## Организация как структура. Виды управленческих структур и их характеристики

*Деревянко Виталий Валерьевич, заместитель директора по учебной работе ГОУ СОШ № 693, г. Москва, email:* [*vitaly@derevyanko.net*](mailto:vitaly@derevyanko.net)

Организация как явление носит универсальный характер и наблюдается во всех процессах и явлениях окружающего нас мира и в нас самих. Организация (организованность) — это внутренняя упорядо­ченность, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обуслов­ленные внутренними законами его строения; это совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершен­ствованию взаимосвязей между частями целого.

Таким образом, «организация» несет в себе как бы два на­чала: упорядоченность — как неотъемлемое свойство любой системы (как явление); динамизм — как процесс непрерывно­го развития и создания новых организационных форм (как процесс).

Структура является показателем организованности системы. То, как организована система, влияет на ее способность адаптироваться к изменениям внешней среды.

Структура организации объединяет составляющие элементы ее внутренней среды с помощью коммуникаций, потоков инфор­мации и документооборота.

Структура управления — это упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функ­ционирование и развитие организации как единого целого.

Структура организации — это фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками ор­ганизации.

Организационная структура представляет собой единство структурных подразделений, выполняющих определенные функ­ции управления и находящиеся между собой во взаимосвязи и соподчиненности.

Структура управления выступает как форма процесса управле­ния, а функции — как его содержание. Понятие линейной структуры связано с делением организации по вертика­ли сверху вниз и непосредственной подчиненностью низшего зве­на управления высшему. Сущность линейного управления в том то во главе каждого подразделения стоит руководитель (орган), осуществляющий все функции управления. Каждый член коллек­тива непосредственно подчиняется только этому руководителю (органу). В свою очередь последний подотчетен вышестоящему руководителю (органу). Вышестоящий руководитель не имеет права давать распоряжения работникам, минуя их непосредствен­ного начальника.

Функциональная структура. При функциональном управлении подчинение осуществляется в пределах реализации определен­ной функции управления. Такая структура повышает эффектив­ность управления за счет участия в работе квалифицированных специалистов по конкретным областям деятельности организа­ции. Функции одного линейного руководителя выполняют нес­колько функциональных руководителей. Работники, в том числе и нижестоящие руководители, подчинены нескольким функцио­нальным руководителям. Такая структура позволяет разгрузить линейных руководителей от необходимости детального знания всех сторон управления организацией, но нарушает принцип единоначалия, снижает ответственность за работу, так как испол­нитель получает задания от нескольких функциональных руково­дителей.

Появляются продук­товые и региональные структуры, структуры, ориентированные на потребителя. Такие новые элементы, как управление по продукту, потребителю, рынку, встроенные в линейно-функциональные структуры, позволяют группировать работы вокруг результата. Развитие продуктовых структур было связано с появлением мно­гопродуктовых диверсифицированных производств. Переход к продуктовой структуре начинается с осознания невозможности сочетать рост организации, стратегические проблемы ее развития с текущими проблемами производства продуктов.

Появляется матричная структура. Эта структура максимизирует преимущества и мини­мизирует слабые стороны функционального и продуктового под­ходов.

В матричной структуре для работы над конкретным проектом сотрудников набирают из различных функциональных подразде­лений на временной основе. Члены группы подчиняются не толь ко руководителю проекта, но и руководителям тех функциональных подразделений, в которых они постоянно работают. Руководители проектов отвечают в целом за интеграцию всех видов деятельности и ресурсов, относящихся к данному проекту. С этой целью все ма­териальные и финансовые ресурсы по данному проекту передают­ся в их распоряжение. Руководители проекта также отвечают за планирование проекта и ход его выполнения по всем количествен­ным, качественным и временным показателям.