

Государственное образовательное учреждение
начального профессионального образования Тульской области
«Профессиональный лицей № 43».

Утверждаю
Директор ГОУ НПО ТО №43
Прохорова Т.А. _____
« » _____ 2012г.

КОМПЛЕКТ
контрольно-оценочных средств
по профессиональному модулю ПМ 01
«Продажа непродовольственных товаров»
основной профессиональной образовательной программы
по профессии НПО
100701.01 Продавец, контролер-кассир

Тула - 2012

Разработчики:

ГОУ НПО ТО «ПЛ№43»
ГОУ НПО ТО «ПЛ№43»
ГОУ НПО ТО «ПЛ№43»

ст. мастер
преподаватель
мастер п/о

Г.И. Кузнецова
Е.В.Токаренко
Е.В. Чутчева

Эксперты работодателя:

ООО ТПК «Тройка»

ООО «СПАР – Тула» директор департамента
Управления персоналом

И.И. Харламова

СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	
1.1 Область применения.....	
1.2 Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....	
1.2.1 Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля.....	
1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы ПМ	
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности.....	
2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий.....	
3. Контроль приобретения практического опыта.....	
4. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Форма аттестационного листа по практике.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 . Оценочная ведомость по профессиональному модулю.....	

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.

1.1. Область применения.

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля (далее ПМ) основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по профессии НПО 100701.01 Продавец, контролер-кассир в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД): «Продажа непродовольственных товаров».

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.	<p>- Приемка товаров в соответствии «Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» № П-7 от 25.04.66 г., «Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденную постановлением Госарбитража СССР от 15 июня 1965 г. N П-6)» по:</p> <ul style="list-style-type: none">• количеству• качеству <p>- Проверка соответствия маркировки с данными указанными в сопроводительном документе (на основании «Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденную постановлением Госарбитража СССР от 15 июня 1965 г. N П-6)»).</p>
ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом-технологическом оборудовании.	<p>1. Соответствие распаковывания, размещения и выкладки товаров на торговом оборудовании с требованиями СанПиН.</p> <p>2. Оформление ценников в соответствии с «<u>Правилами продажи отдельных видов товаров</u> (ред. от 01.02.2005). Утверждены Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55»</p>
ПК 1.3. Обслуживать покупателей и	1. Консультирование покупателей о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах товаров в соответствии с

<p>предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.</p>	<p><i>ЗоЗПП, правилами продажи отдельных видов товаров (ред. от 01.02.2005). Утверждены Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.</i></p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.</p>	<p>Соответствие условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых продуктов <i>СанПиН 2.3.2.1324-03.</i></p>
<p>ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>- Аргументированность преимущества выбора профессии;</p>
<p>ОК.2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.</p>	<p>- Обоснованность выбора приемов и методов выполнения профессиональной деятельности. - Обоснованность выбора и оптимальность состава источников необходимых для решения поставленной цели. - Совпадение результатов самоанализа с анализом руководителя.</p>
<p>ОК. 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы</p>	<p>- Обоснованность выбора приемов и методов выполнения профессиональной деятельности. - Обоснованность выбора и оптимальность состава источников необходимых для решения поставленной цели. - Совпадение результатов самоанализа с анализом руководителя.</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p>	<p>- Владение различными способами поиска информации. - Результативность поиска необходимой информации, обеспечивающей наиболее быстрое, полное и эффективное выполнение профессиональных задач. - Самостоятельность поиска информации при решении не типовых профессиональных задач. - Обоснованность выбора источников информации необходимых</p>

	для выполнения профессиональных задач.
ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- Выполнение профессиональных задач с применением ИКТ. - Использование ИКТ в оформлении результатов самостоятельной работы.
ОК.6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- Обоснованность выбора вида, методов и приема бесконфликтного общения и саморегуляции в коллективе. - Соблюдение принципов профессиональной этики при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и мастерами п/о в ходе обучения. - Рациональное распределение времени на все этапы выполнения задания.
ОК.7. Организовывать собственную деятельность с соблюдением требований охраны труда и экологической безопасности	- Рациональность планирования и организация профессиональной деятельности с учетом требований технологического процесса. - Своевременность сдачи практических заданий. Выполнение практических заданий с соблюдением техники безопасности, охраны труда и экологической безопасности.
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности

1.1.2. Приобретение в ходе освоения профессионального модуля практического опыта

Иметь практический опыт	Виды работ на учебной и производственной практике и требования к их выполнению.
ПО 1 Обслуживание покупателей.	УП ВР 1. Эксплуатация торгово-технологического оборудования. УП ВР 2. Обслуживание покупателей, консультирование их о потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации. ПП ВР1. Обслуживание покупателей и предоставление достоверной информации о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПО 2 Продажа различных групп	УП ВР 1. Осуществление подготовки товаров к продаже.

