***РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОВЗ***

*Самая большая роскошь – это*

*роскошь человеческого общения.*

Антуан де Сент- Экзюпери

Совершенствование системы образования в соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании» требует внедрение в практику работы образовательных учреждений комплекса мер, направленных на своевременное обеспечение каждому ребёнку в соответствии с его возрастом адекватных условий для развития, формирования полноценной личности, получения должного образования.

Особого подхода в этом плане требуют дети с ограниченными возможностями здоровья. Следует отметить, что увеличение числа таких детей наблюдается во всём мире, и проблема социализации детей с ограниченными возможностями здоровья стала одной из наиболее актуальных психолого-педагогических проблем.

В России 1,7 млн детей являются инвалидами, что составляет около 5% всех детей страны. Тенденция к увеличению численности таких детей не меняется и, к сожалению сохраняется. Данная категория детей имеет различные дефекты в развитии, но их объединяет проблема ограниченности их возможностей в социальной адаптации, социализации и интеграции в общество.

Дети с ограниченными возможностями здоровья - весьма специфичный контингент учащихся. Определяет судьбу личности не сам по себе дефект, а его социальные последствия, комплекс изменений черт его личности и отношения к нему общества. Поэтому ограниченность определяется не самой болезнью, а той социальной средой, которой окружен такой ребенок.

Необходимо учесть, что для социально-педагогической адаптации таких детей необходимо создавать такую образовательную среду, в которой имелись бы возможности для коррекции не только отклонений в развитии детей, но и коррекции отношения самого социального окружения (социума) к такой категории детей.

Интеграция “проблемных” детей в общеобразовательные учреждения – это закономерный этап развития образования. Этот этап связан с переосмыслением обществом и государством своего отношения к инвалидам, с признанием не только равенства их прав, но и осознанием обществом своей обязанности обеспечить таким людям равные со всеми другими возможности в разных областях жизни, включая образование.

Дополнительное образование предоставляет ребёнку максимум возможностей для развития его потенциальных творческих способностей с учётом интересов и желаний, оказывает огромное влияние на его дальнейшую судьбу. Для многих детей – это основная, а иногда и единственная возможность для того, чтобы получить жизненно важные практические навыки.

Признание прав такого ребёнка, его интересов, потребностей, оказание помощи в процессе его личностного становления, в выборе соответствующей профессиональной деятельности является чрезвычайно важным.

С раннего детства «особые» дети сталкиваются с оценкой их внешности, умственных способностей другими, что приводит формированию у них «комплекса неполноценности», который выражается в замкнутости и приводит к скрытой депрессии.

По мере взросления они начинают осознавать, что уровень их жизненных возможностей по сравнению с «обычными» детьми снижен. При этом формируются излишне заниженная самооценка, социальная пассивность, происходит сужение активного жизненного пространства.

Главная проблема ребёнка с ограниченными возможностями здоровья заключается в нарушении их связи с миром, в ограниченной мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, в ограниченности общения с природой, доступа к культурным ценностям, а иногда к элементарному образованию.

Чтобы ребенку было легче адаптироваться в наш подчас сложный, даже для здорового человека, мир - необходимо привить ему навыки коммуникативной культуры.

*«Самая большая роскошь – это роскошь человеческого общения» - под этими словами Антуана де Сент- Экзюпери готов подписаться каждый из нас*.

Как часто в нашем существовании (социуме, бытие) не хватает задушевных разговоров, добрых слов, умения слушать и слышать, нежных прикосновений, сопричастности к внутреннему миру другого человека, просто таких черт характера, как такт и деликатность. В жизни нередко контактируя с человеком, мы зачастую не знаем о нем почти ничего: его возраст, социальный статус, национальность, финансовое положение, но одно мы можем сказать с уверенностью уже после нескольких минут общения, приятен нам собеседник или нет. Будет ли желанен повторный контакт, независимо, от того деловое это общение или просто знакомство.

Поэтому, я в своей работе поставила во главу угла – коммуникативную компетентность.

