Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №46 «Калинка» комбинированного вида»

Особенности жалоб и заявлений

детей

младшего дошкольного возраста

Пономарева Татьяна Александровна,

воспитатель МБДОУ №46

«Калинка» комбинированного вида»,

г. Северодвинск,

Архангельская область

Детские жалобы… С данным явлением сталкиваются все, кто имеет дело с дошкольниками: или в семье, или в детском саду.

В «Толковом словаре русского языка» С.И.Ожегова жалоба имеет два значения:

**Жалоба** – 1)выражение неудовольствия по поводу чего-нибудь неприятного, страдания, боли; 2) официальное заявление с просьбой об устранении какого-нибудь непорядка, несправедливости.

Следует, жалоба – инициативное обращение ребенка к старшему, стремление рассказать о себе, о своих невзгодах. Это позволяет рассматривать жалобу как своеобразное проявление потребности ребенка в общении со взрослым.

Но жалоба – не обычный процесс общения младшего со старшим. Она сигнализирует о некотором неблагополучии малыша, а его дискомфортном состоянии. Кроме того, жалоба, как правило, более эмоционально окрашена, нежели обычное общение.

А.Г.Рузская, Л.Н.Абрамова в своих исследованиях пришли к выводу, что жалоба, с одной стороны, - сложное эмоциональное психологическое образование, разнообразное:

* по характеру выражаемых в ней переживаний (обида, гнев, возмущение, тревожность),
* по характеру поводов переживаний (физическая боль, стремление обладать предметом, недоброжелательность сверстника, сложность во взаимоотношениях с близким взрослым),
* по целям обращения ребенка к взрослому (стремление к тому, чтобы взрослый приласкал его, положительно оценил его деятельность).

С другой стороны, в ней проявляются и общие моменты: отрицательные переживания и стремление разделить их со старшими.

В жалобах дошкольника потребность в сопереживании взрослого выражается по-разному. В одних случаях ребенок стремится к сопереживанию взрослого в чистом виде, т.е. ждет от него ласки, внимания, расположения или стремится выразить свои сомнения в отношении понимания им норм и правил общежития. В других сопереживание взрослого он использует для того, чтобы побудить последнего действовать. Это происходит тогда, когда ребенок, в общем, знает, что нужно сделать, чтобы изменить ситуацию, но сам оказывается беспомощным. Сопереживание старшего служит инструментом побуждения взрослого к действию.

Причины конфликтов между детьми младшего дошкольного возраста, влекущие за собой жалобы и заявления, множество. Длительное совместное пребывание 15-20 детей в одном помещении порождает необходимость считаться друг с другом во множестве незначительных бытовых ситуаций.

Для решения этой серьезной проблемы можно выделить два подхода:

1. вместе с детьми найти удовлетворяющий всех выход из конфликтов;
2. вырабатывает отрицательное отношение к неприемлемым формам поведения.

Работа в данном направлении может опираться на следующие психологические особенности дошкольников данного возраста:

* + способность при определенных условиях осознавать негативные стороны собственных умений;
  + умение мысленно поставить себя на место другого, чтобы «пережить» ситуацию с его точки зрения;
  + возможность включения соответствующих форм поведения в образ-Я ребенка.

Взрослые к жалобам детей относятся по-разному.

Одни считают, что жалоба - это не такой уж важный момент в жизни ребенка, чтобы на него обращать особое внимание, и жалобами детей можно пренебречь. Другие видят в этом нежелательные черты в становлении личности ребенка, а именно: проявления слабости, несамостоятельности ябедничества, доносительства. И единственно, что считают правильным делать взрослому в этом случае, – это запрещать детям жаловаться. От таких взрослых малыши часто в ответ на свои жалобы слышат: «Это твои проблемы. Решай все свои дела сам!», «Разбирайтесь сами!», «Что тебе от меня надо? Зачем ты мне все это говоришь?», «Не ходи больше ко мне жаловаться». Третьи считают, что, жалуясь, ребенок просит помощи в процессе освоения норм взаимоотношений в человеческом обществе и, следовательно, нуждается в особом внимании и участии взрослого. Именно такого подхода к детским жалобам придерживались Ян Корчак, Антон Макаренко и ряд других известных педагогов и психологов.

Жалобы и заявления являются неотъемлемой частью развития ребенка и их избежать в детском коллективе невозможно, так как они становятся своеобразным катализатором в формировании у детей нравственных начал, понимания и осмысления приемлемых форм поведения в детском коллективе.

Литература:

1. Дневник воспитателя: развитие детей дошкольного возраста / А.И.Булычева, И.А Бурлакова, Н.С.Варенцова, Е.В.Горшкова, Н.С.Денисенкова, О.М.Дьяченко, Т.В.Лаврентьева и др.; Под ред. О.М.Дьяченко, Т.В.Лаврентьевой. – М.: Гном-Пресс, 1999. – 144с.
2. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В.Виноградова. – М.: Азбуковник, 1999. – 944с.
3. Рузская А.Г., Абрамова Л.Н. Что стоит за жалобой дошкольника // Психология дошкольника. Хрестоматия / Сост. Г.А.Урунтаева. – М.: Академия, 1998. – С.303-312.