непродовольственных товаров.	<p>УП ВР 2 . Осуществление размещения и выкладки непродовольственных товаров.</p> <p>ПП ВР 1. Проверка качества, комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров.</p> <p>ПП ВР 2. Осуществление подготовки, размещения товаров в торговом зале и выкладки на торгово-технологическом оборудовании.</p> <p>ПП ВР 3. Осуществление контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей.</p>
------------------------------	---

1.1.3. Освоение умений и усвоение знаний.

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата
Умения:	
У1 Идентифицировать товары различных товарных групп	Установление соответствия конкретных непродовольственных товаров их существенным признакам, образцам, описаниям.
У2 Оценивать качество по органолептическим показателям.	Точность выбора органолептических показателей качества непродовольственных товаров, оценка качества органолептическим методом в соответствии со стандартами и техническими регламентами.
У3 Консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров.	Соответствие консультаций покупателей о свойствах и потребительских характеристиках товаров Закону «О защите прав потребителей», ст. 8-12, 36; ГОСТ Р «Информация для потребителей» и нормам профессиональной этики. Соответствие предоставленной информации о правилах безопасной эксплуатации товаров нормативным и техническим документам.
У4 Расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу.	Точность чтения маркировки и клеймения, правильность расшифровки информационных знаков и символов по уходу.
У5 Идентифицировать	Распознавание отдельных

отдельные виды мебели для торговых организаций.	видов мебели для торговых залов и подсобных помещений. Соответствие выбора торговой мебели способу обслуживания, товарному профилю магазина, объёму продажи, частоте пополнения товарных запасов.
У6 Производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования.	Соблюдение технологической последовательности подготовки весов электронных к взвешиванию непродовольственных товаров.
У7 Производить взвешивание товаров отдельных групп	Соблюдение алгоритма программирования цен и взвешивания непродовольственных товаров на электронных весах в соответствии с правилами эксплуатации.
Знания:	
З 1. Знать факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных групп	Определение факторов, формирующих и сохраняющих потребительские свойства товаров различных групп.
З 2. Знать классификацию, ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров.	Установление отличительных признаков классификации и ассортимента различных товарных групп, в соответствии со стандартами и техническими регламентами.
З 3. Знать показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров.	Выбор показателей для органолептической оценки в соответствии с ГОСТ. Определение градаций качества, дефектов в соответствии с требованиями ГОСТов и технических регламентов.
З 4. Знать назначение, классификацию мебели для торговых организаций требования, предъявляемые к ней, классификацию торгового инвентаря.	Распознавание видов торговой мебели по месту использования. Назначению, способу установки, товарному профилю, методу продажи. Определение эксплуатационных, технических, эргономических, экономических, санитарно - гигиенических требований.
З 5. Знать назначение систем защиты товаров, порядок их использования.	Правильность использования систем защиты товаров в соответствии с назначением.
З 6. Знать устройство и	Соблюдение подготовки весов

правила эксплуатации весоизмерительного оборудования.	к работе, программирование цен, взвешивание отдельных непродовольственных товаров в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
3 7. Знать Закон РФ «О защите прав потребителей»	Использование норм закона «О защите прав потребителя» при решении торговых ситуаций.
3 8. Знать правила охраны труда.	Знание инструкции по охране труда продавца непродовольственных товаров.

1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ.

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля.

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК .01.01. Розничная торговля непродовольственными товарами	Дифференцированный зачет	Тестирование. Устный опрос на практических и лабораторных занятиях. Проверка выполнения письменных заданий. Проведение контрольных работ. Контроль самостоятельной работы в письменной, устной или компьютерной форме. Оценка подготовки обучающегося к практическому занятию.
УП	дЗачет	Интерпретация наблюдения и анализ деятельности обучающегося в соответствии с технологическим процессом
ПП	Зачет	Интерпретация наблюдения и анализ деятельности обучающегося в соответствии с технологическим процессом
ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров	Квалификационный экзамен	

1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ.

Государственная итоговая аттестация проводится на основании портфолио и защита письменной экзаменационной работы

Итоговый контроль освоения вида профессиональной деятельности «Продажа непродовольственных товаров» осуществляется на экзамене (квалификационном). Условием допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК, учебной практике и производственной практике.

Экзамен (квалификационный) проводится в форме выполнения практических заданий имитирующих работу продавца непродовольственных товаров. Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении освоения хотя бы одной из профессиональной компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Аттестация по МДК проводится с учетом результатов текущего контроля. Текущий контроль освоения профессионального модуля осуществляется в следующих формах: тестирование, решение ситуационных задач, проведения деловых и ролевых игр, оценивание самостоятельной работы учащихся. Промежуточная аттестация по МДК проводится в форме дифференцированного зачета.

