**Качество обучения как показатель результативности педагогической деятельности.** 4.02.2010г.

В определении задач развития современного образования и его реформирования приоритетное место занимают вопросы обеспечения его качества. В последние годы проблема  качества образования приобрела чрезвычайную актуальность. Серьезное влияние на актуализацию качества образования как современную социально-педагогическую проблему оказывает возрастающая интеллектуализация производства, появление рынка образовательных услуг, развитие информационных технологий. В современном понимании качество образования — это не только соответствие знаний учащихся государственным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг.    
 Качество образования в школе XXI в. определяется как соотношение цели и результата, выражающееся в совокупности характеристик, которые отражают уровень достигнутых количественных и качественных результатов, уровень организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, условия, в которых он протекает.

Результаты проведенных в последние годы исследований, независимая экспертиза позволяют сделать неутешительные выводы о наметившейся тенденции к некоторому снижению качества обучения, несоответствия его современным требованиям. Качество знаний и умений ученика определяет на многие годы его возможности в сфере материальной и духовной культуры, его успешную социализацию. Поэтому в повышении качества образования заинтересованы государство, педагоги, ученики, родители, общество в целом.

Успешно решить непростую задачу повышения качества обучения, его совершенствования можно опираясь на науку, на дидактические разработки наиболее эффективного построения процесса обучения, основанного на анализе педагогической деятельности, рассматриваемой в ее динамике, в реальном практическом осуществлении.

К настоящему времени такими учеными-педагогами, как В.В. Краевский, М.М. Поташник, В.А. Сластенин, Т.Я. Шамова и др., комплексно раскрыты важнейшие теоретические и практические вопросы качества обучения учащихся в общеобразовательной школе. И.Я. Лернер на основе анализа содержания образования и видов знаний выделил и научно обосновал качества знаний, определил основные направления совершенствования процесса обучения.

В.В. Краевским, И.Я. Лернером, М.Н. Скаткиным разработаны уровни обязательного усвоения знаний. В.П. Симонов выделил педагогические условия, способствующие формированию системы качеств полноценных знаний школьников. Оптимизация учебно-воспитательного процесса как одно из важнейших средств повышения качества обучения рассмотрена в трудах Ю.К. Бабанского и М.М. Поташника.

В.П. Беспалько, Г.К. Селевко в качестве одного из основных путей повышения качества обучения выделяют использование современных образовательных технологий. Т.И Шамова и Т.М. Давыденко освещают проблему повышения качества обучения в адаптивной школе. В работах Ю.А. Конаржевского основное внимание уделяется анализу урока для повышения качества обучения.

Анализ современной педагогической литературы показывает, что специальных работ, посвященных непосредственно повышению качества обучения детей в школах нового типа (лицеях, гимназиях, профильных школах) явно недостаточно.

Меняющиеся условия и требования общественной жизни к образованию, анализ действующих в школе учебных программ, методических рекомендаций обнаруживают следующие противоречия:

* между потребностью общества в людях, которые, получив образование высокого качества, умеют самостоятельно думать и решать разнообразные проблемы, обладают критическим и творческим мышлением, и недостаточной разработанностью содержания и технологий образования, позволяющих подготовить таких выпускников;
* между достижениями педагогической науки в области повышения качества обучения и их реализацией в педагогической практике;
* между признанием педагогической наукой необходимости изменений в процессе обучения, позволяющих повысить его качество, и преобладанием традиционных подходов в практике обучения;
* между базовой подготовкой педагогов, которая ограничивается чаще всего освоением традиционных методик обучения, и потребностью современной школы в педагоге, способном работать в инновационном режиме, обеспечивая высокое качество обучения.

