# Культура общения.

# Пояснительная записка

Общение – основное условие развития ребёнка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей.

Под общением понимается взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата. С первых дней жизни ребёнка общение является одним из важнейших факторов его психического развития.

Вербальное и невербальное общение при привитии культуры поведения дают возможность адаптироваться и социализироваться учащимся не только в стенах школы, но и за её пределами. Введение курса «Культура общения» необходимо на первой ступени обучения и непрерывное его продолжение течение всего пребывания детей в образовательном учреждении.

Очень важно, чтобы повседневная жизнь и деятельность школьников были разнообразными, содержательными и данный курс дает возможность это осуществить.

Культура общения людей основана на соблюдении определённых правил, которые вырабатывались человечеством на протяжении многих веков. Эти правила называются этикетом.

Этикет определяет формы, технику общения в различных жизненных ситуациях (как спорить, не обижая и не унижая собеседника, как принимать гостей, вести себя за столом, разговаривать по телефону и т.д.).

Культурный, воспитанный человек не только владеет техникой общения, но и обладает такими качествами, как приветливость, добросердечие, учтивость, уважительное отношение к людям.

Подражая взрослым, ребёнок без труда усвоит все правила приличия. Самое важное, чтобы норма поведения взрослых во всех ситуациях была верной. В младшем школьном возрасте ребёнок сам готов постепенно учиться тому, что и как нужно делать, чтобы не попасть впросак. Следует показать пример нормальных человеческих отношений, дать ребёнку знания об основных принципах, на которых эти отношения строятся, и контролировать, как ведёт себя ребёнок. Самый лучший способ прививать детям хорошие манеры – постоянно показывать им пример. Прав был А.С. Макаренко, говоря: «Не думайте, что вы воспитываете ребёнка только тогда, когда с ним разговариваете. Вы воспитываете его в каждый момент его жизни».

**Цель:** формирование знаний, умений и навыков культурного общения и норм поведения в различных жизненных ситуациях.

**Задачи:**

1. познакомить учащихся с правилами, нормами поведения в общественных местах;
2. развивать коммуникативные способности школьников;
3. содействовать формированию адаптивного типа взаимодействия со сверстниками и взрослыми, уважительного и тактичного отношения к личности другого человека;
4. формировать устойчивую положительную самооценку школьников.

Основными методами и приемами по реализации программы являются изучение речевого этикета, приучение школьников к выполнению правил культурного поведения и разъяснение им соответствующих норм морали на основе игровой деятельности, решения проблемных ситуаций.

**Методы:** словесный (беседа, рассказ, объяснение); практический; наглядный (показ видео и мультимедийных материалов, иллюстраций).

**Формы проведения занятий:** беседа, диалог, речевая игра, ролевые игры, тестирование, инсценирование, практические занятия, конкурсы.

**Мероприятия по подведению итогов реализации программы:**

* Театрализация «Театр вежливых ребят»;
* Устный журнал «О невежах и вежливости»;
* Дискуссия «Семь наших «Я». Научись смотреть на себя со стороны»;
* Творческое занятие «Я в различных жизненных ролях».

**Ожидаемые результаты:**

* обогащение личного опыта общения детей;
* ориентация на выполнение нравственных норм - заповедей в процессе общения;
* овладение нормами речевого этикета и культуры поведения.
* овладение учащимися культурой общения в системе «учитель ↔ ученик», «ученик ↔ ученик», «взрослый ↔ ребенок».

Программа рассчитана на обучающихся 1-4 классов. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

**Содержание программы**

## 1 класс

32 часа (1 час в неделю)

**Жили - были первоклашки (1 час).** Культура общения в школе. Построение взаимоотношений «учитель – ученик», «ученик – ученик».

**Правила гостеприимства (9 часов).** Учимся представляться. Правила поведения за столом. Хорошие манеры. Правила гостеприимства. Правила поведения при торжественных событиях. Поздравление и пожелания. Правила расставания.Прощание с гостем. Ролевая игра «Мы в гостях»

**Пора ложиться спать (2 часа).** Традиционные русские пожелания и приветствия.

**О том, как быть уступчивым (1 час).** Не быть грубым, уступать друг другу. Толерантность

**Вежливая просьба (2 часа).** Формы выражения просьбы, адресованной незнакомому или близкому человеку. Ролевая игра «Вежливый слон».

**Поведение в общественных местах (7 часов).** Общественный транспорт. Театр. Поликлиника. Библиотека. Кафе. Парикмахерская.

Правила проезда, приобретения билета в театр, поведения в театре и других общественных местах. Регистрация в поликлинике, прием у врача. Общение с библиотекарем во время оформления читательского абонемента и в выборе книг для чтения. Общение в кафе, парикмахерской. Экскурсия в библиотеку. Сюжетно – ролевая игра «Мы идем в театр»

**Милосердие и забота (3 часа).** Правила поведения у постели больного. Разговор с младшим. Разговор сильного со слабым.Слова с выражением сочувствия, слова утешения.

