Специфика актуальных форм диалога взрослых в дошкольном образовании предопределена целью дошкольного воспитания.

Многочисленные исследования убедительно показывают, что семья и детский сад-два воспитательных феномена, каждый из которых по-своему даёт ребёнку социальный опыт, но только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир. К признакам такого сотрудничества, как отмечает Е.Коротаева, относятся:

* соприсутствие участников деятельности во времени и в пространстве;
* наличие единой цели, общей для всех участников мотивации;
* разделение процесса деятельности между участниками;
* совмещение прав и обязанностей родителей и педагогов в  
  совместной деятельности с единой целью - созданием оптимальных  
  условий для развития и воспитания ребёнка;
* получение единого конечного результата - формирования  
  функционально грамотной, гармоничной личности дошкольника и др.

Взаимодействие педагогов и родителей самым непосредственным образом связано с понятием диалога. Диалог воспитателя с родителями в условиях дошкольного образовательного учреждения имеет свои специфические черты: постоянный и непосредственный контакт участников педагогического процесса, и индивидуальный подход к решению ежедневно возникающих вопросов различного характера.

Диалог воспитателя с родителями в условиях дошкольного образовательного учреждения имеет свои специфические черты: постоянный и непосредственный контакт участников педагогического процесса, индивидуальный подход к решению ежедневных возникающих вопросов различного характера для создания благоприятных условий для развития ребёнка, наличие каждодневной «обратной связи».

Обратная связь - это получение информации о партнёре для коррекции собственного поведения в процессе общения, которая состоит из сознательного контроля коммуникативных действий; оценки реакций партнёра и изменения собственного поведения; умения видеть себя со стороны. В условиях дошкольного образовательного учреждения ярко проявляются следующие характеристики диалога взрослых:

* ситуативность (участники лишь намечают общую стратегию,  
  коммуникативную цель будущего разговора: обсудить что-то,  
  проинформировать и т.п.);
* непроизвольность (нередко случайно возникшая мысль тут же  
  высказывается в разговоре) и реактивность (речевые действия  
  коммуникантов оказываются прямой и незамедлительной реакцией  
  на высказывание партнёра по общению);
* дискурсивность (участники диалога знают, о чём идёт речь, но  
  предмет разговора не всегда понятен постороннему);
* непредсказуемость речевого поведения общающихся, так как в ходе  
  разговора могут возникнуть как положительные, так и отрицательные  
  реакции собеседников.

Диалогическое взаимодействие воспитателя и родителя в условиях ДОУ представляет собой:

* диалогическую ситуацию, включающую диалогическую позицию  
  педагога и диалогическую позицию родителя;
* непосредственный вербальный контакт, единицей которого являются  
  диалогические высказывания;
* последствия диалога - продолжение действия импульса, заданного  
  диалогом.

Для диалога как коммуникативно-функциональной системы исходным фактором выступает результат, имеющий межличностный характер. Результат общения - складывающиеся отношения с другими людьми. Результатом взаимодействия педагога и родителя можно считать создание оптимальных условий для развития ребёнка в детском саду и дома, обеспечение тесной взаимосвязи дошкольного учреждения и семьи, которая реализуется через речевую деятельность всех участников педагогического процесса-детей, родителей и педагогов.

В процессе взаимодействия воспитателя и родителя в условиях Д/с присутствуют сущностные признаки диалога/ к которым относятся:

» эмпатийность, т.е. способность сопереживать, чувствовать, понимать

собеседника, мир его ценностей; « толерантность, т.е. приятие других культур - осознание права другого

«иметь право»;

* конгруэнтность, основу которой, по К.Роджерсу, составляет умение  
  настроиться на актуальное состояние собеседника, положительное  
  отношение к нему;
* конструктивность, или позитивный опыт преодоления противоречий,  
  умение разрешать возникающие разногласия, переориентируя  
  разрушительную энергию в созидательную;
* рефлексивность, т.е. опыт самоанализа и анализа процесса  
  взаимоотражения личностей и контактов, окружающих личность.

