Опыт педагогической работы по теме: «Конфликты между детьми 4–5 лет и методы их решения»

Наша главная задача – не заглядывать

В туманную даль будущего, а действовать

Сейчас в направлении, которое нам видно.

Томас Карлел.

Человек не может жить, трудиться, удовлетворять свои материальные и духовные потребности, не общаясь с другими людьми. С самого рождения он вступает в разнообразные отношения с окружающими. Общение является необходимым условием существования человека и вместе с тем, одним из основных факторов и важнейшим источником его психического развития.

В дошкольном возрасте мир ребёнка уже не ограничивается семьёй. Значимые для него люди – это не только мама, папа или бабушка – но и другие дети, сверстники. И чем старше будут ребёнок, тем важнее для него будут контакты и конфликты со сверстниками. В детских группах складываются межличностные отношения, отражающие взаимосвязи участников этих групп. Изучение отклонений в развитии межличностных отношений на самых первых этапах становления личности представляется актуальным и важным, прежде всего потому, что конфликт в отношении ребёнка со сверстниками может выступить в качестве серьёзной угрозы для личностного развития. Именно поэтому необходима информация об особенностях развития детской личности в трудных, неблагоприятных условиях на этом этапе её развития, когда начинают закладываться основные стереотипы поведения. Психологические основы важнейших отношений личности к окружающему социальному миру, к себе самому, уточнение знаний о причинах, о природе, логике развития конфликтных отношений и возможных способах своевременной диагностики и коррекции приобретает первостепенное значение. Опасность заключается в том, что появившиеся у ребёнка отрицательные качества в связи с особенностью дошкольного возраста определять всё дальнейшее формирование личности могут обнаружиться и в дальнейшей жизни, препятствуя развитию полноценных отношений с окружающими людьми. Необходимость ранней диагностики и коррекции нарушений общения со сверстниками вызвана тем существенным обстоятельством, что в каждой группе детского сада есть дети, отношения которых со сверстниками значительно искажены. Все такие отношения остро переживаются и несут массу разнообразных эмоций.

Работая на группе среднего возраста можно отметить, что дети 4 – 5 лет предпочитают больше общаться со сверстниками, чем со взрослыми. Ребёнку необходимо внимание и сотрудничество ровесников, признание его успехов. У детей этого возраста, по мнению Козлова С. А, повышенная конфликтность, так как это переходный возраст от младшего к дошкольному.

Из выше сказанного можно сделать вывод, что общение ребёнка со взрослыми и сверстниками – необходимое условие полноценного социального развития. Поэтому необходимо обогащать положительный опыт общения ребёнка с окружающими людьми, чтобы ребёнок стремился к общению, отвечал требованиям партнёров по общению, приобретал гибкость и пластичность в социальном поведении.

Наше учреждение имеет особенность пребывания в нём детей. Дети находятся в ДОУ всего один год, приходя из разных дошкольных учреждений города и района. Поэтому появляется сложность в общении между детьми, затягивается период адаптации, что, несомненно, влияет на здоровье детей. В связи с этим возникла потребность в изучении теоретического материала и разработки серии практических занятий.

Анализ психолого – педагогической литературы по проблеме

социально-эмоционального развития.

Раскрытие понятия «социальное развитие»

В связи с потребностью общества последних лет вошёл термин «социальное развитие», осуществляемое в связи с потребностью общества. В широком смысле слова социальное развитие включает в себя все виды развития (нравственное, трудовое, физическое и др.) . Главная цель социального развития заключается в формировании человека, готового к выполнению общественных функций, как внешних воздействий, так и внутренних сил, которые свойственны человеку, как всякому живому, и развитие человека - очень сложный процесс.

Развитие ребёнка не только сложный, но и противоречивый процесс – означающий превращение его из биологического индивида в социальное существо- личность.

В процессе развития ребёнок вовлекается в различные виды деятельности (игровую, трудовую, учебную и др.) и вступает в общение (с родителями, сверстниками, посторонними людьми и пр., проявляя при этом присущую ему активность. Это содействует приобретению им особого социального опыта.

Для нормального развития ребёнка с самого его рождения, важное значение имеет общение. Только в процессе общения ребёнок может освоить человеческую речь, которая, в свою очередь, играет ведущую роль в деятельности ребёнка и в познании и освоении им окружающего мира.