**Как построить вежливый диалог (4 часа).** Обращение к взрослому знакомому.Обращение к незнакомому человеку. Разговор с незнакомцем на улице. Разговор по телефону. Инсценировка телефонного разговора по книге С.А. Насонкиной «Уроки этикета» (глава «Что такое телефонный разговор»).

**Братья наши меньшие (2 часа).** Правила поведения с животными. Разговор о животных и с животными.

**Итоговое занятие (1 час).** Театральное представление «Театр вежливых ребят»

## 2 класс

32 часа (1 час в неделю)

**Чистый ручеек нашей речи(5часов).** Речь - как средство передачи мыслей и чувств. Формы речевого этикета. Язык мой - друг мой. Учимся строить предложения. Волшебница речь. Час – общения «В гостях у дедушки Этикета».

**Скажи при встрече: «Здравствуй и прощай» (4часа).** Чудесные превращения слов. Слова приветствия. Слова прощания. Слова выражения просьбы, благодарности.

**Спеши делать добро (3часа).** «Чтобы радость людям дарить, надо добрым и вежливым быть». Улыбнись улыбкою своею. Правила общения. Красота внешняя и внутренняя. Занятие - практикум «Скажи улыбкой».

**Азбука вежливости (3часа)** Как учиться вежеству. Слово- это тоже поступок. Слова извинения.Этикет - тренинг «Сосчитай вежливые слова».

**Красота внешняя и внутренняя** (**2часа).** Правила хорошего тона, дурной тон. Помощники устного слова.

**Этикетные выражения при знакомстве (2часа).** Знакомство через посредника и без посредника. Сопутствующие этикетные выражения и знаки внимания (рукопожатие, вставание, поклон, улыбка). Соблюдение правил знакомства как условие хорошего впечатления о новом знакомом.

**Умей понять другого (2часа).** Уметь слушать собеседника. Слушали, услышали, прослушали. Тест – игра «Умеете ли вы слушать».

**Ты идёшь в гости (3часа).** У тебя в гостях. Правила гостеприимства. Как вести себя в гостях. Игровая программа «Быть хорошим хозяином совсем не просто».

**Пишите письма (2часа).** Понятия «адресат-адресант». Обучение эпистолярному жанру. Как писать письма, поздравления.

**Слушаем – вдумываемся (3часа).** Обучение слушанию. Говорящий взгляд.

**Раздели печаль и радость другого (2часа).** Общение с младшими, ровесниками и одноклассниками.

**Итоговое занятие (1час).** Творческое занятие «Я в различных жизненных ролях».

## 3 класс

32 часа (1 час в неделю)

**Знакомство (1час).** Правила поведения во время знакомства. Представление людей друг другу. Формы проявления интереса к человеку, предупредительность и вежливость. Обращение по фамилии, имени, отчеству, уменьшительному и полному имени. Игровой тренинг «Здравствуй, это я»

**Школьный этикет** (**2часа).** Этикет школьной жизни. Правила этикетного поведения на уроке. Вежливый диалог учителя и ученика.

**Речь (3часа).** Значение речи в жизни человека. Речь письменная и устная. Грамотность, как свойство устной речи. Общение людей. Связь поведения и речи. Слова-чувства.

**Волшебные слова (5 часов).** Правила хорошего тона. Обращение с просьбой. Употребление вежливых слов в общении людьми. Правила приветствия и прощания, умение сформулировать суть просьбы. Реализация вежливой просьбы в различных ситуациях (магазин, кафе). Чтение книги С.А. Насонкиной «Уроки этикета» (глава «Добрые слова»).

**Учимся говорить (5 часов).** Разговор. Как нужно вести себя во время разговора**.** Разговор с незнакомым на улице. Формулы обращения к незнакомому человеку. Обращение к взрослому. Начало разговора, умение говорить и слушать других. Участники и ситуации общения. Проигрывание речевых ситуаций.

**Учимся писать письма (2часа).** Поздравительные письма. Традиционные формы построения письма, аккуратность и разборчивость написания. Этикетные формулы обращения в письменной речи. Правила и вежливые формы переписки. Значение переписки в жизни людей. Чужое письмо. Занятие практикум «Я вам пишу…».

**Гость – хозяину радость (2часа).** Правила приема гостей. Приглашение в гости и благодарность за приём.

**Искусство слушать (2 часа).** Этикет говорящего и слушающего. Представление о правилах хорошего слушания, восприятие собеседника, проявление доброжелательности к людям. Умение внимательно выслушивать взрослых.

**Мимика и жесты в устной речи (2часа).** Понятия «мимика», «жесты», их роль в общении. Отражение в мимике, жестах человека его характера и отношения к людям. Ролевая игра «Угадай по мимике мое настроение».