Поэтому, можно предположить, что качество обучения учащихся может быть существенно повышено, если будут обеспечены соответствующие педагогические условия, а именно:

* создана и постоянно совершенствуется педагогическая система в школе нового типа, ориентированная на достижение высокого качества обучения;
* развивается у школьников положительная мотивация к обучению на повышенном уровне, к постоянному повышению качества своего обучения;
* осуществляется взаимосвязь обучения учащихся на повышенном уровне с их воспитанием и развитием;
* применяются личностно ориентированные педагогические технологии, предусматривающие субъект-субъектный, деятельностный, индивидуальный, дифференцированный подходы, способствующие повышению качества обучения;
* создается психологическая атмосфера, благоприятная для обучения на повышенном уровне, способствующая достижению высокого качества обучения.

Каждый субъект образовательного процесса (педагог, учащиеся, родители, администрация и пр.) заинтересован в обеспечении *качества образования*.

Но при этом качеству приписываются разнообразные, часто противоречивые, значения:

* + *родители*, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей,
  + качество для *учителей* может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами,
  + для *учащихся* качество образования, несомненно, связывается с внутришкольным климатом,
  + для *бизнеса* и *промышленности* качество образования соотносится с жизненной позицией, умениями и навыками, знаниями выпускников,

для *общества* качество связано с теми ценностными ориентациями и более широко - ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в технократической или гуманистической направленности их профессиональной деятельности.

**Возникает вопрос: От чего зависит качество обучения?**

Некоторые считают, в первую очередь, от количества денег, которые государство дает школе. Но так ли это?

Самые болевые точки нашего образования: хроническое недофинансирование школы; угрожающее ухудшение здоровья детей как результат обучения в школе; растущая дополнительная платность школьного обучения; падение качества образования; обнищание учительства.

При этом,все эти беды не связаны между собой. Даже если школу будут финансировать по полной программе, сколько положено по существующим нормативам, дополнительная платность все равно будет расти, качество образования с этой платностью не связано, так же как и благосостояние учителей. А самое главное – здоровье детей будет ухудшаться, даже если все остальное изменится.

Как ни парадоксально это выглядит, но качество образования не зависит жестко от уровня финансирования. Потому что, если бы зависело, от нашего образования уже остались бы рожки да ножки. А так государство почти ничего не вкладывает, а большинство людей школой довольны.

По разным источникам, от 40 до 50% граждан доверяют школе и не имеют к ней претензий по поводу качества обучения.

Но – у государства есть одно очень важное обязательство. Заключается оно в том, что государство обязано создать, обеспечить условия для нормальной современной образовательной деятельности.

Если оно этого не делает, то есть два варианта. Первый – за государство это делают учителя, пока силы есть. Второй – образование разваливается. Поскольку в разных местах у разных учителей силы иссякают по-разному, то на сегодняшний день происходит и то и другое. Государство должно обеспечить гражданам условия получения образования, это и есть государственный стандарт – деньги, обеспечивающие гражданам получение образования.

А каким это образование будет, во многом зависит от того, как родители и местное сообщество, например попечители, будут управлять школой.

Качество обучения зависит от очень многих субъективных факторов. Если школа находится в районе рабочих семейных общежитий и большинство семей – неблагополучные, то качество работы такой школы будет отражаться отнюдь не в срезах знаний, а в том, насколько детей удастся отвлечь от криминала и наркотиков.

И в сельской школе еще очень долго уровень обучения будет ниже любых стандартов, это плохо, это несправедливо, но введением жесткого требования здесь ничего не изменишь.

Да и в школах, расположенных в престижных районах, успеваемость никогда не

будет стопроцентной, потому что дети разные.

Качество образования обязательно «отслеживают» сами родители, и в этом смысле принцип свободного движения учеников из одних школ в другие, перемещения средств вслед за учениками – лучший выход из положения. Но сама сумма денег, следующих за учеником, – это деньги, которые обеспечивают условия обучения.

А само качество зависит от ребенка, от родителей, от учителя и того, как устроено образование в той или иной школе.

