**Формирование коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста**

Что такое общение? Прежде всего, общение – это…

* взаимодействие людей друг с другом;
* передача знаний, опыта;
* обмен мнениями, впечатлениями, чувствами;
* способ познания себя и других людей.

Проблема с которой педагогии сталкиваются в течение последних лет – нарушения в сфере общения, недостаточное развитие нравственно-эмоциональной сферы детей. Дети не умеют по собственной инициативе обратиться к другому человеку, а также стесняются ответить соответствующим образом. Большинство дошкольников не умеют поддерживать и развивать установившийся контакт, адекватно выражать свою симпатию, сопереживают;

Драки, конфликты, нежелание считаться с мнением другого, уход от контактов.

Каковы же основные причины неразвитости коммуникативных навыков современных детей? Таких причин несколько:

* чрезмерная «технологизация» нашей жизни;
* высокая тревожность;
* слабая социальная рефлексия;
* неудовлетворенная потребность в общении;
* низкий социальный статус ребенка;

недостаточное развитие эмоциональной сферы, различные нормы детской нервозности (невропатии, страхи).

Прежде чем ответить на вопрос, а что же такое коммуникативные способности, стоит отметить главное: развитие речи не тождественно коммуникативному развитию.

Коммуникативные способности – это прежде всего желание вступать в контакт; умение организовать общение; знание норм и правил при общении.

Коммуникативные умения включают в себя:

* представление себя;
* приглашение;
* принятие приглашения;
* отклонение приглашения;
* жалоба;
* мотивация жалобы…

Можно сформулировать так называемый «Джентельменский набор первоклассника, которым дети должны овладеть перед поступлением в школу и который как раз и будет свидетельствовать о развитии их коммуникативных навыков:

* приветствие;
* прощение;
* обращение;
* просьбы о помощи, поддержке, услуге;
* оказание помощи, поддержки, услуги;
* благодарность;
* принятие благодарности;
* извинение;
* принятие извинения;
* отказ;
* требование;
* слушание;
* развернутое высказывание.

При этом, главная задача взрослых заключается в том, чтобы объяснять важность сочувственного и заботливого отношения к другим, научить входить в положение других, научить владеть собой, анализировать ситуацию, не обижать и не унижать других, формировать адекватные способы поведения в конфликтных ситуациях, обучение детей совместному поиску взаимовыгодных решений в сложных ситуациях, развитие навыков саморегуляции эмоциональных состояний, развитие сочувствия, эмпатии, адекватной самооценки, освоение моделей социального поведения в сюжетно-ролевой игре.

Большинство педагогов-психологов для определения уровня развития коммуникативных навыков используют следующие методики:

* Тест-наблюдение «Культура общения»;
* Социометрия;
* Метод наблюдения;
* Графическая методика «Кактус»;
* Методика Рене Жиля;
* Методика «Незаконченные истории»;
* Методика «Страхи в домиках»;
* Тест тревожности (Р.Тэммл, М.Дорки);
* Тест Розенцвейга;
* Hand – тест.

Методы и приемы коррекционно-развивающей работы

* Коммуникативные игры;
* Беседы на различные темы;
* Разыгрывание и решение «трудных ситуаций»;
* Ритмические и интонационные игры со словом;
* Музицирование, танцы, хороводы;
* Психогимнастические упражнения;
* Психологические этюды;
* Чтение и обсуждение художественных произведений;
* Обыгрывание эмоционального состояния;
* Подвижные игры.

Педагог-психолог

Павленко А.А.