По мнению Л. С. Выготского важную роль при развитии личности ребёнка играет внешнее целенаправленное воздействие на этот процесс. Эффект внешних воздействий зависит от тех внутренних сил и факторов, которые определяют индивидуальное реагирование на них каждого развивающегося человека, а также от мастерства взрослого, который влияет на формирование личности ребёнка.

Движущими силами в развитии личности ребёнка являются противоречия, которые возникают между возрастающими потребностями ребёнка и возможностью их удовлетворения. В процессе развития происходит формирование ребёнка как личности, отражающей социальную сторону его развития, его общественную сущность.

Социализация - непрерывный процесс, который продолжается на протяжении всей жизни человека. Однако наиболее интенсивно он протекает в детстве и в юности, когда закладываются все базовые ценностные ориентации, устанавливаются основные социальные нормы и отклонения, формируется мотивация социального поведения.

Процесс социализации ребёнка, его формирования и развития, становления как личности происходит во взаимодействии с окружающей средой, которая оказывает на этот процесс решающее влияние посредством самых разных социальных факторов.

Наиболее важное значение для социализации ребёнка имеет социум. Эту ближайшую социальную среду ребёнок осваивает постепенно. Если при рождении ребёнок развивается в основном в семье, то в дальнейшем он осваивает всё новые и новые среды – дошкольные учреждения, компании друзей и т. д. С возрастом освоенная «территория» социальной среды всё больше и больше расширяется. При этом ребёнок как бы постоянно ищет и находит ту среду, которая для него в наибольшей степени комфортна, где ребёнка лучше понимают, относятся к нему с уважением. Для процесса социального развития важное значение имеет, какие установки формирует та или иная среда, в которой находится ребёнок, какой социальный опыт может накапливаться у него в этой среде.

Дошкольный возраст - время активной социализации ребёнка, вхождение в культуру развития общения со взрослыми и сверстниками, пробуждение нравственных и этических чувств.

По мнению Д. Б. Эльконина, социально-эмоциональное развитие ребёнка проявляется в гуманистической направленности его активности, в стремлении выражать своё отношении к миру в соответствии с культурными традициями, принятыми в обществе. Что касается понятия «социальное развитие», оно отражает необратимое, направленное закономерное изменение социальных явлений или процессов, в результате которого они переходят в новое качественное состояние.

Социальное развитие- это процесс, во время которого ребёнок усваивает ценности, традиции, культуру общества в котором ему предстоит жить. Играя, занимаясь, общаясь со взрослыми и сверстниками, он учится жить рядом с другими; учитывая их интересы, правила и нормы поведения в обществе.

Л. С. Выготский считает, что дошкольный возраст - особо ответственный период в воспитании, т. к. является возрастом первоначального становления личности ребёнка. Дошкольный период детства благоприятен для формирования у ребёнка основ коллективистских качеств, а также гуманного отношения к другим людям. Если основы этих качеств не будут сформированы в дошкольном возрасте, то вся личность ребёнка может стать ущербной, и в последствии восполнить этот пробел будет чрезвычайно трудно. Для нормального развития ребёнка важное значение имеет общение.

Чувство симпатии, дружелюбие проявляются у многих детей очень рано - уже на втором, третьем году жизни. Характер детских взаимоотношений зависит в основном от условий воспитания в семье и детском саду. Четырёх летние дошкольники, посещающие детский сад с большим желанием объединяются в различной деятельности. Между некоторыми детьми устанавливаются дружеские отношения: они предпочитают играть, трудиться, разговаривать, делиться радостями и огорчениями с определёнными товарищами. Маленькие дети обладают ещё неразвитым чувством добра и зла. Для них оценка поступка определяется его последствиями: одобрением или наказанием. Они могут следовать только чётко установленным правилам чаще всего, не понимая их сути. Поэтому им трудно приспосабливать эти правила даже к незначительно меняющимся обстоятельствам. Постепенно внешняя регуляция начинает играть всё меньшую роль. На её место приходит собственная внутренняя оценка поступка. При этом дети учитывают обстоятельства, в рамках которых совершается действие, а справедливость поступка, определяют уже не его последствия, а намерения лежащие в основе.