*Коммуникативная компетентность* – это владение вербальными и невербальными способами общения, навыками социальной перцепции межличностного взаимодействия, соблюдение норм речевой коммуникации, правил коммуникативного поведения.

*Коммуника́бельность* ([позднелат.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA#.D0.9F.D0.BE.D0.B7.D0.B4.D0.BD.D1.8F.D1.8F_.D0.BB.D0.B0.D1.82.D1.8B.D0.BD.D1.8C) — соединимый, сообщающийся) — способность к установке связей. Под коммуникабельностью можно подразумевать как способность к установке связей между людьми (дружеских, деловых), так и между разнотипными системами передачи информации.

*К составляющим компонентам коммуникативной культуры относят:*

* творческое мышление;
* культуру речевого действия;
* культуру самонастройки на общение;
* психоэмоциональную регуляцию своего состояния:
* культуру жестов и пластики движений,
* культуру эмоций;

*Критериями коммуникативной культуры* является ценностное отношение к общению, сформированность коммуникативно-значимых качеств личности, оценивание себя как субъекта взаимодействия, готовность к сотрудничеству.

Я стараюсь восполнить дефицит общения, представить широкий спектр педагогических услуг по различным направлениям деятельности. Сотрудничество носит комплексный характер, включает в себя ряд взаимосвязанных тем, объединённых единой идеей «Для ребёнка, вместе с ребёнком, исходя из возможностей ребёнка».

Одной из задач своей педагогической деятельности, я считаю – не только развитие потенциала ребенка, но и сохранение, и укрепление психологического здоровья.

Для этого необходимы факторы:

* создание ситуации успеха;
* обеспечение атмосферы комфорта;
* формирование адекватной гибкой самооценки;
* развитие рефлексии;
* повышение стрессоустойчивости при взаимодействии с социумом.

Понять человека гораздо легче, взаимодействуя с ним на равных, принимая его взгляды, ценности, обсуждая трудности и неудачи. Выйти на такой уровень общения можно с помощью развития навыков общения.

*Общение* – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. Субъектами общения являются живые существа, люди. В принципе общение характерно для любых живых существ, но лишь на уровне человека процесс общения становиться осознанным, связанным вербальными и невербальными актами.(слайд №8)

*Содержание общения* – информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа другому. Это могут быть сведения о внутреннем (эмоциональном и т.д.) состоянии субъекта, об обстановке во внешней среде. Наиболее разнообразно содержание информации в том случае, если субъектами общения являются люди.

Цель общения – отвечает на вопрос «Ради чего существо вступает в акт общения?». Здесь имеет место тот же принцип, что уже упоминался в пункте о содержании общения. У животных цели общения не выходят обычно за рамки актуальных для них биологических потребностей. У человека же эти цели могут быть весьма и весьма разнообразными я являть собой средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных, эстетических и многих других потребностей.

В [психологии](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F) общения - умение налаживать контакты, способность к конструктивному и взаимообогащающему общению с другими людьми. Коммуникабельность является одним из определяющих навыков успешного социального взаимодействия, затрагивающим как профессиональные, так и личные отношения. Коммуникабельность является одним из важнейших личных качеств в профессиях, предусматривающих активное общение с другими людьми.

Начиная работать с ребенком-инвалидом, наблюдая за ним, постоянно идешь на контакт, ищешь точки соприкосновения, интересные дела и темы. Ведь многие дети находятся в состоянии депрессии, самоизолируются от общества, стесняются показать людям свою непохожесть.

Изолированность, замкнутость от всего мира и состояние безысходности, потери чего-то главного в жизни стало причиной внутриличностных нарушений и частичной утраты коммуникативных навыков этих детей.

Дети просто не научились общаться, считая, что их никто не понимает, не доверяя никому, о своих проблемах старались молчать.

Как объединить в группу и разговорить этих детей, помочь им раскрыться, быть полноценными членами нашего общества, не чувствуя ущербности, не испытывая чувства стыда?