Тема **педагогического совета** «Качество обучения как один из показателей результативности педагогической деятельности». Очевидно, ключевая роль в достижении качества обучения, конечно, отводится учителю (можете опровергнуть в своих выступлениях или подтвердить). Поэтому хотелось бы остановиться на критериях успешности педагогической деятельности, качестве учителя. Качество учителя — понятие комплексное, включающее в себя:   
• уровень компетентности — владение компетенциями и опыт их реализации

применительно к учебному процессу;   
• потребность и способность заниматься педагогической деятельностью;   
• наблюдательность — способность подмечать существенные, характерные особенности учеников;   
• способность устанавливать контакты с внешней и внутренней средой;   
•педагогический авторитет;   
• инновационную, в частности научно-исследовательскую активность.

Результатами работы любого учителя являются:

•  Знания, умения и навыки.

•  Воспитанность.

•  Здоровье и тесно с ним связанное психическое состояние учащихся.

Материал, с которым учитель работает каждый день (если так можно сказать), – это дети, которые никогда не станут снова детьми. И учителя (как врачи, дающие клятву Гиппократа) не имеют возможности допускать ошибок, ведь исправить их будет сложно, а порой и невозможно. А чтобы избежать ошибок, очень важно регулярно анализировать свою деятельность, выявлять причины успешности и неуспешности работы. В связи с этим необходимо понять, какие критерии определяют успешность работы учителя и какие факторы влияют на это. Условно все критерии можно разделить на три группы:

•  педагогические;

•  психологические;

•  личностные.

**Педагогические критерии успешности учителя**

О работе учителя, во-первых, судят по конечному результату, поэтому

* Первый критерий – это уровень обученности учеников. Уровень обученности отслеживается достаточно часто в течение учебного года: по отдельным темам, в конце учебной четверти, полугодия, по итогам диагностических работ, проводимых мониторинговой службой как регионального, так и федерального уровня. Результаты таких наблюдений регулярно доводятся до сведения учителей, поэтому каждый учитель знаком с предложенным критерием не понаслышке.
* Второй критерий – уровень сформированности общеучебных умений и навыков. Это:

•  учебно-информационные умения (работа с письменными и устными текстами, с источниками информации);

•  учебно-логические умения (умения анализировать, устанавливать причинно-следственные связи, сравнивать, обобщать и т. п.);

•  учебно-управленческие умения (понимать поставленную задачу, вырабатывать алгоритм действий, владеть различными средствами самоконтроля и т. п.). В этом направлении важная роль отводится службе психолого-педагогического сопровождения учащихся.

* Третий критерий – состояние исследовательской работы и работы по самообразованию. «Учитель – это человек, который учится всю жизнь...» Поэтому важным критерием успешности работы учителя становится его самообразование, целью которого является овладение учителями теоретических сведений о различных методах и формах преподавания. Исследовательская работа дает возможность проследить эффективность применения тех или иных теоретических знаний.
* Четвертый критерий – образование педагогов и повышение квалификации. Это одно из важнейших условий для повышения и сохранения качества преподавания.
* Пятый критерий – способность к самоанализу, рефлексии. Учителя, безусловно, всегда размышляют по поводу того, что они делают. Эти размышления можно разделить на два вида:

•  размышления, претворенные в действие (т. е. придумал и сделал);

• размышление по поводу совершенных действий (т. е. анализ совершенного) – рефлексия.

Эти два процесса очень важны, поскольку они дают возможность быть занятым поиском новых идей, импровизировать, используя новшества, соответствующие современным направлениям работы в образовании. Самый простой (и трудный одновременно) способ повышения качества образовательного процесса – научиться смотреть на образовательный процесс и себя в нем как на объект собственного исследования. Самоаудит - процесс самостоятельного обследования, изучения, анализа и оценки условий, ресурсов, образовательных программ и процессов, управленческой и педагогической деятельности, проводимый по инициативе самого образовательного учреждения.

* Шестой критерий – инновационная деятельность. Эта деятельность позволяет осуществлять образовательный процесс на более высоком, современном уровне, способствует развитию школы.

**Психологические критерии успешности учителя**

Успешность учения зависит от того смысла, который имеет для ребенка изучаемое им.

* Первый критерий – интерес, мотивация.

Чем интереснее для ребенка учебный материал, тем легче он усваивается им и тем лучше запоминается. Нередко интересы связывают с эмоциями.