Внутренние этические дистанции возникают уже в дошкольном возрасте. В отличии от раннего детства, в то время между ребёнком и взрослым возникают новые взаимоотношения. Их связь видоизменяется. Однако, несмотря на то, что ребёнок уже может действовать самостоятельно, без посторонней помощи, у него сохраняется потребность в совместной деятельности со взрослыми, стремлении непосредственно участвовать в их жизни. Не имея возможности принимать участие во всех сторонах, ребёнок начинает подражать взрослым, воспроизводить их действия, поступки и взаимоотношения в игровой форме. Взрослый для ребёнка является центром любой ситуации. Положительные взаимоотношения с ним составляют основу для переживания ребёнком эмоционального благополучия.

Большое значение для усвоения этических норм в дошкольном возрасте имеет игра. В игре дети берут на себя роли взрослых людей, и таким образом, в воображаемом плане, подчиняясь правилам ролевой игры, усваивают типичные формы их поведения и нормы взаимоотношений. Так у детей формируется представления что хорошо, что плохо, что можно делать, а чего нельзя; как следует вести себя с другими людьми и как относиться к своим собственным поступкам. У детей необходимо развивать социальную восприимчивость, способность понять особенности, интересы, потребности других. Проявление заботы, внимания, помощь другому связаны с развитием мотивационного компонента социальной компетентности. Добра, чуткости, справедливости, благородство, отзывчивость, откровенность формируются через надлежащие мотивы поведения, так как каждый мотив ребёнка, если он приобретает устойчивость, в будущем может стать частью его характера.

Раскрытие понятия «эмоциональное развитие»

Эмоциональное развитие является одним из важнейших направлений развития личности. Известно, что детские эмоции характеризуются импульсивностью и лишь со временем перерастают в устойчивые привязанности, симпатии или антипатии, на основе которых складываются более глубокие чувства (любовь, ненависть и др.) . Эмоции играют важную роль в жизни детей, помогая воспринимать действительность и реагировать на неё. Чувства господствуют над всеми сторонами жизни дошкольника, придавая им особую окраску и выразительность, поэтому эмоции, которые он испытывает, легко прочитываются на лице, в позе, в жестах, во всём поведении.

Эмоциональная среда является важной составляющей в развитии дошкольника, так как никакое общение, взаимодействие не будет эффективным, если его участники не способны, во-первых, «читать» эмоциональное состояние другого, а во-вторых, управлять своими эмоциями. Понимание своих чувств и эмоций также является важным моментом в становлении личности растущего человека. Эмоции помогают ребёнку приспособиться к той или иной ситуации. Эмоции ребёнка - это «послание» окружающим его взрослым о его состоянии.

В дошкольном возрасте чувства господствуют над всеми сторонами жизни ребёнка, придавая им окраску и выразительность. На этом возрастном этапе реакции ребёнка достаточно импульсивны, выражение эмоций носит непосредственный характер. Регулирование эмоций – одна из сторон детского психосоциального развития.

По мнению Т. А. Данилиной, эмоции – особые психические состояния, связанные с врождёнными реакциями человека, его потребностями и мотивами. Эмоции имеют отрицательный и положительный характер. Ребёнок познаёт окружающий мир и делает это не отвлечённо и бесстрастно, а переживает происходящее с ним, формирует своё собственное отношение к тому, что его окружает, выбирает одни виды деятельности и ситуации и отвергает другие. Познание всегда эмоционально. Любые психические процессы всегда окрашиваются эмоциями – будь то ощущение или воображение, мышление или память. Умеренно положительные эмоции повышают чувствительность детей, мобилизуют все силы организма для активного восприятия любой информации. А отрицательные создают напряжённость или подавленность, что ухудшает способность адекватно воспринимать окружающий мир, интенсивно «проживать» жизненные ситуации.

Наш мир – это вечная борьба противоположностей. Важно научить детей не отступать перед трудностями, не падать духом, спокойно и мужественно принимать неудачи и ошибки. Эмоциональные состояния проявляются и в поведении. Можно по мимике, пластике тела, жестам, голосу определить во власти какой эмоции пребывает ребёнок. Широкое применение получила классификация эмоций, предложенная К. Изардом. Он разделил эмоции на фундаментальные и производные. К первым относятся:

- интерес и волнение;

- радость;

- удивление;

-горе – страдание;

- гнев;

- отвращение;

- презрение;

- страх;

- стыд;

- вина.

Остальные эмоции относятся к производным.

Как показывают наблюдения, данные виды эмоций полностью проявляются у дошкольников.