Предметом по учебной и производственной практике является приобретение практического опыта.

Контроль и оценка по учебной и производственной практике проводится на основе характеристики обучающегося с места прохождения практики, составленной и подписанной представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В характеристике отражаются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения в соответствии с требованиями организации, в которой проходила практика, или требованиями профессионального лица (для учебной практики).

1. 2. 3. Требования к портфолио.

Тип портфолио *смешанный*.

Общие компетенции, для проверки которых используется портфолио:

ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК. 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК.7. Организовывать собственную деятельность с соблюдением требований охраны труда и экологической безопасности.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Состав портфолио:

Обязательные документы:

1. Аттестационный лист по учебной практике (производственном обучении);
2. Аттестационный лист по производственной практике;
3. Дневник производственной практики;
4. Производственная характеристика, заверенная работодателем.
5. Сертификаты.!

Дополнительные документы:

1. Доклады участников научно-практических конференций;
2. Грамоты за учебную работу;
3. Грамоты за спортивные и общественные достижения;
4. Дипломы и свидетельства за участие в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства по профессии «Продавец».

2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности «Продажа непродовольственных товаров»

2.1 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности «Продажа непродовольственных товаров» с использованием практических заданий.

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых и пакет экзаменатора (эксперта).

Задания для экзаменуемых Вариант №1.

Количество вариантов 6 .

ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ: Осуществить идентификацию, оценку качества и продажу товаров (указываются однородные группы товаров) . Обоснуйте размещение в торговом зале осуществите выкладку товаров данной группы на торговом оборудовании. Обоснуйте выбор способа выкладки. Обслужите покупателя в отделе (указывается отдел, в котором реализуется данная группа товаров), в соответствии со стандартами обслуживания. Решите торговую ситуацию. (прилагается текст торговой ситуации).

Профессиональные и общие компетенции, подлежащие оцениванию на квалификационном экзамене по окончании освоения профессионального модуля ПМ 01:

- ПК 1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
- ПК 2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.

ОК. 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продажи товаров.

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ: задание выполняется в учебном магазине-мастерской профессионального лицея, где организовано шесть рабочих мест продавцов непродовольственных товаров. Используемое оборудование и инвентарь, расходные материалы: торговый инвентарь, мебель для торгового зала, образцы товаров однородных групп, бланки ценников, планы, бланки товарных чеков, образцы сопроводительных документов, упаковочные материалы. Задание выполняется в смоделированных условиях профессиональной деятельности продавца непродовольственных товаров. Экзамен проводится по подгруппам обучающихся в количестве 6 человек

Вариант задания №1

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Выполните задание 1,3 4 в присутствии членов экзаменационной комиссии

Устно выполните задания 2,,5

Вы можете воспользоваться справочной литературой, нормативными документами: Санитарные правила и нормы, закон РФ « О защите прав потребителей», Правила торговли

Время выполнения задания 60 минут.

Задание

1. Осуществите идентификацию, оценку качества и продажу товаров бытовой химии.
2. Обоснуйте размещение товаров бытовой химии в торговом зале. (устно)
3. Осуществите выкладку товаров бытовой химии, обоснуйте выбор способов выкладки (устно).
4. Обслужите покупателя в отделе «**БЫТОВАЯ ХИМИЯ**» в соответствии со стандартами обслуживания.
5. Решите торговую ситуацию.

Предложите покупателю синтетическое моющее средство для стирки детских вещей. Свой выбор обоснуйте. Дайте товароведную характеристику. Дайте рекомендации по использованию синтетических моющих средств и предложите сопутствующие товары.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

1. Инструкция

1.1. Внимательно изучите информационный блок пакета экзаменатора

1.2. Ознакомьтесь с заданиями для экзаменуемых, оцениваемыми компетенциями и показателями оценки

1.3. Ознакомьтесь с оборудованием для выполнения заданий, ассортиментом непродовольственных товаров, нормативными документами

2. Условия проведения экзамена

2.1. Количество вариантов заданий для экзаменуемых – 6 (каждому I из 6.)

2.2. Время выполнения задания – 60 минут

Задание для экзаменуемого выполняется в учебном магазине-мастерской профессионального лица, организовано шесть рабочих мест продавца непродовольственных товаров. Используемое оборудование и инвентарь, расходные материалы: торговый инвентарь, мебель для торгового зала, образцы товаров однородных групп, бланки ценников, планограммы, бланки товарных чеков, образцы сопроводительных документов, упаковочные материалы. Задание выполняется в смоделированных условиях профессиональной деятельности продавца непродовольственных товаров.