Решению этих задач способствовало:

- знакомство детей друг с другом;

- создание условий для раскрепощения;

- их сближение и объединение;

- осознание собственной индивидуальности, повышение самооценки;

- развитие коммуникативных навыков и умений;

- снижение эмоционального напряжения, оптимизация функционального состояния.

Без общения с другими людьми немыслимо существование на Земле. И даже когда человек находится далеко, например, высоко  в горах или в самом центре пустыни, где на сотни километров вокруг нет ни одного человека, он все равно ощущает присутствие людей: вспоминаются строки любимого поэта, используются вещи, которые сделали другие люди. Но помимо ощущения присутствия необходимо и настоящее общение.

При проведении занятий по развитию коммуникабельности и навыков общения в стандартных ситуациях мною используется: проведение игровых программ и массовых игр: игры знакомства, игры по этикету; ролевые игры-шутки; упражнения на вербальную и невербальную коммуникацию; игры на развитие эмоциональных реакций и различных видов поведения в разных ситуациях. Все эти можно разделить на несколько направлений:

*«Я и моё тело».* Эти упражнения направлены на преодоление замкнутости, пассивности, скованности детей, а также двигательное раскрепощение. Это важно, так как только физический свободно чувствующий себя человек спокоен и психологически защищен. (Всё время пока идёт занятие представлять себя королевой, надуваться и сдуваться как воздушный шарик)

*«Я и мой язык».* Игры и упражнения, направленные на развитие языка жестов, мимики и пантомимики, на понимание того, что кроме речевых, существуют и другие средства общения. (Иностранец, волшебный мешочек)

*«Я и мои эмоции».* Игры и упражнения, направленные на знакомство с эмоциями человека, осознание своих эмоций, а также реакций других людей. Развитие умения адекватно выражать свои эмоции. (Рассматривание фотографий, определение настроения, нарисовать свою эмоцию, скинуть пиджак)

*«Я и Я».* Эти упражнения, направлены на развитие внимания ребенка к самому себе, своим чувствам и переживаниям. (анкеты: «Кто Я», «Моё хорошее и моё плохое», « Как мои эмоции отражаются на теле»)

*«Я и другие».* Игры, направленные на развитии у детей навыков совместной деятельности, чувства общности, понимание индивидуальных особенностей других людей. Формирование внимательного и доброжелательного отношения к людям и друг к другу. (Найти друг друга с закрытыми глазами и выстроиться в геометрическую либо другую фигуру, упражнение «Плот»)

*«Я и моя семья».* Игры и упражнения, направленные на осознание отношений внутри семьи, формирование теплого отношения к её членам, осознание себя как полноправного, понимаемого и любимого другими члена семьи.

*Словарная работа.* Развитию коммуникабельной компетенции способствует и словарная работа, которую я повожу на каждом занятии. Я знакомлю с новыми словами, показываю, как употреблять их в правильном контексте, шаг за шагом расширяя словарный запас детей.

*Пословицы и поговорки*. Для придания речи образности и яркости, на занятиях по развитию речи, учим с детьми пословицы и поговорки, которые выражают народную мудрость и способны выразительно, без утомительных и сложных пояснений характеризовать что-либо, моделируем ситуации, где они будут уместны.

*Сюжетно-ролевые игры*. Также одним из разделов моей программы являются сюжетно-ролевые игры.

*«Весь мир театр, и люди в нём актеры» – слова великого В. Шекспира подтверждаются на каждом шагу.*

Вместе с детьми пытаемся рассмотреть различные ситуации, где им придется контактировать с незнакомыми людьми, разыгрываем поведенческие сценарии, прививая им навыки коммуникабельного поведения, соблюдение норм речевой коммуникации.

Ставим небольшие спектакли, где дети могут не только вербально, но и невербально выражать свои мысли и желания, при помощи мимики и жестов.