Психологи Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубенштейн считают, мотивы и эмоции формируются на протяжении детства в результате овладения ребёнком опытом предшествующих поколений и усвоение вырабатываемых обществом нравственных норм и идеалов.

Наиболее сильный и важный источник переживаний ребёнка – его взаимоотношения с другими людьми, взрослыми и детьми. Когда окружающие ласково относятся к ребёнку, признают его права, проявляют к нему внимание, он испытывает эмоциональное благополучие – чувство уверенности и защищённости. Обычно в этих условиях у ребёнка преобладает бодрое, жизнерадостное настроение. Эмоциональное благополучие способствует нормальному развитию личности ребёнка, выработке у него положительных качеств, доброжелательного отношения к другим людям. Поведение окружающих по отношению к ребёнку постоянно вызывает у него разнообразные чувства: радость, гордость, обиду и т. д. Ребёнок с одной стороны, остро переживает ласку, похвалу, с другой – причинённое ему огорчение, проявленную к нему несправедливость.

Дошкольники испытывают чувства любви, нежности к близким людям, прежде всего к родителям, братьям, сёстрам, часто проявляют к ним заботу, сочувствие. Взаимоотношения с другими людьми, их поступки – важнейший, но конечно, не единственный источник чувств. Радость, нежность, сочувствие, удивление, гнев и другие переживания могут возникнуть у него по отношению к животным, растениям, игрушкам, предметам и явлениям природы. Знакомясь с человеческими действиями и переживаниями, ребёнок склонен приписывать их предметам. Наиболее важная особенность развития дошкольника: все его эмоциональные проявления становятся чётким отражением поступков, которые в свою очередь имеют чёткую выраженную мотивацию. Эмоциональное развитие в дошкольный период имеет ещё одну особенность, которая в конечном итоге будет определять всю систему реакций ребёнка, а потом подростка, и взрослого. Эмоциональные реакции ребёнка формируются, преломляясь через призму общения, связываясь всегда с ситуацией непосредственного взаимоотношения с другим человеком. Эмоциональная коммуникативность заключается в том, что ребёнок может нормально взаимодействовать с людьми по правилам, нормам и одновременно оценивать эти правила и нормы, соответствующим образом реагируя на них.

Конфликт и методы его решения

Изучение проблемы в социологии, психологии и других отраслях научного значения имеет давние традиции. Появившись с первыми человеческими сообществами, конфликты представляли собой повседневные явления. В настоящее время конфликты рассматриваются как сложное социальное явление и неизбежный спутник социальных отношений. В них проявляются и разрешаются противоречия, возникающие между людьми.

Существуют различные определения конфликта, но все они подчёркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идёт о взаимодействии людей. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия. Поэтому конфликт (ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя и более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных и межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация – скрытое или открытое противоборство двух или нескольких участников, включающее либо противоречивые позиции сторон по какому – либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных условиях, либо несовпадение интересов. Конфликтная ситуация, как правило, зарождается во взаимоотношениях и вызревает в практической деятельности, её возникновению способствует более или менее длительный период скрытой, обоюдной или односторонней неудовлетворённости.

В книге В. Я. Зедгенидзе «Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников» подробно изложены ключевые теоретические аспекты детской конфликтологии и её основные понятия, описаны причины возникновения детских конфликтов. При этом особое внимание уделяется психологическим проблемам детских конфликтов. Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. Конфликты возникают почти во всех сферах человеческой жизни. Рассмотрим конфликты, которые возникают между детьми в дошкольном возрасте.

В дошкольном возрасте мир ребёнка уже, как правило, неразрывно связан с другими детьми. И чем старше становится ребёнок, тем большее значение для него приобретают контакты со сверстниками. Очевидно, что общение ребёнка со сверстниками – это особая сфера его жизнедеятельности, которая существенна от общения со взрослыми. Близкие взрослые обычно внимательны и доброжелательны к малышу, они окружают его теплом и заботой, учат определённым навыкам и умениям. Со сверстниками всё происходит иначе. Дети менее внимательны и доброжелательны, они обычно не слишком стремятся помочь друг другу, поддержать и понять сверстника. Они могут отнять игрушку, обидеть, не обращая внимание на слёзы.

