Успешность работы педагога, в большей степени зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей всё-таки принадлежит педагогу, так как он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения. Поэтому воспитателям необходимо иметь не только теоретические знания, но практические навыки общения с разными родителями. Что же значит понятие «общение» и его роль в эффективной деятельности педагога.

***Общение –*** взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно - оценочного характера. ( Психологический словарь, 1997). При помощи общения люди могут делиться друг с другом радостью, горем, передавать информацию. Общение - это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, и возникает вопрос: умение общаться даётся человеку от природы или этому необходимо учиться? Навыкам общения люди обучаются всю жизнь, причём научиться общению можно только в процессе самого общения, а не только по книгам и советам знающих людей. Считается, что одной из форм эффективного обучения может стать не лекция, а тренинг, дающий возможность каждому его участнику, используя уже имеющийся у него жизненный опыт, приобрести и закрепить новые навыки взаимодействия с окружающими.

В процессе взаимодействия человека с человеком важным оказывается всё: **что** мы говорим, **как** мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнёра по общению. Поэтому первым необходимым условием успешности взаимодействия педагога с родителями является знание **структуры общения.**  В психологии выделяют три составляющих общения: *интерактивное, перцептивное и коммуникативное.*

***Интерактивная сторона*** подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре (**как мы говорим**, какие цели преследуем), которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнёров.

***Перцептивная сторона*** – восприятие человека человеком в процессе общения.

***Коммуникативная составляющая*** – процесс передачи информации: обмен мнениями, сведениями, желаниями, переживаниями. Это то, **что мы говорим**.

Традиционно все ***средства общения* д**елят: **вербальные, невербальные и паралингвистические.**

К ***вербальным*** средствам относят слова, которые мы произносим в процессе общения.

К ***невербальным*** - жесты, мимику, позы, дистанции.

К ***паралингвистическим*** – тембр, интонации, тон, темп голоса, паузы.

В некоторых случаях, в том числе и в ситуациях педагогического общения, одна из сторон испытывает трудности при вступлении в контакт с партнёром. Иногда педагоги, не имеющие достаточного опыта взаимодействия с родителями и обладающие к тому же определёнными личностными чертами (стеснительность, неуверенность в себе), со страхом думают о предстоящей беседе с какой-либо мамой или бабушкой, а тем более о выступлении на родительском собрании.

Кто испытывает неуверенность, а может и страх перед публичным выступлением, В. Квинн приводит такие рекомендации:

* смириться с тем, что казусы при публичном выступлении неизбежны
* сохранять самообладание
* с достоинством выходить из трудных положений
* прощать самому себе оплошность (тогда и другие простят)
* тренировать навык уверенного выступления на практике как можно чаще
* записывать и прослушивать свои выступления и анализировать их
* оставаться самим собой, каким вас знают ваши сослуживцы

В случаях возникновения особого беспокойства желательно заранее позаботиться о нескольких «заготовках» начала беседы.