Экзамен проводится по подгруппам обучающихся в количестве 6 человек

2.3. Литература, нормативные документы для учащегося: Санитарные нормы и правила, закон РФ «О защите прав потребителей», Правила торговли.

2.4. Критерии оценки

1. Выполнение задания

Вариант №1:

Основные показатели результатов освоения профессионального модуля.		Выполнил	Не выполнил
<i>Соблюдение техники безопасности при выполнении заданий.</i>			
<i>Наличие и санитарно-гигиеническое состояние санитарной одежды.</i>			
	<i>Идентификация и определение качества товаров бытовой химии по органолептическим показателям в соответствии с требованиями ГОСТа</i>		
1	Идентифицировать вид товаров бытовой химии и определить качество		

	органолептическим методом согласно ГОСТ.		
	<i>Осуществление размещения товаров бытовой химии в торговом зале и выкладки на торгово-технологическом оборудовании</i>		
2	<p>Размещение товаров бытовой химии в торговом зале, согласно признакам классификации, соблюдая товарное соседство, учитывая спрос покупателей. (устное обоснование)</p> <p>Осуществить выкладку товаров бытовой химии на торгово-технологическом оборудовании в соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров и техники безопасности.</p>		
	Обслуживание покупателей		
3	Обслужить покупателя в соответствии со стандартами обслуживания (соблюдать этапы продажи: установление контакта, выявление потребности, аргументация и показ товара, собственно продажа). Решить торговую ситуацию.		

2. Подготовленный продукт:

- выполненная выкладка товаров бытовой химии на торгово-технологическом оборудовании
- оформленный ценник в соответствии с правилами продажи отдельных видов товаров

3. Устное обоснование:

- обоснование способов размещения и выкладки товаров бытовой химии в торговом зале;
- пояснение срока годности товаров бытовой химии;
- перечень рекомендаций по использованию синтетических моющих средств..

3. Контроль приобретения практического опыта.

Требования к практическому опыту и коды формируемых профессиональных компетенций	Коды и наименование формируемых общих компетенций, умений	Виды работ на учебной и производственной практике, требования предъявляемые к их выполнению и условия выполнения	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
<p>1. Обслуживание покупателей</p> <p>ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.</p> <p>2. Продажа различных групп непродовольственных товаров.</p> <p>ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.</p>	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.</p> <p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p> <p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.</p> <p>Умения: - Идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных,</p>	<p>Отработка учебной и производственной практик осуществляется в учебной мастерской и в торговом предприятии.</p> <p>1.Обслуживание покупателей.</p> <p>УП ВР 1. Эксплуатация торгового-технологического оборудования в соответствии с инструкцией по эксплуатации.</p> <p>УП ВР 2. Обслуживание покупателей, консультирование их о потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации в соответствии со стандартом обслуживания покупателей в торговом предприятии и законом РФ «О защите прав потребителей».</p> <p>ПП ВР1. Обслуживание покупателей и предоставление достоверной информации о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации в соответствии со стандартом</p>	<p>Обучающимися предоставляются дневники учебной и производственной практик, аттестационный лист о прохождении практики, производственная характеристика.</p>

	<p>хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) .</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оценивать качество по органолептическим показателям. - Консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров. - Расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу. - Расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу. - Идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций. - Производить подготовку к работе весоизмерительное оборудование. - Производить взвешивание товаров отдельных товарных групп. 	<p>обслуживания покупателей в торговом предприятии и законом РФ «О защите прав потребителей».</p> <p>2.Продажа различных групп непродовольственных товаров.</p> <p>УП ВР 1. Осуществление подготовки товаров к продаже в соответствии с Правилами продажи отдельных групп товаров.</p> <p>УП ВР 2 . Осуществление размещения и выкладки непродовольственных товаров в соответствии с разработанными в торговом предприятии планами..</p> <p>ПП ВР 1. Проверка качества, комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров в соответствии со стандартами на отдельные группы товаров, сопроводительными документами и техническими паспортами.</p> <p>ПП ВР 2. Осуществление подготовки, размещения товаров в торговом зале и выкладки на торговом технологическом оборудовании в соответствии с Правилами продажи отдельных групп товаров, с разработанными в торговом предприятии планами.</p>	
--	---	--	--

		<p>ПП ВР 3. Осуществление контроля за сохранностью товарно- материальных ценностей в соответствии со стандартами на отдельные группы товаров, с Правилами продажи отдельных групп товаров.</p>	
--	--	--	--

4. Типовые задания для оценки освоения умений и усвоения знаний.

