

**1. УЛЫБАЙТЕСЬ! Улыбка обогащает тех, кто ее получает, и не обедняет тех, кто ее дает!**

**2. Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком в человеческой речи. Как можно чаще обращайтесь к другому человеку по имени.**

**3. Давайте четко и искренне признавать хорошее в других.**

**4. Будьте сердечными в своем одобрении и щедры на похвалы, и люди будут дорожить вашими словами, помнить их в течение всей жизни.**

**5. Желание понимать другого человека порождает сотрудничество**



**.**





Педагогический совет

«Конфликты в школе

и пути их разрешения»

(Джиоева А.Б.)





Тест на оценку уровня конфликтности личности

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?

а) нет б) когда как; в) да

2. Есть ли на работе люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят?

 а) да; б) затрудняюсь ответить; в) нет

 3.Кто вы в большей степени?

а) пацифист; б) принципиальный; в) предприимчивый

 4.Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

 а) часто; б) периодически; в) редко

 5.Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый коллектив?

 а) разработал бы программу работы коллектива на год вперёд и убедил бы коллектив в его целесообразности;

 б) изучил бы, кто есть, кто и установил контакт с лидерами;

 в) чаще бы советовался с людьми

6.В случае неудачи, какое состояние вам характерно?

а) пессимизм; б) плохое настроение; в) обида на самого себя

7.Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции коллектива?

а) да; б) скорее всего да; в) нет

8.Относите ли вы себя к людям, которым лучше сказать горькую правду, чем промолчать?

а) да; б) скорее всего да; в) нет

9.Из трёх личных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе:

а) раздражительность; б) обидчивость;

в) нетерпимость критики других

10.Кто вы в большей степени?

а) независимый; б) лидер; в) генератор идей.

11.Каким человеком считают вас друзья?

а) экстравагантным; б) оптимистом; в) настойчивым

12.Против чего вам чаще всего приходится работать?

а) с несправедливостью; б) с бюрократизмом; в) с эгоизмом

13.Что для вас наиболее характерно?

а) недооцениваю свои способности;

б) оцениваю свои способности объективно;

в) переоцениваю свои возможности

14.Что вас приводит к столкновению и конфликту с людьми чаще всего?

а) излишняя инициативность;

б) излишняя критичность;

в) излишняя прямолинейность

Ключи:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **А** | **Б** | **В** |
| 1 | **1** | **2** | **3** |
| 2 | **3** | **2** | **1** |
| 3 | **1** | **3** | **2** |
| 4 | **3** | **2** | **1** |
| 5 | **3** | **2** | **1** |
| 6 | **2** | **3** | **1** |
| 7 | **3** | **2** | **1** |
| 8 | **3** | **2** | **1** |
| 9 | **2** | **1** | **3** |
| 10 | **3** | **1** | **2** |
| 11 | **2** | **1** | **3** |
| 12 | **3** | **2** | **1** |
| 13 | **3** | **2** | **1** |
| 14 | **1** | **2** | **3** |

 Уровни развития конфликтности:

 14 – 17 –очень низкий уровень

 18 – 20 – низкий

 21 – 23 – ниже среднего

 24 – 26 – чуть ниже среднего

 27 – 29 – средний

 30 – 32 – чуть выше среднего

 33 – 35 – выше среднего

 36 – 38 – высокий

 39 –42 – очень высокий