В дошкольном возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться. Все детские ссоры обычно разрешаются сами с собой, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям жизни. Небольшие ссоры и стычки можно расценивать как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга, момент взаимодействия с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребёнок не может обойтись. Наблюдения за детьми в конфликтной ситуации свидетельствуют о том, что часто её участники по-разному разрешают возникшие проблемы. Одни пытаются решить спор силовыми методами для достижения своих целей, другие же, хорошо владеющие коммуникативными методами, улаживают свои споры и разногласия более мирным ненасильственным способом. Это и есть два основных способа разрешения конфликтной ситуации: деструктивный и конструктивный. Деструктивные способы предполагают либо уход от ситуации, либо агрессивное её разрешение, либо привлечение внешних средств для разрешения конфликта. Конструктивные выходы из конфликта предполагают продвижение в ситуации и её разрешение.

Психологический анализ процесса развития конфликтной ситуации с учётом её сущности, целей, динамики, особенности участников, их эмоционально – психологического состояния свидетельствует о том, что в профилактике и предупреждении конфликтов важным является формирование группы, т. е. взаимоотношений между детьми. Также эффективным средством предупреждение детских конфликтов является недопущение споров, так как в споре детям редко удаётся сохранять самообладание. Споря, они горячатся, делают обидные замечания, допускают грубость.

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт в основном при совместных игровых действиях ребёнка и сверстников. Подобная ситуация возникает в случаях, когда имеются противоречия: между требованиями сверстников и объективными возможностями ребёнка в игре или между ведущими потребностями ребёнка и сверстников (потребности находятся за пределами игры). В обоих случаях речь идёт о несформированности ведущей игровой деятельности дошкольников, что способствует развитию психологического конфликта.

Также причинами может являться недостаточная инициативность ребёнка в установлении контактов с ровесниками. Отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, когда, например, желание командовать побуждает ребёнка оставить игру с любимым товарищем и вступить в игру с менее приятным, но податливым сверстником. В результате таких взаимодействий могут возникнуть два вида противоречий: разногласие между требованиями сверстников и объективными возможностями ребёнка в игре и разногласование в мотивах игры ребёнка и сверстников.

Существует несколько основных подходов в разрешении конфликтов в детском коллективе. Наиболее типичное определение понятия разрешения конфликта, на которое можно сослаться, дано в словаре «социальной работы». Согласно этому определению решение конфликта понимается как имитация или минимизация проблем, разделяющих стороны; обычно осуществляется через поиск компромисса, достижения согласия. Учёные рассматривают решение конфликтов:

• как «устранение полностью или частично причин, породивших конфликт, либо изменение целей участников конфликта» (Васильева В. Л. 1977)

• как «достижение соглашения по спорному вопросу между участниками» (Дмитриев А и др. 1993) .

Разрешение конфликта во многом зависит от умения взрослого вовремя заметить момент перерастания разногласия, дискомфорта в конфликтную ситуацию.

Какие бы конфликты не происходили между детьми, и всё же общение с другими детьми приносит дошкольнику ни с чем не сравнительное удовольствие. Ведь уже начиная с 4-летнего возраста, сверстник становится для ребёнка более предпочтительным и привлекательным, чем взрослый. Если перед дошкольником стоит выбор – с кем играть или гулять: с приятелем или с мамой, - большинство детей сделают выбор в пользу сверстника.

Вывод

Попадая в детский сад, ребёнок начинает находиться в новых, непривычных для него условиях, в окружении незнакомых ему взрослых и детей, с которыми приходится налаживать взаимоотношения. В этой ситуации взрослые должны объединить усилия для обеспечения эмоционального комфорта ребёнка. Именно поэтому эмоциональное развитие ребёнка является основой нравственного воспитания. Дошкольники отличаются особой искренностью и непосредственностью как в общении с другими, так и в проявлении собственных чувств. Если эти качества поддерживать, то дети вырастут добрыми, эмоционально отзывчивыми.

Для того, чтобы по мере возможности, учить детей избегать конфликтов рекомендуется проводить методы их профилактики. Как мы знаем, что конфликты в детском коллективе легче предупредить, чем разрешить. Наиболее перспективное предупреждение конфликтов на ранних стадиях и, прежде всего, на стадии их зарождения.

Определяющим фактором в профилактике детских конфликтах является направленность процесса воспитания. Воспитание должно быть направленно на приучение к определённым социальным нормам взаимоотношений и взаимодействий, соблюдение которых является важным аспектом в социальном становлении личности ребёнка.