Вариант 1. (Обувные товары)

Проверяемые результаты:

Умения: 1,2,3,4,5

1. Установите соответствие образца кожаной обуви (рис.1) их существенным признакам (идентифицировать).

Рис.1.



2. Перечислите показатели, учитываемые при органолептической оценке качества обуви.
3. Дайте характеристику потребительских свойств кожаной обуви.
4. Расшифруйте маркировку (рис.2) и составьте перечень правил обращения с обувью и советов по уходу за ней.

Рис.2

Обувь женская ботфорты, сапоги, полуслапожи, ботильоны, ботинки, туфли. с маркировкой: ELCHE COLLECTION, ELCHE COMFORT, ELCHE CHERRY, WINFORT.			
162607 000000 2	НАИМЕНОВАНИЕ:	САПОГИ ЖЕН.	
	МАТЕРИАЛ:	НАТ.ШЕРСТЬ	
	ПОДКЛАДКА:	ИСК.МЕХ	
	ПОДОШВА:	РЕЗИНА	
	ПОЛНОТА:	С	ГОСТ - 26167-2005
	ЦВЕТ:	СЕРЫЙ	
	РАЗМЕР	40	
	АРТ.	EL-05221-05W	
Гарантийный срок 30 дней с даты продажи продукции конечному потребителю			
			С 11.03 Произведено: январь 2010 г.

5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения обуви (способ обслуживания «через прилавок»).

Критерии оценки:

У.1; 3.2	Установлено соответствие образца товара их существенным признакам
У.2; 3.3	Точность выбора показателей качества при органолептической оценке качества товара, в соответствии с ГОСТ
У.3; 3.1	Соответствие консультации о потребительских свойствах товара.
У.4; 3.3	Точность чтения маркировки
У.5; 3.4	Соответствие торговой мебели способу обслуживания.

Вариант 2. (Швейные товары)

Проверяемые результаты:

Умения: 1,2,3,4,5

1. Из предложенных образцов товаров (рис.1) укажите изделие, относящееся к швейным товарам (идентифицируйте); опишите существенные признаки, выбранного образца.

Рис.1



а



б



в

2. Укажите на основании Гост 12566 -89, по каким показателям устанавливаются сорт изделия и количество допускаемых дефектов.
3. Опишите, как помочь покупателю в определении необходимого размера головного убора.
4. Расшифруйте маркировку (рис.2).

Рис.2



5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения швейных товаров.

Критерии оценки:

У.1; 3.2	Установлено соответствие образца товара их существенным признакам
У.2; 3.3	Точность выбора показателей качества при органолептической оценке качества товара, в соответствии с ГОСТ
У.3; 3.1	Соответствие консультации о потребительских свойствах товара.
У.4; 3.3	Точность чтения маркировки
У.5; 3.4	Соответствие торговой мебели способу обслуживания.

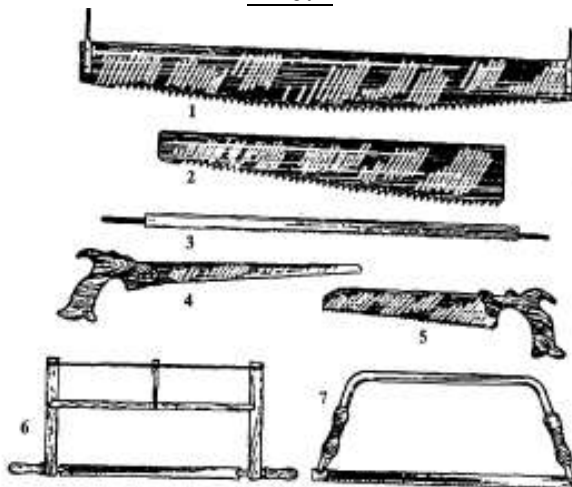
Вариант 3. (Металлохозяйственные товары)

Проверяемые результаты:

Умения: 1,2,3,4,5,6,7

1. Определите группу товаров (идентифицируйте), изображённых на рис.1, опишите их существенные признаки.

Рис.1



2. Перечислите обязательные требования к качеству металлической посуды, в соответствии с Гост 24788, 27002, 24320, ответ обоснуйте.
3. Дайте сравнительную характеристику алюминиевой и чугунной посуде.
4. Нарисуйте и расшифруйте знаки, наносимые на маркировку металлической посуды.
5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения металлохозяйственных товаров. Опишите алгоритм подготовки электронных весов к взвешиванию гвоздей. Опишите алгоритм программирования цены на гвозди.

