**Рядом с ребенком должен быть защитник.**

Помощь в налаживании отно­шений в школьном коллек­тиве - одно из основных на­правлений работы Детской общественной приемной при Министерстве образо­вания России. Это информацион­но-консультационный центр содей­ствия защите прав и интересов де­тей, где бесплатно оказывают правовую и психологическую по­мощь школьникам и родителям, по­павшим в затруднительную ситуа­цию. Здесь очень хорошо знают, чем оборачиваются педагогические ошибки, потому что каждый день десятки звонков идут именно на эту тему. Есть педагогически запущенные дети, которым необходимы особые условия для учебы - в реабилитационных центрах, специ­альных учебных учреждениях. Даже временное помещение сюда такого ребенка позволит ему оду­маться, а его родителям - понять всю меру ответственности за свое чадо. Ведь сегодня родители гото­вы платить за образовательные услуги, но не могут выполнить са­мого главного, что от них требует­ся, - участвовать в воспитании ре­бенка.

**Советы специалистов**

Обратиться в Детскую обще­ственную приемную можно по теле­фону в Москве (095) 730-5012 Факс: (095) 959-3824 либо за­дать вопрос по электронной почте – кids@аll.еdu.ru Кроме того, туда можно прийти со своими проблема­ми лично: помещение приемной расположено в одном из зданий ми­нистерства, которое находится по адресу: Москва, Чистопрудный бульвар, д. 6. Режим работы: с поне­дельника по пятницу с 10 до 18 ча­сов.

**Детская общественная приемная - родителям**

• Если вы видите, что в школе нарушаются права вашего ребен­ка, на первом этапе поговорите с классным руководителем или пред­ставителем школьной администра­ции, на втором - обращайтесь в вы­шестоящие инстанции, в городское (районное, окружное) управление образования вплоть до министер­ства.

• Посмотрите на создавшуюся ситуацию со стороны; возможно, коллектив, в котором находится ваш ребенок, просто не подходит ему по уровню образования или по социальному статусу.

• Попробуйте проанализиро­вать происходящее в вашей семье: может ли каждый ее член (включая самого маленького) иметь свое мне­ние по тому или иному вопросу, как принимаются решения у вас дома.

• Если ребенок не «вписывает­ся» в общепринятые правила, глав­ное, чтобы он знал - вы на его сторо­не и хотите ему помочь.

• Не теряйте времени и обра­щайтесь к специалисту.

**Детская общественная приемная - детям**

**Что делать?**

• Если ты считаешь, что тебя незаслуженно обидели, расскажи о происшедшем родителям.

• Обсуди ситуацию с классным руководителем.

• Позвони в Детскую обще­ственную приемную.

**Чего не стоит делать?**

• Не стоит бросать вызов учите­лю, возводить «баррикады» - пост­радает от этого твое образование.

• Не стоит мстить - все равно ничего не добьешься, а у педагога появятся основания для дисципли­нарных мер против тебя,

• Ты имеешь право чувство­вать обиду, злость, досаду и раз­дражение. Но ты отвечаешь за действия, которые совершил под влиянием чувства. Если ты сердит, это не означает, что тебе необходимо кого-нибудь ударить или на­грубить.

• Попробуй проговорить свои чувства. Например: «Я сержусь, когда вы кричите на меня, потому что это нарушает мои права, и я хочу, чтобы вы перестали это де­лать».