**Об уступчивости (2часа).** Поведение в коллективе, в семье, в кругу друзей. Умение встать на место другого человека. Речевые формулы, помогающие избежать конфликтов между друзьями. Контактные этикетные формулы: совет, извинение, согласие, одобрение.

**Не ссориться и не обижать друг друга (1 час).** Взаимодействие школьников в ситуации урока. Вежливое и доброжелательное отношение к сверстникам. Типичные этикетные ошибки (грубость, ябедничество и др.).

**Пожелания (3часа).** Составление поздравлений. Пожелание друзьям.Слова благодарности. Соотношение представления о праздничных днях и словах. Индивидуальные и коллективные поздравления. Контактные речевые формулы: уважение, благодарность.

**У меня зазвонил телефон (1 час).** Практикум по телефонному этикету. Речевое поведение: беседа по телефону, реплики начала разговора. Жанр телефонных разговоров. Официальный разговор. Номера телефонов экстренной помощи: ситуации обращения; данные, которые необходимо сообщить.

**Итоговое занятие (1 час).** Устный журнал «О невежах и вежливости».

## 4 класс

32 часа (1 час в неделю)

**Виды общения (2часа).** Общение для контакта и общение для получения информации. Особенности употребления несловесных средств. Слова-паразиты.

**Мы можем понимать друг друга (4часа).** Диалог. Понятие диалога и его слагаемых; участники и ситуации общения. Диалог как вид общения. Виды диалога: беседа, спор, дискуссия. Занятие практикум «Мы можем понимать друг друга»

**Мастерская слова (3часа).** Приглашение и ответ на него. Письменное приглашение. Приглашение по телефону. Составление приглашений на разные мероприятия и варианты ответов на приглашение. Конкурс приглашений.

**Вежливая речь** (**3часа**). Вежливо, невежливо, грубо. Этикетные жанры и слова вежливости. Этикетные диалоги, речевые привычки. Роль вежливого, тактичного взаимодействия для решения коммуникативных задач. Правила эффективного общения. Оценка своих речевых привычек. Этикетные речевые жанры.

З**аговори со мной, и я скажу, кто ты (2часа).** Языковой паспорт человека. Понятие интеллигентного человека. Формулы речевого общения. КТД «Портрет культурного человека»

**Правила и законы общения** **(3часа).** Учитывай, с кем, почему, для чего ты общаешься. Почему нужны правила общения. Законы общения. Тест–игра «С тобой приятно общаться».

**Мы живем среди людей (2часа).** Национальные особенности этикета. Этикет народов мира. Игра-путешествие «Вокруг света».

**Культура спора (3часа).** Спор как процесс обсуждения разногласий. Виды споров. Соблюдение речевого этикета в споре, дискуссии. Корректность в споре. Взгляд на себя со стороны.

**Дети и взрослые (2часа).** Этические нормы поведения по отношению к взрослым, формы общения, умения не вмешиваться в разговор взрослых. Тон разговора.

**Искусство делать комплименты** Занятие-практикум **(1час).** Комплимент как особая форма похвалы, выражения одобрения, восхищения внешним видом человека, его манерами.

**Об одном и том же по – разному (1час).** Разговорная и деловая речь. Ты и твой собеседник.

**Выражение собственной точки зрения (1час).** Слова и выражения согласия, несогласия, частичного согласия.

**Самое беспокойное слово на свете. Обманчивое «Потому» (2часа).** Верные и правдивые объяснения. Интерес к вопросам со слова «почему», требующим объяснения интересных жизненных фактов.

**Учимся прощать (1часа).** Сущность прощения. Толерантность. Конфликты и пути их разрешения.

**Начало начал (1 час).** Основа взаимоотношений в семье.

**Итоговое занятие (1час)** Дискуссия «Семь наших «Я». Научись смотреть на себя со стороны»

# Заключение

Знания, полученные в процессе усвоения материала, должны убедить детей в том, что только они сами, их собственные мысли, чувства и действия, способность оценить других, понять и выразить себя через общение – являются путем к успеху в жизни, к возможности завоевать сердца людей.

Главное назначение данного курса – формирование навыков общения и культуры поведения детей, развитие и совершенствование их нравственных качеств, ориентация на общечеловеческие ценности.

Предлагаемая рабочая программа внеурочной деятельности по общекультурному направлению «Культура общения» – это практический педагогический курс для развития навыков межличностного взаимодействия детей со сверстниками и взрослыми. Знания, полученные детьми на таких занятиях, дадут им представление об искусстве человеческих взаимоотношений. Благодаря специально разработанным играм и упражнениям у детей сформируются эмоционально-мотивационные установки по отношению к себе, окружающим, сверстникам и взрослым людям. Воспитанники приобретут навыки, умения и опыт, необходимые для адекватного поведения в обществе, способствующего наилучшему развитию личности ребёнка и подготовке его к жизни.