Критерии оценки:

У.1; 3.2	Установлено соответствие образца товара их существенным признакам
У.2; 3.3	Точность выбора показателей качества при органолептической оценке качества товара, в соответствии с ГОСТ 24788; 27002; 24320.
У.3; 3.1	Соответствие консультации о потребительских свойствах товара.
У.4; 3.3	Точность чтения маркировки
У.5; 3.4; 3.6	Соответствие торговой мебели способу обслуживания. Правильность подготовки электронных весов к взвешиванию. Соблюдение алгоритма программирования цены на гвозди.

Вариант 4. (Парфюмерно – косметические товары)

Проверяемые результаты:

Умения: 1,2,3,4,5

1. Установите соответствие образца (идентифицируйте) декоративной косметики их существенным признакам (рис.1).

Рис.1



2. Опишите методику осмотра парфюмерных товаров для проверки качества органолептическим методом по ГОСТ 51391 - 99.
3. Дайте консультацию относительно обмена и возврата парфюмерно – косметических товаров. Ответ обоснуйте.
4. Нарисуйте и расшифруйте манипуляционные знаки, наносимые на картонные коробки с парфюмерией.
5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения металлохозяйственных товаров «самообслуживание»).

Критерии оценки:

У.1; 3.2	Установлено соответствие образца товара их существенным признакам в соответствии с ГОСТ
У.2; 3.3	Точность выбора показателей качества при органолептической оценке качества товара, в соответствии с ГОСТ
У.3; 3.1	Соответствие консультации о потребительских свойствах товара требованиям ГОСТ «Информация для потребителей».
У.4; 3.3	Точность чтения маркировки
У.5; 3.4	Соответствие выбора торговой мебели для выкладки методу продажи, товарной группе.

Вариант 5. (Силикатные товары)

Проверяемые результаты:

Умения: 1,2,3,4,5

1. Определите группу товаров (идентифицируйте), изображённых на рис.1, опишите их существенные признаки.

Рис.1



2. Перечислите дефекты внешнего вида керамических изделий, на основании ГОСТ 28930 -89, укажите недопустимые дефекты.
3. Дайте сравнительную характеристику фарфору и фаянсу.
4. Нарисуйте и расшифруйте манипуляционные знаки, наносимые на транспортную тару стеклоизделий.
5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения силикатных товаров (способ обслуживания «через прилавок»).

6. Критерии оценки:

У.1; 3.2	Установлено соответствие образца товара их существенным признакам
У.2; 3.3	Точность выбора показателей качества при органолептической оценке качества товара, в соответствии с ГОСТ
У.3; 3.1	Соответствие консультации о потребительских свойствах товара.
У.4; 3.3	Точность чтения маркировки
У.5; 3.4	Соответствие торговой мебели способу обслуживания.

Вариант 6. (Пластмассы)

Проверяемые результаты:

Умения: 1,2,3,4,5

1. Определите группу товаров (идентифицируйте), изображённых на рис.1, опишите их существенные признаки.

Рис.1



2. Назовите и охарактеризуйте основной показатель при оценке качества пищевой посуды из пластмасс.
3. Дайте характеристику поропластам и пенопластам, назовите их применение.
4. Расшифруйте манипуляционные знаки, наносимые на маркировку изделий из пластмасс (рис.2), назовите документ для удостоверения безвредности пластмасс.

Рис.2



5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения изделий из пластмасс (способ обслуживания «самообслуживания»).

6. Критерии оценки:

У.1; 3.2	Установлено соответствие образца товара их существенным признакам.
У.2; 3.3	Точность выбора показателей качества при органолептической оценке качества товара, в соответствии с ГОСТ
У.3; 3.1	Соответствие консультации о потребительских свойствах товара.
У.4; 3.3	Точность чтения маркировки
У.5; 3.4	Соответствие торговой мебели способу обслуживания.

Типовое задание 1.

Проверяемые результаты:

Умение: идентифицировать товары различных товарных групп

Текст задания:

Установите соответствие товара (идентифицируйте) различных товарных групп их существенным признакам.

Типовое задание 2.

Проверяемые результаты:

Умение: оценивать качество по органолептическим показателям.

Текст задания:

Опишите методику осмотра товара (различных товарных групп) для проверки качества органолептическим методом.

Типовое задание 3.

Проверяемые результаты:

Умение: Консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров.

Текст задания:

Дайте характеристику потребительских свойств товара (различных товарных групп); составьте перечень советов по уходу и правил эксплуатации.

Типовое задание 4.

Проверяемые результаты:

Умение: Расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу.

Текст задания:

Расшифруйте маркировочные реквизиты на самом товаре и потребительской таре (различных товарных групп), предупредительные и манипуляционные знаки, символы по уходу.

Типовое задание 5.

Проверяемые результаты:

Умение: Идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций.

Текст задания:

Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения (различных товарных групп).

Типовое задание 6.

Проверяемые результаты:

Умение: Производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования.

