Реферат

по теме:

 ***«Профессионально-психологическая подготовка***

***сотрудника полиции»***

Подготовила:

Квасова Вера Владимировна

для Карманова Евгения Сергеевича

2013 год

Все мы живем среди людей и волей обстоятельств должны понимать, учитывать психологию людей, учитывать свои индивидуальные особенности психики и личности. Все мы в той или иной степени психологи. Но наша житейская психология только выиграет и обогатится, если мы дополним ее научными психологическими знаниями, которые помогут сотрудникам полиции в профессиональной деятельности.

**Психология** (от греч . psyche - душа , logos - учение, наука) – это наука о закономерностях развития и функционирования ***психики*** как особой формы жизнедеятельности человека, которая проявляется в его отношениях с окружающими его людьми, с самим собой, с окружающим его миром в целом.

 Естественно, формы жизнедеятельности человека, его межличностные контакты, области, в которых эти контакты возникают и развиваются, весьма обширны. И этим разнообразием отношений, прежде всего, объясняется достаточно большое число различных прикладных отраслей психологической науки, призванных оказывать непосредственную помощь людям в их профессиональной деятельности, в той или иной специальной области общественной практики. Достаточно назвать хотя бы некоторые такие прикладные отрасли психологической науки, которые особенно бурно развиваются в настоящее время: педагогическую и медицинскую психологию, инженерную психологию и психологию труда, военную, авиационную, космическую, социальную психологию, психологию спорта, психологию рекламы, психологию религии, экологическую психологию и т. д.. Среди них свое место прочно занимает и юридическая психология.

Предметом юридической психологии являются различные явления психики, индивидуально-психологические особенности личности участников правоотношений, вовлеченных в сферу правоприменительной деятельности, социально-психологические закономерности этой деятельности, воздействующей на психику и поведение участвующих в ней людей.

Так как профессиональная обученность включает в себя знания, навыки и умения в различных областях знаний, необходимых сотруднику полиции для решения стоящих перед ним задач, то сотрудникам полиции необходимо знать и основы юридической, педагогической, социальной психологии.

***Профессионально-психологическая подготовка сотрудников полиции*** предполагает решение большого круга вопросов, включая овладение психологическими знаниями, диагностику личности и коллектива, коррекцию психологических качеств, регуляцию психических свойств и процессов личности, межличностных взаимоотношений в группах.

***Целью профессионально-психологической подготовки*** является выработка у сотрудников полиции психологических знаний, умений и готовности к успешному преодолению психологических трудностей, возникающих в процессе служебной деятельности, в интересах повышения эффективности выполнения своих обязанностей в штатных и экстремальных условиях.

Проблема совершенствования профессионально-психологической подготовки сотрудников полиции решается через три специфических этапа.

Первым этапом является профессионально-психологическая теоретическая подготовка сотрудников полиции.

На втором этапе проводится выявление уровня профессионально- психологической подготовленности сотрудников полиции. На методическом уровне это означает использование широкого спектра диагностических процедур при изучении профессионалов в процессе их трудовой деятельности. Комплексное обследование сотрудников осуществляется при помощи анкет, тестовых батарей, включающих в себя комплексные личностные опросники, тесты отдельных личностных черт и состояний.

Третий этап предполагает моделирование экстремальных условий деятельности полицейских, которое возможно осуществить через когнитивную реконструкцию учебных условий к реальным посредством воссоздания опасностей, трудностей и имитации. При этом практическая работа должна развиваться как по линии модификации экстремальных условий, так и по принципу достижения соответствия профессионально значимых качеств, состояний экстремальным условиям деятельности. Совокупность исследованных индивидуальных жизненных стратегий поведения людей в трудных условиях, называемых приспособлением, совладением, самосохранением, позволяет выделить удачные когнитивные стили поведения. К выигрышным в экстремальных условиях можно отнести: стили, ориентированные на ближайшее окружение, достижения группы, результативность совместной деятельности. Их формирование предполагает осмысление и означивание роли каждого сотрудника в групповой деятельности в экстремальных условиях, самой групповой деятельности.

***Профессионально-психологическая подготовленность сотрудника*** – это особое качество, которое определяется как совокупность сформированных и развитых психологических характеристик сотрудника, отвечающих психологическим особенностям служебной деятельности и выступающих необходимым внутренним условием её успешного осуществления.

Профессионально-психологическая подготовленность сотрудника полиции состоит из следующих основных компонентов:

1. ***Профессионально развитых психологических качеств*:** восприятия, внимания, наблюдательности, памяти, мышления, представления, воображения, опосредуемых конкретными профессиональными задачами сотрудников органов внутренних дел.

2. ***Профессионально-психологических умений*.** Их можно распределить в три группы:

а) Умения учитывать, анализировать и создавать благоприятные психологические условия профессиональной деятельности (например, способность учитывать и быстро распознавать изменения в условиях скоротечности оперативной обстановки).

б) Умение пользоваться психологическими приёмами оперативно-служебной деятельности (например, быстрое переключение внимания при оценке поведения преступников).

в) Умение использовать психологические средства (психотехники общения): речевое общение и невербальные средства общения (например, передача информации с помощью слов, использование сигналов управления).

3. ***Профессионально-психологической устойчивости***.

 Уровень психологической устойчивости и нервно-психического напряжения зависит от темперамента и характера сотрудника полиции.

***Темперамент* —** *это те врожденные особенности человека, которые обусловливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде.*

 ***Типы темперамента и их психологическая характеристика:***

***Холерик*** - это человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает себя затормозить, сдержать, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность. Неуравновешенность его нервной системы предопределяет цикличность в смене его активности и бодрости: увлекшись каким-нибудь делом, он страстно, с полной отдачей работает, но сил ему хватает ненадолго, и, как только они истощаются, он дорабатывается до того, что ему все невмоготу. Появляется раздраженное состояние, плохое настроение, упадок сил и вялость («все валится из рук»). Чередование положительных циклов подъема настроения и энергичности с отрицательными циклами спада, депрессии обусловливают неровность поведения и самочувствия, его повышенную подверженность к появлению невротических срывов и конфликтов с людьми.

***Сангвиник* -** человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой реакцией, его поступки обдуманны; жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни. Подвижность его нервной системы обусловливает изменчивость чувств, привязанностей, интересов, взглядов, высокую приспособляемость к новым условиям. Это общительный человек, легко сходится с новыми людьми, и поэтому у него широкий круг знакомств, хотя он и не отличается постоянством в общении и привязанности. Он продуктивный деятель, но лишь тогда, когда много интересных дел, т. е. при постоянном возбуждении, в противном случае он становится скучным, вялым, отвлекается. В стрессовой ситуации проявляет «реакцию льва», т. е. активно, обдуманно защищает себя, борется за нормализацию обстановки.

***Флегматик* -** человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно; неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью, хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям, трудностям, но не способен быстро реагировать в неожиданных, новых ситуациях. Прочно запоминает все усвоенное, не способен отказаться от выработанных навыков и стереотипов, не любит менять привычки, распорядок жизни, работу, друзей, трудно и замедленно приспосабливается к новым условиям. Настроение стабильное, ровное. При серьезных неприятностях флегматик остается внешне спокойным.

***Меланхолик*** - человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям, а сильный раздражитель уже может вызвать «срыв», «стопор», растерянность, «стресс кролика», поэтому в стрессовых ситуациях могут ухудшиться результаты деятельности меланхолика по сравнению со спокойной привычной ситуацией. Повышенная чувствительность приводит к быстрому утомлению и падению работоспособности (требуется более длительный отдых). Незначительный повод может вызвать обиду, слезы. Настроение очень изменчиво, но обычно меланхолик старается скрыть, не проявлять внешне свои чувства, не рассказывает о своих переживаниях, хотя очень склонен отдаваться переживаниям, часто грустен, подавлен, неуверен в себе, тревожен, у него могут возникнуть невротические расстройства. Меланхолики часто имеют выраженные художественные и интеллектуальные способности.

***Трудно точно ответить, какой тип темперамента у того или иного взрослого человека. Тип нервной системы хотя и определяется наследственностью, но не является абсолютно неизменным.*** С возрастом, а также под действием систематических тренировок, воспитания, жизненных обстоятельств нервные процессы могут ослабеть или усилиться, может ускориться или замедлиться их переключаемость.

Поскольку каждая деятельность предъявляет к психике человека и ее динамическим особенностям определенные требования, нет темпераментов идеально пригодных для сотрудников полиции.

Можно образно описать, что люди холерического темперамента более пригодны для активной рискованной деятельности, сангвиники — для организаторской деятельности, меланхолики — для творческой деятельности в науке и искусстве, флегматики — для планомерной и плодотворной деятельности. Для профессиональной деятельности сотрудников полиции противопоказаны медлительность, инертность, слабость нервной системы. Следовательно, что меланхолики психологически не пригодны, а флегматики условно пригодны для подобной деятельности.

Но существуют пути приспособления темперамента к требованиям деятельности.

Первый путьприспособления темперамента к деятельности заключается в индивидуализации предъявляемых к человеку требований, условий и способов работы (индивидуальный подход).

Второй путь заключается в преодолении отрицательного влияния темперамента посредством формирования положительного отношения к деятельности и соответствующих мотивов.

