ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ №12»

Оформление проездного документа через интернет

Пояснительная записка к проекту

Выполнил: мастер производственного обучения «Оператор по обработке перевозочных документов» Доброжанская Е.Н.

Ртищево, 2013

1. Цель проекта - актуализировать тему оформление проездного документа через интернет. Научить способам оплаты проездного документа с помощью системы «Интернет», терминала оплаты.
2. Задачи проекта:
	1. научиться работать с электронными билетами;
	2. научить регистрировать личный кабинет на официальном сайте РЖД;
	3. научить бронированию билета через систему «Интернет»;
	4. научить использованию билета при посадке в вагон.

Оглавление

[Актуальность данного проекта 4](#_Toc352442984)

[1.Регистрация на сайте ОАО «РЖД» 5](#_Toc352442985)

[2.Бронирование билета 5](#_Toc352442986)

[3.Получение проездного документа через терминал 6](#_Toc352442987)

[4.Покупка билета через терминал 7](#_Toc352442988)

[Вывод 8](#_Toc352442989)

[Источники использования 8](#_Toc352442990)

### Актуальность данного проекта

Данный проект – новейшее введение в обществе. В связи с внедрением информации и компьютерных технологий, человек должен совершенствоваться в различных сферах. Например, покупка билета через «Интернет».

Это не только быстрота бронирования электронного билета, но и удобство для пассажиров. Не выходя из дома, вы получаете возможность оформить электронный билет за пару минут. Это экономит ваше личное время.

### Регистрация на сайте ОАО «РЖД»

Для того чтобы зарегистрироваться на официальном сайте данной компании, необходимо иметь свой почтовый адрес. С помощью его, вы получаете подтверждение регистрации на сайте <http://rzd.ru/>.

Перейдя по ссылке, вы заполняете личные данные, такие как фамилию и имя, логин и пароль (для входа на сайт), пол, и дату рождения. После чего вводите контрольные цифры, указанные в низу страницы регистрации.

### Бронирование билета

После регистрации, вы должны войти в ваш личный кабинет.

Для того чтобы оформить электронный билет вам необходимо уточнить расписание следования поездов. Время (число, месяц и год), пункт отправления, пункт прибытия поезда. Выбрав, нужный вам поезд, необходимо уточнить вид вагона, нажав кнопку «продолжить». Далее следуйте указаниям:

* определите границы мест, верхние /нижние;
* выберите с оплатой постельного белья или без;
* далее, заполните паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серию и номер паспорта, тариф) и нажмите продолжить;
* подтвердите свои данные и нажмите продолжить.

Билет оплачивается с помощью банковской карты. Для этого необходимо ввести: номер карты, код карты, фамилия владельца карты и срок действия карты (данная информация есть на каждой банковской карте). Нажмите (ок) и введите контрольный код, который будет получен через мобильный телефон с помощью смс (каждая электронная карта привязана к мобильному номеру телефона, данная услуга подключается в каждом отделении банка).

Внешний вид электронного билета приведен ниже (рис. 1).

Для того чтобы ваш проездной документ был действителен, необходимо пройти электронную регистрацию. Данная услуга предоставляется так же на сайте <http://rzd.ru/>. После оплаты билета банковской картой.



Рис. 1 Внешний вид электронного билета

Электронный билет является проездным документом.

Вы также можете после предоставления электронного билета и паспорта билетному кассиру получить «Проездной документ».

### Получение проездного документа через терминал

 Если вы хотите приобрести электронный билет через терминал, вам необходимо:

* Вести фамилию, имя и паспортные данные (серию и номер).
* Далее номер электронного билета из 14 цифр.
* Приложить штрих код электронного билета к сканеру терминала.
* Нажать печать.

Проездной документ, полученный с помощью терминала, приведен ниже (рис. 2).



Рис. 2 Проездной документ, полученный с помощью терминала

### Покупка билета через терминал

«Проездной документ» можно получить через терминал при помощи банковской карты.

После ввода банковской карты, необходимо:

* выбрать станции отправления и назначения, номер поезда, дату и время отправления;
* номер вагона, тип класса, количество мест в заказе, номер места;
* нажать печать;
* получить чек и электронный проездной документ (внешний вид чека рис. 3).



Рис. 3 Чек, полученный при покупке билета через терминал

### Вывод

Данный проект, обучает покупке электронного билета через «Интернет». Полностью раскрывает цели и задачи данной темы. В результате, можно смело приступать к покупке электронного билета.

### Источники использования

1. <http://rzd.ru/>