего мира подростка.

Во – вторых, для развития автономности представления подростка о себе, их относительной независимости от суждений, стараюсь создавать условия, в которых подросток мог бы безболезненно оспаривать высказанное о нем мнение взрослого.

В – третьих, для формирования правильного отношения подростка к себе, стараюсь подходить к нему как к личности, не позволять себе ничего, что неудобно или неприятно им. Всегда помню, что нельзя задевать их самолюбия. Пытаюсь смотреть на себя их глазами и отвечать на вопросы:

1. Какой они видят меня?
2. Чувствуют ли они, что я их понимаю? Люблю?
3. Чувствуют ли себя одинокими?
4. Есть ли у них основание считать меня справедливым, добрым человеком?

Постоянно говорю с моими девочками по душам. Причем, разговоры эти касаются различных тем: о дружбе, любви, семейной жизни, сексе, ценностей человеческой жизни. Совместно с медиками проводим беседы о наркомании и токсикомании, курении и венерических заболеваниях.

В своей работе использую групповые и индивидуальные беседы, дискуссии. В них отводится отработка таких навыков, как умение улыбаться, сочувствовать, приветствовать друг друга, задаваться вопросы, общаться.

Я постоянно включаюсь в общение подростков, ведь они часто не в состоянии найти правильные ответы на те вопросы, которые их волнуют.

Особенно благоприятную возможность для межвозврастного общения детей и взрослых создает их совместный труд, какое-то общее дело. У нас это ремонт мебели, починка одежды, лыжные прогулки зимой в парке и походы в лес, купание на Гавриловском водохранилище летом, это и оформление комнаты отдыха и спален, это и совместнопроведенные мероприятия.

Участие в важных делах вместе со взрослыми формирует у подростков чувство ответственности. Для ускоренного развития этого чувства, я часто включаю свою воспитанницу помошницей в какие-то делаА иногда делаю так, что она меня заменяет. Доверие взрослого если это руководствол основано на равноправном, уважительном отношении.

**Заключение**

Подростковый возраст - последний период пребывания воспитанников в детском доме. В дальнейшем они вступают в самостоятельную жизнь. Мы стараемся, чтобы этот период был более безболезненным, чтобы они были готовы к лишению привычной опеки и образа жизни.

В сфере личный взаимоотношений моих воспитанниц есть положительные результаты: улучшился психологический климат в группе ( не стало драк, крупных ссор). Девушки научились находить компромисс в конфликтных ситуациях, повысилась активность воспитанниц, они более охотно стали относиться к проведению коллективных мероприятий в детском доме, соответственно увеличилось количество групповых дел.

Однако, стоит отметить, что невозможно полностью устранить негативные проявления характеров моих воспитанниц, учитывая их наследственность и то, что многие из них пришли к нам уже в подростковом возрасте.

Большую проблему, которую еще предстоит нам решить, это их потребительское отношение к жизни, их лживость, иногда грубость.

Для решения этих проблем, планирую работать дальше, используя опыт других более опытных педагогов и психологов.

**Тематический план по формированию культуры межличностных отношений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | Тема | Форма |
| 1 | «Мое отношение к себе»  - Что я знаю о себе?  - Что я умею ?  - Что я люблю и ненавижу?  - Я сама управляю собой?  - Я стараюсь избавиться от вредных привычек.  - Я соблюдаю санитарно - гигиенические нормы |  |
| 2 | «Мое отношение к жизни в детском доме»  - Я выполняю все правила жизни и режим дня  - Я участвую в КТД детского дома  - Я добрая в отношениях с людьми | разговор по душам, беседы |
| 3 | «Умеете ли вы общаться?»  Определение уровня общительности | дискуссия  тестирование |
| 4 | «Я соблюдаю культуру поведения» | беседа |

продолжение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 6 | Определение уровня самооценки | тестирование |
| 7 | «Из чего возникают конфликты» | беседа |
| 8 | Анализ конфликтных ситуаций в группе | беседа |
| 9 | Определение уровня конфликтности | тестирование |
| 10 | Как учиться жить с людьми? | беседа |
| 11 | Как бы вы поступили в каждой из предложенных ситуаций | практикум |
| 12 | «Ты взрослеешь, и природа предъявляет к тебе новые требования» | индивидуальные беседы |
| 13 | Определение уровней решительности, уверенности в себе, воли и внимания | тестирование |
| 14 | Изучение внутригрупповых отношений с помощью социометрического метода |  |
| 15 | Этикет. Умение вести себя в доме и обществе. Культура общения по телефону. Как обратиться к незнакомому. | Час общения |
| 16 | Поговорим о доброте, отзывчивости, скромности | Беседа |

**Матрица выбора**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Кто /выбирает | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| **1** | **А** |  |  | **1** |  | **2** |  |  | **3** |  |
| **2** | **Б** |  |  | **1** | **2** |  |  |  |  |  |
| **3** | **В** | **3** |  |  | **1** | **2** |  |  |  |  |
| **4** | **К** |  |  | **1** |  |  |  | **2** |  | **3** |
| **5** | **Л** | **1** |  | **2** |  |  |  |  | **3** |  |
| **6** | **М** | **3** | **2** | **1** |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **Д** |  |  | **1** |  |  |  |  | **2** | **3** |
| **8** | **Е** | **1** |  | **2** |  | **3** |  |  |  |  |
| **9** | **Ф** | **2** |  | **1** |  | **3** |  |  |  |  |
|  | Количество баллов | **5** | **1** | **8** | **2** | **4** | **-** | **1** | **3** | **3** |