Текст задания:

Опишите технологию подготовки электронных весов к взвешиванию товаров (различных товарных групп).

Типовое задание 7.

Проверяемые результаты:

Умение: Производить взвешивание товаров отдельных групп.

Текст задания:

Опишите алгоритм взвешивания и программирования цен товара (различных товарных групп).

Типовая ситуационная задача 1.

Проверяемые результаты:

Умение 2

Сделайте заключение о качестве, если при осмотре обнаружено (дефект описывается в зависимости от товарной группы). Можно ли данное изделие реализовать. Определите действия продавца при выявлении несоответствия.

Типовая ситуационная задача 2.

Проверяемые результаты:

Умение 3

Подберите покупателю изделие (в зависимости от товарной группы), вид и назначение выберите самостоятельно. Дайте характеристику потребительских свойств в зависимости от признаков. Составьте перечень советов о правилах эксплуатации и ухода за ним.

Ситуация 1.

Проверяемые результаты:

У 3

Предложите ткань покупателю для пошива:

- а) детского постельного белья;
- б) мужского выходного костюма;
- в) повседневного женского платья;
- г) подкладки для верхней одежды.

Свой выбор обоснуйте. Какими потребительскими свойствами обладает выбранная вами ткань? Составьте перечень рекомендаций по уходу за тканью. Рассчитайте расход ткани для пошива тех или иных швейных изделий.

Ситуация 2.

Проверяемые результаты:

У.3

Из образцов нетканых материалов и искусственного меха предложите покупателю материал:

- а) для утепления верхней одежды;
- б) пошива детского зимнего пальто;
- в) прокладки в воротник и манжеты костюма;
- г) покрывала.

Свой выбор обоснуйте. Охарактеризуйте выбранный вами образец и составьте перечень советов покупателю по уходу за изделием.

Ситуация 3.

Проверяемые результаты:

У. 3

1) из образцов кожаной обуви предложите покупателю:

- а) выходные туфли для молодой девушки;
- б) летнюю обувь для девочки 5 лет;
- в) зимнюю обувь для пожилого мужчины;
- г) женскую домашнюю обувь;

2) свой выбор обоснуйте. Дайте характеристику потребительских свойств обуви в зависимости от материала изготовления верха и низа обуви, метода крепления низа обуви, отделки, конструкции;

3) составьте перечень советов по уходу за обувью и правил обращения с ней. Укажите гарантийный срок носки обуви.

Ситуация 4.

Проверяемые результаты:

У. 3

1) из образцов резиновой обуви предложит покупателю:

- а) сапоги женские клеевого метода изготовления;
- б) штампованные галоши для кожаной обуви 37-го размера;
- в) сапожки детские для девочки 3 лет;
- г) сапоги мужские литьевого метода изготовления;

Ситуация 5.

Проверяемые результаты:

У. 3

1) из образцов валяной обуви предложите покупателю:

- а) сапожки фетровые женские;
- б) сапоги мужские грубошерстные;
- в) сапожки женские грубошерстные с резиновой подошвой;
- г) сапожки детские для мальчика 6 лет;

2) дайте характеристику потребительских свойств обуви в зависимости от сырьевого состава, массы, толщины стенок, отделки, конструкции;

3) составьте перечень советов по уходу за обувью.

Ситуация 6.

Проверяемые результаты:

У. 3

Из предложенных образцов косметических средств составьте набор покупателю для подарка. Охарактеризуйте каждое изделие, расскажите о потребительских свойствах и способах применения.

Приложение 1

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ.

Ф.И.О.

Обучающийся(аяся) на _____ курсе по профессии НПО 100701.01 Продавец, контролер-кассир
Успешно прошел (ла) учебную и производственную практику по профессиональному модулю

наименование профессионального модуля

в объеме _____ часов с « _____ » _____ 20 _____ г по « _____ » _____ 20 _____ г.

наименование организации, юридический адрес

Виды и качество выполнение работ

Виды и объем работ, выполненных обучающимся во время практики	Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной/ производственной практики _____

« _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись руководителя практики

(Ф.И.О, должность)

Подпись ответственного лица организации (базы практики)

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ.**Беляева Анна Владимировна**

Ф.И.О.

Обучающийся(аяся) на 1 курсе по профессии НПО 100701.01 Продавец, контролер-кассир
Успешно прошел (ла) учебную и производственную практику по профессиональному модулю
«Продажа непродовольственных товаров»

наименование профессионального модуля

в объеме 288 часов с «5» ноября 2011 г по «30» декабря 2011 г.