Под профессионально значимым типом высказывания педагога ДОУ мы понимаем эллиптическое (реже монологическое) высказывание, обладающие смысловой целостностью, подчинённое условиям конкретной ситуации и реализующее эффективное взаимодействие участников общения. У педагогов и родителей единые задачи: сделать всё, чтобы дети росли счастливыми, здоровыми, активными, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. Поэтому современный воспитатель должен быть не только профессионально компетентным, но и способным показать родителям, что он видит в них партнёров, единомышленников, что у них общая цель -успешное развитие ребёнка.

Безусловно, диалог в педагогической практике - дело весьма сложное, требующее не рецептурного воспроизведения тех или иных приёмов, а мастерского владения ситуацией. Отсутствие взаимопонимания во многом определяется коммуникативной установкой партнёров по общению, зависящей от их характера, способностей, которые организованы определённым образом.

Коммуникативная установка - интеллектуальная предрасположенность, настроенность на определенное понимание, отношение к людям, предметам, событиям, с которой индивид вступает в коммуникацию. Главная задача взаимодействия педагогов с родителями - установление партнёрских отношений, которые позволяют объединить усилия для воспитания и развития детей, создать атмосферу общности интересов.

Оптимальное общение - это такое взаимодействие, которое создаёт наилучшие условия для выработки и реализации не противоречащих друг другу коммуникативных целей всех партнёров по общению, для создания благоприятного эмоционального климата вследствие преодоления различного рода барьеров, а также для максимального раскрытия личности каждого. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия определяется понятием «конфликт».

Деструктивный конфликт - это конфликт, не приводящий к оптимальному результату. Оппоненты не желают слушать мнение друг друга и упорно стремятся настоять на своей точке зрения, тем самым подавляя желания партнёра.

Конструктивный конфликт-это конфликт, приводящий к решению проблемы инцидента. Инцидент-действия или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующих резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними. Возникновение конфликтной ситуации в диалоге с родителями наиболее ярко иллюстрирует особенности речевого поведения педагога детского сада. Томас Килменн выделяет пять стилей поведения в конфликте:

* конкуренция («я активно отстаиваю собственную позицию»);
* уклонение («я стараюсь уклониться от участия в конфликте»);

» приспособление («я стараюсь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны»);

* сотрудничество («я ищу решение, основанное на взаимных  
  интересах»);
* соперничество (конфронтация) («я , и только я, прав в этой ситуации»).
* Обозначенные стили поведения коммуникантов в конфликтной ситуации напрямую связаны со стилями педагогического общения:
* • авторитарным, при котором позиция в общении - «сверху»;
* • демократическим, т.е. «на равных»;  
  » либеральным, позиция «снизу»;
* • игнорирующим, позиция «неучастия».
* Речевое поведение педагога - определённый стиль общения с участниками педагогического процесса, коммуникативная стратегия и тактика. Доминирующей установкой в речевом поведении педагога по отношению к участникам общения должна быть способность к кооперации. Рассматривая различные классификации типов языковой личности, мы берём за основу классификацию предложенную К.Ф.Седовым, который выделяет конфликтный, центрированный и кооперативный типы языковой личности. Конфликтный тип - демонстрирует установку на себя и одновременно против партнёра по коммуникации; центрированный тип характеризуется установкой на себя при игнорировании партнёра по коммуникации, а кооперативный тип в качестве доминирующей установки общения демонстрирует установку на партнёра по коммуникации. Характеристики каждого типа языковой личности основаны на особенностях речевого поведения участника общения в трёх аспектах: перцептивном, поведенческом, рефлексивном. Профессиональная речевая личность педагога способна овладеть коммуникативными формами речевого поведения, помогающими успешному профессиональному общению, и конструктивными способами построения социально-коммуникативного взаимодействия с родителями воспитанников.