Поэтому необходимо создать атмосферу доверия и творчества, в которой интересы проявятся естественным образом и уровень любознательности не будет снижаться (это один из самых тревожных показателей школьного неблагополучия).

2. Второй критерий – сознательное обучение.

Принцип сознательного обучения включает в себя требование ясного понимания ребенком того, почему, зачем надо учиться. Конечно, важно, чтобы ребенок понимал, что учиться надо для того, чтобы стать полноценным членом общества, что учиться – долг ребенка. Но разве это заставляет его внимательно слушать учителя и тщательно выполнять домашние задания?

Но недостаточно, чтобы ребенок усвоил объективное значение данного учебного предмета, нужно, чтобы он соответственным образом и внутренне отнесся к изучаемому: нужно воспитать у него требуемое отношение к учению.

Учителю необходимо заботиться о том, какой смысл для его учеников имеют те знания, которые он им сообщает, воспитывать надлежащее отношение к этим знаниям.

Чтобы не формально усвоить материал, нужно не «отбыть» обучение, а «прожить» его; нужно, чтобы обучение вошло в жизнь, чтобы оно имело жизненный смысл для учащегося.

3. Третий критерий – взаимоотношения в системе «учитель – ученик». В процессе становления учебной деятельности формируются не только познавательные действия, но и система взаимодействия отношений, общения. Учебные взаимодействия учителя с учеником являются ведущей переменной процесса обучения и обусловливают как характер мотивации учебной деятельности, так и эффективность формирования познавательных действий учащихся.

* Ситуация сотрудничества ученика с учителем и другими учащимися обеспечивает реализацию всего богатства межличностных отношений, по мере того как ученик усваивает новое предметное содержание. С первых этапов обучения взаимодействие и сотрудничество учителя с учеником должно быть построено на уровне смыслополагающих и целеполагающих действий. Только такой порядок поможет преодолеть объектную логику освоения деятельности, принуждающую ученика к рутине зубрежки, к нетворческому учебному труду, обусловленному движением от элементарного, операционно-технического уровня ко все более высоким уровням функционирования деятельности.

4. Четвертый критерий – учет индивидуальных особенностей ученика.

Учет особенностей внимания, памяти, мышления при построении урока и организации учебной деятельности. Воспитание внимания, как и воспитание вообще, в решающей степени зависит от личных качеств учителя. К числу наиболее важных качеств учителя относят внимательность и наблюдательность учителя. Учитель не должен спрашивать учеников – поняли его или нет, а должен читать это по их лицам и понимать:

•  как на уроке создана установка быть внимательным;

•  как использованы внешние особенности наглядного материала для привлечения внимания учащихся (яркость, новизна, структурирование и пр.);

•  как организована смена видов деятельности на уроке:

•  как учитываются возрастные особенности внимания школьников;

•  как организована активность учащихся на уроке;

•  как организована деятельность детей, у которых наблюдаются стойкие недостатки внимания.

Известно, что между учениками существуют значительные различия в показателях продуктивности отдельных видов памяти: одни легко запоминают образный материал, другие – эмоциональный, третьи – вербальный, четвертые – движения. Эти различия проявляются в успешности учебной деятельности, и учитель должен учитывать их в своей работе.

**Личностные критерии успешности** **учителя**

* Специфической чертой деятельности учителя является высокая включенность в нее личности педагога. Это значит, что личностные особенности учителя выступают как инструмент его профессиональной деятельности. Объектом оценивания выступает не вся совокупность личностных характеристик учителя, а только та часть личностных качеств, которая профессионально значима.
* Из многочисленных существующих диагностических методик можно выделить такие качества личности учителя, которые, на наш взгляд, оказывают существенное влияние на педагогическую деятельность учителя.

1. Эмоциональность.

В состав этого качества входит:

– интенсивность эмоций, их устойчивость, глубина чувств;

– адекватность эмоционального состояния учителя на деятельность учащихся;

– доброжелательность реакции учителя на возбуждение;

– уверенность в своих педагогических мыслях и действиях, удовлетворенность от результата своего труда.