Третий,основной и наиболее универсальный путь приспособления темперамента к требованиям деятельности, — формирование ее индивидуального стиля. Под индивидуальным стилем деятельности понимают такую индивидуальную систему приемов и способов действия, которая характерна для данного человека и обеспечивает достижение успешных результатов деятельности.

*Темперамент накладывает отпечаток на способы поведения и общения,* например сангвиник почти всегда инициатор вобщении, он чувствует себя среди незнакомых людей непринужденно, новая необычная ситуация его только возбуждает.

*Темперамент накладывает отпечаток на продуктивность работы.* Так, особая подвижность сангвиника может принести дополнительный эффект, если работа требует от него частого перехода от одного рода занятий к другому, оперативности в принятии решений, аоднообразие, регламентированность деятельности, приводит его к быстрому утомлению. Флегматики и меланхолики, наоборот, вусловиях строгой регламентации и монотонного труда обнаруживают большую продуктивность и сопротивляемость утомлению, чем холерики и сангвиники.

Подчеркнем, темперамент определяет лишь динамические, но не содержательные характеристики поведения. Правдивыми, добрыми, тактичными или, наоборот, лживыми, злыми, грубыми бывают люди с любым типом темперамента. Это зависит от характера человека.

***Характер*** человека — это сплав врожденных свойств высшей нервной деятельности с приобретенными в течение жизни индивидуальными чертами.

 Однако при определенном темпераменте одни черты приобретаются легче, другие труднее. Например, организованность, дисциплинированность легче выработать флегматику, чем холерику; доброту, отзывчивость — меланхолику. Быть хорошим организатором, общительным человеком проще сангвинику и холерику. Однако недопустимо оправдывать дефекты своего характера врожденными свойствами, темпераментом. Отзывчивым, добрым, тактичным, выдержанным можно быть при любом темпераменте.

Отдельные свойства характера зависят друг от друга, связаны друг с другом и образуют целостную организацию, которую называют структурой характера. В структуре характера выделяют две группы черт.

Под чертой характера понимают те или иные особенности личности человека, которые систематически проявляются в различных видах его деятельности и по которым можно судить о его возможных поступках в определенных условиях.

К первой группе черт относятся черты, выражающие направленность личности (устойчивые потребности, установки, интересы, склонности, идеалы, цели), систему отношений к окружающей действительности и представляющие собой индивидуально-своеобразные способы осуществления этих отношений. Ко второй группе относятся интеллектуальные, волевые и эмоциональные черты характера.

***Итак, темперамент и характер, как наиболее значимые свойства личности влияют на профессионально-психологическую устойчивость.*** Для сотрудника полиции она характеризуется способностью:

- не поддаваться негативным воздействиям со стороны психогенных факторов;

- принимать решения и действовать при дефиците времени, неопределённости, неожиданности, опасности и других критических ситуациях;

- поддерживать интенсивность и концентрацию внимания, чтобы следить за изменением обстановки;

- быть бдительным и готовым к разумному риску в особо опасных и экстремальных условиях (эмоционально-волевая устойчивость);

- быть готовым к работе в группе (социально-психологическая устойчивость).

Является ли высокий уровень сформированности профессионально-психологической подготовленности, мастерства сотрудника полиции необходимым для достижения высокого результата? Можно ответить, что да, является необходимым, но недостаточным. Здесь действуют не отдельные качества, а личность в целом, поэтому не случайно к сотрудникам полиции предъявляют особые требования, связанные не только с мастерством, но с целостным подходом к личности специалиста. При этом учитываются такие его личностные особенности, которые определяют успешность в организаторской, административной, коммуникативной, исполнительской, прогностической и других видах деятельности, а также большая роль отводится его направленности и психодинамическим особенностям.

 Особого внимания в структуре личности сотрудника полиции заслуживает её операциональный уровень, который проявляется, в частности, в степени овладения сотрудником профессиональным мастерством и от которого во многом зависит эффективность выполнения профессиональных функций.

Так, оптимальные сочетание и степень выраженности профессионально важных личностных качеств, достаточный уровень профессионально-психологической подготовки представляют собой основу для дальнейшего развития личности профессионала и одну из психологических предпосылок формирования профессионализма.

Литература:

1. Никифоров Г.С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Под ред. Никифорова Г.С. - СПб.: Издательство СПб университета, 1991.
2. Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности (Пособие для специалистов, работающих с персоналом). – М.: Издательский дом «Красная площадь», 1996.
3. Романов В.В. Юридическая психология: Учебник. – М.: Юристъ, 1998.
4. Столяренко A. M. Психологическая подготовка личного состава органов внутренних дел. Учебное пособие. – М.: Академия МВД СССР, 1987.
5. Столяренко Л. Д. Основы психологии. Издание третье, переработанное и дополненное. Серия «Учебники, учебные пособия».- Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000.