*Заинтересованное общение*. И самое главное, что я постоянно веду беседы с детьми, даже если дети занимаются ручным трудом. Всё время идет разговор, это могут быть различные темы, никак не связанные между собой, касается это просмотренного фильма, домашних или личных дел, отношений в семье или сверстниками. Иной раз дети выдумывают истории, далёкие от реальности, где они главные действующие лица, и вокруг них крутиться весь мир, не пытаюсь их прервать, понимая, что ребенок высказывает сокровенные желания, выдает желаемое за действительность, не боясь осуждения. Нам всем иногда нужна сказка.

Включения детей в активные формы личностно-ориентированной деятельности оказывает на них социализирующее влияние, расширяет возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации, расширяет коммуникативные связи, возможности их интеллектуального и физического развития.

Но педагог один не может самого главного: наполнить жизнь ребенка с ОВЗ общением со сверстниками.

Каждый человек уникален и в силу своей уникальности – неидеален. Кто- то умный, но страшный зануда, кто-то весельчак, кто-то молчун, а у кого-то сегодня просто плохое настроение и поэтому он сердится на весь мир. Все – разные.

Но есть некоторые особенности, которые присутствуют в человеке в силу определенных обстоятельств, болезни, травмы… Нужно понимать эти особенности, помогать человеку их преодолевать

Жизнь показывает, что глобальные изменения в окружающем нас мире могут начаться с малого поступка: с посаженного дерева, очищенного ручья, помощи ближнему… Поступок влечет за собой не только конкретное действие, но и положительный пример.

Поэтому, возникла необходимость в социализации детей с ОВЗ через проект *«Дети – детям»*.

Цель проекта «Дети - детям»: создание воспитательного пространства для взаимодействия детей, родителей и педагогов.

Задачи:

* развить способности учащихся к   толерантному поведению;
* способствовать развитию коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи между здоровыми детьми и детьми с ОВЗ;
* развитие системы взаимодействия при организации и проведении мероприятий различного характера.

Участниками проекта станут учащиеся творческих объединений ДДТ, дети с ограниченными возможностями здоровья, родители и педагоги.

Направления деятельности по проекту:

* «Твори добро» (воспитательная деятельность);
* «Творческая мастерская» (образовательная деятельность);
* «Я и Я-коллектив» (тренинговая деятельность).

Срок реализации проекта – 1 год, поэтому в следующем учебном году нами запланированы совместные воспитательные мероприятия с творческими объединениями, где дети с ОВЗ будут не пассивными зрителями, а активными участниками, н—р: участие в постановке спектакля, где воспитанники смогут раскрыть свои возможности, не только для своих родителей, но и для широкой публики. Личность ребёнка с ОВЗ развивается через творчество и сотрудничество, что является основополагающим в процессе обучения и воспитания.

Таким образом, развивая коммуникативную компетентность через данный проект, можно будет получить положительный результат сотворчества всех участников образовательного процесса. Мы надеемся, что творчество и сотрудничество поможем избавиться нашим детям от многих недугов, повысить интеллект, раскрыть творческий потенциал каждого воспитанника, совершенствовать эмоционально – личностное развитие ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Используемая литература:

1. Амбросьева Н.Н. Классный час с психологом – М.: Глобус, 2006.

2. Клюева Н.В. Филиппова Ю.В. Общение дети 5-7 лет.-Яр.: Академия развития, 2001.

3. Коноваленко С.В. Коммуникативные способности и социализация детей 5 – 9 лет-М.; Издательство Гном и Д, 2001.

4. Маллер А.Р. Ребенок с ограниченными возможностями. - М.: Педагогика-Пресс, 1966.

5. Пузанов Б.П. Обучение детей с нарушениями интеллектуального развития.- М.: Издательский центр Академия, 2001

6. Романов А.А. Коррекция расстройств поведения и эмоций у детей.- М.; Издательство ПЛЭЙТ, 2004.

7. Соловов А.В. Навыки жизни (программа ранней профилактики химической зависимости для детей 9-12 лет). – М.; Научно-методический центр «Диагностика. Адаптация. Развитие», 2000.