2. Выразительность речи.

Это качество характеризует содержательность, яркость, образность и убедительность речи учителя.

За счет образности, стройности, логичности речи можно решить целый ряд важных педагогических задач.

К сожалению, почти все учителя приобретают «профессиональную» окраску голоса: нервная монотонность с элементами металла. Это учительское свойство, как установлено психологами, раздражает, угнетает учащихся.

Для постановки голоса, владения средствами внешней выразительности необходимо использовать рефлексию своего поведения и специальные упражнения для ораторского искусства.

3. Творческое начало личности.

Учитель, как и писатель, должен строить свою «внешнюю» и «внутреннюю» биографию. Вроде бы просто: думать, писать, читать, заучивать, решать, делать самому, экспериментировать ежедневно. Но если это выполнять без творческого подхода, без остроумия души, то не будет ни оригинальных суждений, ни замечательных уроков, ни остроумных шуток. В результате ученикам с учителем неинтересно, быть с ним не хочется. И приговор: «На уроке скучно!»

4. Организаторские способности.

Необходимы как для обеспечения работы самого учителя, так и для создания хорошего ученического коллектива.

5. Чувство юмора.

Дети любят разных учителей, но более всего веселых – таких, кто за словом в карман не полезет и из всякого затруднения найдет выход.

В. А. Сухомлинский утверждал: «Отсутствие у учителя чувства юмора воздвигает стену взаимного непонимания: учитель не понимает детей, дети не понимают учителя. Сознание того, что дети тебя не понимают, раздражает, и это раздражение – то состояние, из которого учитель часто не находит выхода». Значительную часть конфликтов между учениками и учителями можно было бы предотвратить, умей учитель с юмором отнестись к причине противостояния, обратить все в шутку.

6. Настойчивость, дисциплинированность.

Два эти качества характеризуют развитие воли учителя.

Под настойчивостью мы понимаем способность достигать поставленной цели и доводить принятые решения до конца.

Дисциплинированность – это сознательное подчинение своего поведения общественным правилам.

Не менее значимы и факторы, влияющие на успешную работу учителя: это и организация труда, и отношения с администрацией, родителями и учащимися, и возможность проявления и реализации своих профессиональных качеств.

**Исходя из этого, можно сказать, что качество обучения определяется прежде всего качеством носителя знаний (учителей), который передает эти знания с помощью различных методик обучающимся. Поэтому политика обеспечения качества должна начинаться именно с формирования преподавательского корпуса и создания условий для его эффективной работы. Новые учебники и новые педагогические технологии — это всего лишь инструментарий в руках педагога. Насколько эффективным окажется этот инструментарий, зависит во многом от уровня подготовки учителя. Исследователи по оценке качества общего образования выделяют следующие направления совершенствования подготовки учителей и поддержки их профессиональной деятельности: высокий уровень основного педагогического образования; повышение престижа учительской профессии; мотивация учителей к продолжению образования; помощь в каждодневной работе; помощь в совершенствовании учительского мастерства; обмен информацией и опытом среди учителей; создание мотивирующих условий для работы.**

**Среди  причин понижения результативности можно выделить следующие:**• недостаточный уровень интеллектуального развития;  
• слабое здоровье ребенка;  
• отрицательная мотивация учения;  
• неблагополучная социальная среда;  
• снижается интерес к учебной деятельности;  
• существуют предметы, которые вызывают затруднения и ребенок не может успешно учиться;  
• конфликт по какому-либо учебному предмету;    
• низкий общий интеллектуальный уровень класса;  
• равнодушное, безразличное отношение учителей - предметников,  классного руководителя к коллективу учеников;    
 В современной школе  главной задачей педагогов является всестороннее содействие становлению и развитию человеческой индивидуальности. Для выполнения  данной задачи  школе   необходим  учитель – профессионал,  способный  с учетом меняющихся социально-экономических условий и общей ситуации в системе образования выбирать наилучшие варианты педагогического процесса, просчитывать их результаты.

**Рекомендации:**

При разработке программы развития лицея на последующие годы, необходимо создать модель повышения качества обучения учащихся в современных условиях, представляющую собой систему компонентов, влияющих на повышение качества обучения:

* ученик – субъект обучения, развития и воспитания, центр системы обучения, имеет личностную ценность, право на индивидуальную траекторию освоения образовательных областей;
* учитель, педагог-профессионал, в благоприятной психологической атмосфере создает условия для выявления, реализации и развития способностей ученика, его интересов, мотивов и т.д., используя с этой целью личностно ориентированные технологии, предусматривающие субъект-субъектный, индивидуальный, дифференцированный подходы;
* единство и взаимосвязь обучения, воспитания и развития;
* наличие четко заданных целей обучения и его запланированных результатов;
* учет влияющих на повышение качества обучения внутришкольных факторов (уровень развития процесса обучения на уроках, дополнительное образование, психолого-педагогическое сопровождение, уровень созданной образовательной среды, профессионализм учителя, ориентация на качество учеников, учителей, родителей, уклад школы, нормативные документы, финансовое, материально-техническое и научно-методическое обеспечение, мотивации, внешняя среда).

**Критерии успешности учителя**

* **Педагогическая деятельность:**

1. Уровень обученности ЗУН.

2. Уровень сформированности ОУУН.

3.Инновационная работа.

4.Самообразование, исследовательская работа.

5. Образование, квалификация.

6. Самоанализ, самодиагностика.

* **Психолого-педагогическое общение:**

1. Интерес, мотивация.

2. Сознательное обучение.

3.Отношения «учитель – ученик».

4. Учет индивидуальных особенностей ученика.

* **Личность учителя:**

1. Эмоциональность.

2. Выразительность речи.

3. Творческое начало личности.

4.Организаторские способности.

5. Чувство юмора.

6.Настойчивость, дисциплинированность.

***Правила успеха***

1. ***Старайтесь во всех удачах благодарить обстоятельства, а во всех неудачах винить только себя.***
2. ***Помните: нет безвыходных положений, кроме смерти. Никогда не опускайте руки. Пока мы живы – способны улучшить свою жизнь.***
3. ***Когда вам плохо, найдите того, кому еще хуже, и помогите ему – вам станет значительно лучше.***
4. ***Относитесь к другим людям так, как вы хотите, чтобы люди относились к вам.***
5. ***Не обстоятельства должны управлять человеком, а человек должен управлять обстоятельствами.***
6. ***Верьте в Его Величество Случай и знайте: случай приходит только к тем, кто все делает для того, чтобы этот случай пришел. Помните, если прожив день, вы не сделали ни одного доброго дела или не узнали ничего нового – день прожит напрасно.***
7. ***Самое ценное в нашей жизни – здоровье. О нем нужно заботиться. Спать нужно столько, сколько требует организм. Больше двигаться, рационально питаться.***
8. ***Помните: жизнь любит удачливых. О прошедшем жалеть бесполезно.***
9. ***Анализируйте каждый прожитый день: учиться лучше всего на собственных ошибках.***
10. ***Лучшее лекарство от грусти, от стресса, от неудач – оптимизм.***
11. ***Никогда не начинайте новую жизнь. Начинать новую жизнь – это самообман. Улучшайте свою старую жизнь, но делайте это постепенно.***
12. ***Помните: злиться на других – бесполезное дело. Злость лишь испортит ваш характер и помешает вашим делам. Что было, то было. Злиться на друзей нельзя, а на врагов - бесполезно. Злость и зависть разъедают человека.***
13. ***Не забывайте о правиле «Тридцатое сентября» (день именин Веры, Надежды, Любови): Вера, Надежда, Любовь!***

***ВЕРА – верить надо, прежде всего в самого себя, в то, что тебя поймут другие люди, то есть быть оптимистом.***

***НАДЕЖДА - надо надеяться на то, что обязательно найдешь свою любовь.***

***ЛЮБОВЬ – надо любить жизнь.***

***Жить надо радостно!***

1. ***Помните: никто никому ничего не должен. Другое дело обязанности человека.***