ООО ТПК «Тройка» Торговый дом «Фролов»

г.Тула, ул. Демонстрации д.10 б

наименование организации, юридический адрес

Виды и качество выполнение работ

Виды и объем работ, выполненных обучающимся во время практики	Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика
Учебная практика.	
1. Эксплуатация торгово-технологического оборудования – 48 часов	Эксплуатацию торгово-технологического оборудования осуществляла в соответствии с инструкцией по эксплуатации. <i>Оценка - хорошо</i>
2. Осуществление подготовки товаров к продаже – 12 часов	Осуществляла подготовку товаров к продаже в соответствии с Правилами продажи отдельных групп товаров. <i>Оценка - хорошо</i>
3. Осуществление размещения и выкладки непродовольственных товаров- 6 часов	Осуществляла размещение и выкладку непродовольственных товаров в соответствии с планаграммами и соблюдением товарного соседства. <i>Оценка - отлично</i>
4. Обслуживание покупателей, консультирование их о потребительских свойствах товаров, требованиях к безопасности их эксплуатации – 150 часов	Консультировала покупателей о потребительских свойствах товаров, требованиях к безопасности их эксплуатации в соответствии со стандартом обслуживания покупателя в торговом предприятии, с законом РФ « О защите прав потребителей» и Правилами продажи отдельных групп товаров. <i>Оценка - хорошо</i>
Производственная практика.	
1. Ознакомление с предприятием торговли – 6 часов	Определяет вид и тип торгового предприятия по идентифицирующим признакам. <i>Оценка-хорошо</i>
2. Проверка качества, комплектности,	Осуществляла проверку качества,

количественных характеристик непродовольственных товаров – 12 часов	комплектности и количественные характеристики в соответствии со стандартами на отдельные группы товаров, сопроводительных документов и технических паспортов. Оценка – хорошо
3. Осуществление подготовки, размещение товаров в торговом зале и выкладки на торгово-технологическом оборудовании – 12 часов	Подготавливала и размещала товар в торговом зале, осуществляла выкладку товаров на торгово-технологическом оборудовании в соответствии с Правилами продажи отдельных групп товаров, планаграммами с соблюдением товарного соседства. Оценка - хорошо
4. Обслуживание покупателей и предоставление достоверной информации о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации – 36 часов	Консультировала покупателей и предоставляла достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях к безопасности их эксплуатации в соответствии со стандартом обслуживания покупателя в торговом предприятии, с законом РФ « О защите прав потребителей» и Правилами продажи отдельных групп товаров. <i>Оценка - хорошо</i>
5. Осуществление контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей – 6 часов	Осуществляла контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей в соответствии со стандартами на отдельные группы товаров и Правил продажи отдельных групп товаров. Оценка - хорошо

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной/ производственной практики. За время прохождения практики уч-ся Беляева А.В. нарушений трудовой дисциплины не имела, соблюдала санитарные нормы и правила торгового предприятия ; эксплуатацию торгово-технологического оборудования осуществляла с применением правил техники безопасности. Вежливо и грамотно консультировала покупателей о качестве товаров.

« _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись руководителя практики

_____ (ФИО, должность)

Подпись ответственного лица организации (базы практики)

_____ (ФИО, должность)

Оценочная ведомость по профессиональному модулю.

код и наименование профессионального модуля

ФИО _____

обучающийся на _____ курсе по профессии НПО 100701.01 Продавец, контролер-кассир

освоил(а) программу профессионального модуля (ПМ)01 « Продажа непродовольственных товаров» в объеме _____ час. с «_____» _____ 20__ г по «_____» _____ 20__ г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля

Элементы модуля	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК 01.01 «Розничная торговля непродовольственными товарами»		
УП 01 «Продажа непродовольственных товаров»		
ПП 01 «Продажа непродовольственных товаров»		

Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да/нет)
ОК 2. Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.	Обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач в области продажи непродовольственных товаров. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров	Демонстрация соблюдения правил реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	
ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.	Проверка сопроводительных документов произведена, в соответствии с требованиями нормативных документов. Подсчет количества товаров произведен. Определение качества товаров по органолептическим	

	<p>показателям произведено, в соответствии с требованиями стандартов и технических регламентов.</p> <p>Приемка товаров произведена последовательно согласно требованиям нормативных документов и правил техники безопасности.</p>	
<p>ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.</p>	<p>Подготовка товаров к продаже произведена, в соответствии с нормативно-технической документацией.</p> <p>Размещение товаров произведено, в соответствии с требованиями нормативных документов и правил техники безопасности.</p> <p>Выкладка товаров произведена в соответствии с планограммой и правилами техники безопасности.</p>	
<p>ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.</p>	<p>Обслуживание покупателей произведено, в соответствии с требованиями стандарта обслуживания.</p>	

« ____ » _____ 20__ г.

Подписи членов экзаменационной комиссии: