***План урока по теоретическому обучению.***

**Предмет:** Оборудование торговых мероприятий

**Тема:** Контрольно – кассовые машины

**Тема урока:** Порядок эксплуатации контрольно – кассовых машин

**Тип урока:** Закрепление знаний и умений

**Межпредметная связь:** Учет и отчетность , технология, ПО, торговые вычисления

***Учебно-воспитательная цель:***

1. **Учебная:** достижение прочности знаний, вторичное осмысление изучаемого материала, профессиональных навыков.
2. **Развивающая:** развить умение анализировать, применить на практике полученные знания, рассуждать.
3. **Воспитательная:** воспитывать чувство ответственности, коллективизма, культуры, находчивости, внимательности.

***Материально – технические оснащение урока:***

1. **Наглядные пособия:** плакат,
2. **Раздаточный материал:** тексты, карточки,
3. **Технические средства обучения:** ККМ, кодоскоп, телефон, магнитная доска,
4. **Учебное место:** учебный магазин,
5. **Литература:** И.В. Миронова «Оборудование торговых предприятий»

***Организационная часть:***

Проверка присутствующих (примерно 1 – 2 минуты).

Сообщение цели урока.

1. ***Проверка знаний и усвоения предыдущего урока (примерно 15 минут)***

**Опрос по домашнему заданию**

**Проверка знаний учащихся по изученному материалу.**

**Работа по плану:** 1. Диктант;

1. Рассказ о моделях ККМ;
2. Заполнение схемы «Область применения ККМ»;
3. Составить алгоритмы чека;
4. Информация на индикаторе;
5. Установить соответствие регистров;
6. Решить проблемы ситуации;
7. Последовательность операций по подготовке ККМ;
8. Работа в учебном магазине, выполнение практических заданий.

**2. *Заключительный этап занятий.***

**Подведение итогов работы учащихся на уроке.**

Оценка участия учащихся в ходе урока.

Нарушения правил внутреннего распорядка.

Поведение на уроке.

**Тема следующего занятия:** Обобщение урока. Выводы учащихся для чего изучалась тема. Оценки за урок по табелю учета.

**Домашнее задание:** Заполнить лист журнала кассира – операциониста. Объяснить порядок заполнения.

**У нас сегодня обобщающий урок по теме: «Порядок эксплуатации ККМ».**

На уроке вы должны будете показать теоретические знания по данной теме и одновременно применить их при выполнении практических заданий на контрольно – кассовой машине в учебном магазине.

Вам предстоит выполнить большой объем работы, поэтому вы должны быть очень активными и внимательными при выполнении заданий. У вас на столе имеется план урока, давайте с вами ознакомимся с ними.

1. Вы должны будете написать диктант с использованием основных терминов и определений.
2. У вас было домашнее задание рассказать о моделях ККМ, которые используются в нашем регионе.
3. Вам нужно заполнить схему «Области применения ККМ» т. е. помимо торговли, где еще используют их.
4. Вы знаете, что на ККМ можно выполнить ряд операций и вам будет предложено 3 операции, по которым вы должны составить алгоритм.
5. Нужно будет заполнить таблицу «Информация на индикаторе ККМ модели ЭКР – 2102 Ф, т. е. машины которые имеются в нашем магазине».
6. Вам нужно будет установить соответствие регистров, их назначение.
7. Вы должны будете решить несколько ситуаций, которые наиболее часто встречаются на производстве и найти правильный выход из нее.
8. Нужно будет правильно расположить последовательность операций подготовки ККМ к работе. После чего вы перейдете в учебный магазин для выполнения практических заданий. Вот такую работу вам предстоит сегодня выполнить на уроке. Оценки ваши будут учитываться в таблице.

Сейчас я вам раздам диктант, который вы должны будите написать в течение 5 минут. Только пишите, пожалуйста, аккуратно без исправлений (собрать диктант).

На доске вы видите модели ККМ встречающиеся наиболее часто в нашем регионе. И вот давайте послушаем, какие они имеют особенности (вызываются несколько учащихся)

А сейчас я вам раздам схему «Область применения ККМ» вы должны быстро заполнить её. Теперь мне нужно 3 человека для составления алгоритма печати чеков (пожалуйста, желающие). Давайте проверим правильно ли они составили? Далее я вам раздам таблицу « Информация на индикаторе ККМ», но прежде чем приступим к её заполнению, вы должны вспомнить: Что такое индикатор, скажите мне, пожалуйста? Каким он может быть, где находится?

Хорошо, а теперь, пожалуйста, заполните таблицу. Пожалуйста, проверьте насколько правильно вы справились с заданием. Только никаких исправлений, пожалуйста, не делайте, а для себя каждый сделайте вывод, чтобы в следующий раз знать символы индикатора.

Следующее задание: вам нужно будет установить соответствие регистров или счетчиков их назначение. Для этого один учащийся будет работать у доски, остальные будут проверять и при необходимости исправлять его. Вы знаете, что в ККМ существует 3 вида регистров или счетчиков – денежный, операционный, контрольный. Скажите, пожалуйста, что представляет собой контрольный регистр, операционный и денежный (вызывается учащийся к доске).

Вы знаете, что на производстве встречаются различные ситуации, которые вам придется самим решать. Вот сейчас 3 учащимся нужно будет подумать, как они поступят в каждом отдельном случае.

Вам известно, что существует Закон «О применении ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением ». Согласно этого закона статьи 7. Предусмотрены штрафные санкции за нарушение при эксплуатации ККМ. Скажите мне кто может применить эти штрафные санкции к нарушителям.

Вот сейчас вам нужно будет выступить в роли налоговых инспекторов. Вы слушайте запись с рядом нарушений, после чего должны будете применить штрафные санкции к нарушителям.

Сейчас я вам раздам штрафные санкции, и вы должны их использовать.

Так как вы выполняете роль налогового инспектора речь у вас должна быть грамотной, т.е. вы говорите «Согласно статьи 7 пункта такого – то я бы применила бы штраф в размере………………………………………….»

Слушают запись.

А сейчас давайте вернемся к нашим производственными ситуациям…………………..

Так, пожалуйста, зачитывайте и говорите, как бы вы поступили в данном случае.

Есть дополнение? Все согласны? Хорошо.

И теперь кто пойдет к доске и установит последовательность подготовки ККМ к работе. Проговаривается и проверяется.

А сейчас переходим в учебный магазин для выполнения практических работ.

Заключение.

И так мы с вами закончили изучение темы ККМ. Скажите, пожалуйста:

1. Для чего вам необходимы знания по этой темы?
2. Для чего знания закона «О применении ККМ»

Есть вопросы? Может кому, что не понятно? Так нет? Тогда подведём итоги вашей работы на уроке.

Как я уже говорила учет, мы вели в таблице и вот что вы заработали!!! (по таблице рассказать оценки)

Теперь запишите Д/З в тетрадях: вам нужно заполнить лист журнала кассира- операциониста.

Д/З Каждому из вас я сейчас раздам лист из журнала кассира-операциониста со вкладышем на которой даны опорные данные, которые вы должны внести в соответствующую графу. Показать суммы остатка на начало рабочей смены, остаток на конец рабочего дня и подсчитайте выручку за день.

Так же указать показания соответствующих счётчиков. Т.е. грамотно заполнить все реквизиты. Всё это нужно сделать аккуратно, т.к. вы знаете что исправления, помарки не допускаются.

Понятна вам работа. Если что не ясно, подойдёте.

Урок закончен. Спасибо!

**Заполните схему:**

 **Применение**

**Контрольно-**

**Кассовых**

**машин**

**Тема: « Контрольно- кассовые машины»**

План урока:

1. Диктант
2. Рассказать о моделях ККМ, используемых в нашем регионе
3. Заполнить схему « Области применения ККМ»
4. Составить алгоритмы печати чеков
5. Заполнить таблицу « Информация на индикаторе ККМ модели «ЭКР-2102Ф»
6. Установить соответствие регистров их назначения
7. Решить проблемные ситуации
8. Расположить в нужной последовательности операции по подготовке ККМ к работе
9. Работа в учебном магазине: выполнение практических заданий:

А) Инструктаж по технике безопасности при работе на ККМ

Б) Операции проводимые кассиром в течении рабочего дня ( смены)

В) Подготовка ККМ к работе

Г) Гашение, разбор типичных ошибок; приведение рабочего места в санитарное состояние.

Д) Выполнение практических заданий

10. Итоги: обобщения урока, оценки, выдача домашнего задания.

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА « АСТРА-100 Ф»

Контрольно-кассовая машина « Астра-100Ф» предназначена для применения в любой организации. Вариант со встроенной аккумуляторной батареей позволяет использовать машину при торговле в местах, не оборудованных сетью переменного тока, а ток не обеспечит устойчивую работу при значительных колебаниях и пропаданиях сетевого напряжения. Машина может работать совместно с электронными весами. Клавиатура имеет герметичную конструкцию, что позволяет эксплуатировать машину в условиях повышенной влажности воздуха, при моросящих атмосферных осадках.

Техника при работе контрольно-кассовых машинах.

**Закончите следующие фразы:**

1. к работе на контрольно- кассовых машинах допускаются лица, прошедшие:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2) рабочее место кассира должно быть оборудовано

3)перед включением машины необходимо:

А)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4) запрещается:

А)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5) в случае стопорения машины необходимо:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) не допускается вмешательство в работу машины после

7) после окончания работы машина должна быть

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_8) не следует допускать к работе на машине

Диктант по теме: « Контрольно-кассовые машины»

1. **Контрольно-кассовые машины**

**Это…………………………………………………………………**

1. **Виды и число выполняемых функций контрольно-кассовых машин зависят от ………………………………………………………**
2. **Контрольно-кассовые машины выделяют следующие отчётов**

**………………………………………………………………………………**

1. **Перечень моделей ККМ называют ……………...................................**

**…………………………………………………………………………….**

1. **Оперативно-запоминающее устройство состоит из ………………**
2. **Контроль за соблюдением правил эксплуатации ККМ осуществляет……………………………………………………………….**
3. **Документ, в котором регистрируются дата ввода в эксплуатацию и количество ремонтов ККМ называется……………………………….**
4. **В контрольно-кассовых машинах используются 2 ленты это……..**

**Контрольно-кассовые машины**

Заполните схему:

|  |
| --- |
| ПрименениеКонтрольно-кассовыхмашин |

|  |
| --- |
|  Сферы услуг |
|  Для торговли |

|  |
| --- |
| Отелей и ресторанов  |
|  Торговля нефтепродуктами  |

Задание для заполнения « Журнала кассира-операциониста»

1. Наименование предприятия: « Радуга»
2. Дата 10.12.07
3. Номер отдела №1
4. Ф.И.О. кассира
5. Порядковый номер контрольного счётчика-039
6. Счётчик регистрирующий количество переводов показаний суммирующего денежного счётчика
7. На начало смены сумма в руб.1356
8. Ф.ИО – адмистратора
9. На конец смены сумма в руб. 4,500
10. Сумма выручки за рабочий день в руб. 5,856
11. Сдано наличными в руб.5,856
12. Всего в руб.5,856
13. Подпись на конец рабочей смены-кассир
14. Подпись на конец рабочей смены-администратор

|  |
| --- |
| 1. Торговое предприятие «Радуга» используется неисправную контрольно- кассовую машину марки SAMSUNG – 4615 RF/
 |

|  |
| --- |
|  1. Продавец Кузьмина Анна Александровна не выставила ценник на следующие виды товаров: колбаса «Московская» - 92 руб.

Конфеты «Ласточка» - 86 руб. 50 к.Печенье ореховое – 54 руб. |

|  |
| --- |
| 1. Продавец Павла Нина Ивановна не выдала чек покупателю на сумму 723руб. 50к.
 |

Санкции, применяемые за установление нарушения на предприятиях, использующих контрольно - кассовые машины.

Статья 7 Закона Р. Ф. «О применении ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением»

п.1. Предприятие, ведущие расчеты без применения контрольно – кассовых машин, подвергается штрафу в 50 – 100 кратном минимальном месячном размере оплаты труда.

п.2. Предприятие, использующие неисправную ККМ, подвергаются штрафу в 28,6 – 57,1 кратном размере минимальной месячной оплаты труда.

п.3. Предприятие, осуществляющее торговые операции после приостановлении его деятельности в порядке, установленном статей 6 настоящего закона, подвергается штрафу в 700 – кратном размере минимальной месячной оплаты труда.

п.4. Выдача чека с указанием суммы менее уплаченной наказывается штрафом в 10 кратном минимальной месячной оплаты труда.

п.5. Невыдача чека лицом, обязанным выдать его покупателю наказывается штрафом в 10 кратном размере минимальной месячной оплаты труда.

п.6. Предприятие, не выставившие ценник на продаваемый товар подвергается штрафу в 14,3 – 28,6 кратном размере минимальной месячной оплаты труда.

Заполните таблицу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Информация | Символы индикатора |
| 1 |  | ОШ |
| 2 | Общий итог |  |
| 3 |  |  СД |
| 4 | Промежуточный итог |  |
| 5 |  |  НБУ |

Проблемные ситуации

1. В процессе работы вы обнаружили расхождение между фактической выручкой на отчете. Ваши действия.
2. В процессе работы возник спор с покупателем по вопросу правильности произведенного с ним расчета. Ваши действия.
3. В процессе работы произошел обрыв ленты. Ваши действия.

|  |
| --- |
| Установите соответствие регистров их назначению |
| Накопление данных о выручке |
| Учет количества обслуженных покупателей |
| Учет аннулированных сумм |
| Количество снятия показаний суммирующих счетчиков |
| Учет количества покупок |
| Учет возврата сумм покупателям |

Тема: Банковская система. Финансовые услуги.

Тип урока: Сообщение новых знаний.

 Межпредметная связь: обществознание.

Цели:

Учебная: дать понять об основных видах финансовых услуг банка, видах кредита, видов вкладов, условиях кредита.

Развивающая: сформулировать условия различать виды банков, вклады.

Воспитательная: внимательность, аккуратность, коллективизм.

Средства: карточки, калькулятор.

Ход урока.

1. Орг. момент.
2. Мотивация урока сообщение темы урока.

Банки – это финансовые учреждения, которые принимают на хранение денежные вклады и выдающие их в виде ссуд тем кто в них нуждается. Это означает, что банки не только хранит деньги вкладчиков, но и отдают большую их часть взаймы другим людям или предприятиям. Таким образом банки обеспечивают движение денег и выгодное их использование.

Банк выплачивает вкладчика % за пользование их деньгами.

2.Процент по вкладам (депозитам ) называется депозитными %.

Плата, которую банк берет за то, что дает деньги в долг на время называется кредитный %.

Кредитный % - это главный источник дохода всех банков мира. Банки берут у заемщиков больше, чем платят вкладчикам, т.е. процент по кредитам выше, чем процент по вкладам.

Разница между депозитным и кредитным % и составляет доход банка (например: банк выплачивает вкладку 10 % за пользование его деньгами, а одалживает их заемщику уже не под 10, % а под 15% эта разница 5 % пойдет в собственный доход банка). Плата за другие услуги тоже идет в его доход.

Банк всегда должен быть готов выплатить деньги своим вкладчикам (если они пришли снять некоторую сумму со всего счета). Но банк держит небольшую долю наличных денег, принесенных вкладчикам. Эти деньги предназначены для расчета с клиентами, а остальные деньги банк пускает в оборот, т.е. предоставляет кредиты.

3.А теперь ребята давайте посмотрим какие услуги оказывают банки: (на доске) запишите в тетради.

Выдача денег в долг под % возникла еще в древности задолго до появления банков. Людей которые этим занимались, называли? (Ростовщиками). Со временем ростовщичество переросло в банковское дело.

В средине века ростовщичество было запрещено, но этой деятельностью продолжали заниматься тайно в укромных местах, на скамейках. Слово «скамейка» по итальянки звучит «банко» отсюда и возникло слово «банк»

Ребята существуют следующие основные виды банков.

1. Центральный государственный банк – главный банк государства, который контролирует деятельность всех других банков. Все банки страны подчиняются Ц. Б. Только ЦБ, имеет право выпускать деньги и государственные. ценные бумаги. В нем хранится золотовалютные запасы страны.
2. Коммерческие банки – их цель получение прибыли. Эти банки создаются в основном частными лицами

4.А сейчас давайте познакомимся с видами коммерческих банков:

1.Сбер. банки – это банки с которыми взаимодействуют потребители. Эти банки хранят деньги вкладчиков, выдают ссуды, выполняют различные операции с населением. ( коммунальные услуги, штрафы, налоги).

2.Инвестиционные банки – эти банки, которые выдают долгосрочные кредиты предприятиям, т.е. осуществляют денежные вложения в пр – во на длительный срок.

3.Инповационные банки – это банки которые специализируются на выдаче кредитов для внедрения в производство научно – технических изобретений.

4.Ипотечные банки – это банки, которые специализируются на выдаче ссуд для приобретения недвижимого имущества (земли, зданий).

5.Сейф – банк – представляет своим клиентам за плату хранить ценности в защищенных местах.

6.Ломбарды – в них можно заложить имущество и получить деньги за них.

7.Региональные банки – это крупные банки региона.

8.Международные – это банки которые выдают кредиты в валюте разным государством.

5.Существуют различные виды вкладов

1.Вклады до востребования - это вклады на текущий счет, деньги можно снять в любой момент.

2.Срочные вклады – когда деньги помещаются в банк не определенный срок.

По первому вкладу банк выплачивает маленький, % а по второму более высокий %

Банк выделяет кредит лишь на определенные нужды - это целевой кредит.

Банковский кредит – это предоставляет в долг денег.

Потребительный кредит – приобретения товаров в рассрочку или предоставления в долг товаров.

Банковский кредит выдается только при четырех обязательный условиях:

1.Гарантированность – ни один банк не дает денег без залога.

2.Платность – за использования кредитом уплата %.

3.Срочность – возврат денег в срок.

4.Возвратность – обязательный своевременный возврат всей суммы с%.

И так ребята вы сегодня познакомились с понятием банк и их роль и функции, виды банков, виды вкладов, условия предоставленные кредита.

IV.Закрепление:

1.Что такое банк?

2.Какие % называют депозитными?

3.Что такое кредитный %?

4.Какие услуги оказывают банки?

5.Как называется главный банк государства, и какова его роль?

6.Какова цель комм. банков?

7.Какие виды комм. банков существуют?

8.А вот какие банки есть у нас?

9.Какие виды вкладов существует?

10.Где % выше?

11.Какие условия выдачи кредитов?

12.А как вы думаете является ли кредитом взятие денег в долг друг у друга? Почему?

13.А вы слышали понятия поручители кто это?

А теперь решим такую ситуацию (к доске 1 уч - ся)( приложение )

Итоги за урок:

Д/З. 1.Конспект, 2. Доклад «Страховые услуги» 3. В словари записать определения а) Кредитный договор, б) страхование.

.Методическая разработка бинарного урока на тему

« Контрольно - кассовые машины»