**Выступление на педагогическом совете**

**«Гармония общения: учитель, ученик, родители»**

по теме **«Общение педагога с родителями»**

Типичное общение учителя с родителями характеризуется непонима­нием и взаимными претензиями. Чаще всего это монолог учителя, состоящий из жалоб на ребенка или отчитывающий родителя за него. Отрицательные чувства родителя, возни­кающие от подобного «общения», не способствуют возникновению жела­ния сотрудничать со школой в деле обучения и воспитания его же ребен­ка.

Контакт между учителем и родителями возможен тогда, когда и те и другие осознают, что у них общая цель - хорошее воспитание и образова­ние детей, которую можно достичь только общими усилиями.

Для этого учителю необходимо показать родителям, что он любит де­тей такими, какие они есть, со всеми плюсами и минусами, а также обес­покоен их судьбой, как и родители.

Основным средством установления контакта с родителями для учите­ля является он сам, вернее, его педагогический имидж, включающий в се­бя профессиональные знания, умения их преподносить и любовь к детям.

Поэтому учителю необходимо руководствоваться следующими пра­вилами взаимодействия и способами установления контактов **с** семьей.

Первое правило. **В *основе работы классного руководителя*** *с* ***семьей должны быть действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей.*** Нравоучительный,

назидательный, категоричный тон нетерпим в работе классного руководи­теля, так как это может быть источником обид, раздражения, неловкости. Потребность родителей посоветоваться после категоричных «должны», «обязаны» - исчезает. Единственно правильная норма взаимоотношений учителей и родителей - взаимное уважение. Тогда и формой контроля ста­новится обмен опытом, совет и совместное обсуждение, единое решение, удовлетворяющее обе стороны. Ценность таких отношений в том, что они развивают и у учителей, и у родителей чувство ответственности, требова­тельности, гражданского долга.

**Второе правило. *Доверие к воспитательным возможнос­тям родителей. Повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании.***

Психологически родители готовы поддержать все требования, дела и начинания учебного заведения. Даже те родители, которые не имеют педа­гогической подготовки и высшего образования, с глубоким пониманием и ответственностью относятся к воспитанию детей.

Третье правило. ***Педагогический такт, недопустимость не­осторожного вмешательства в жизнь семьи.* Классный руководитель** - лицо официальное. Но по роду своей деятельности он должен касаться интимных сторон жизни семьи, нередко он становится вольным или не­вольным свидетелем отношений, скрываемых от чужих. Хороший класс­ный руководитель в семье не чужой. В поисках помощи родители ему до­веряют сокровенное, советуются. Какой бы ни была семья, какими бы вос­питателями ни были родители, учитель должен быть всегда тактичным, доброжелательным. Все знания о семье он должен обращать на утвержде­ние добра, помощи родителям в воспитании.

**Четвертое правило. *Жизнеутверждающий настрой в реше­нии проблем воспитания, опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания. Ориентация на успешное*** *развитие личности.* Формирование характера воспитанника не обходит­ся без трудностей, противоречий и неожиданностей. Их надо восприни­мать как проявление закономерностей развития, тогда сложности, проти­воречия, неожиданные результаты не вызовут негативных эмоций и расте­рянности педагога.

**Индивидуальное общение.**

При общении с родителями учитель должен так строить беседу, что­бы родители убедились, что они имеют дело с профессионалом, любящим и умеющим учить и воспитывать детей.

Поэтому при подготовке к беседе с родителями учитель должен хоро­шо продумать:

1. цель;
2. содержание беседы;
3. манеры поведения, стиль речи, одежды, прически.

Каждая деталь должна способствовать созданию образа настоящего специалиста.

Может быть два варианта такого общения:

1. по инициативе учителя;
2. по инициативе родителей.

**Проведение беседы** **с родителями по инициативе учителя.**

*I. Постановка психологической цели.*

- Что я хочу от родителей? *(Вылить свое раздражение на ребенка? Наказать ребенка руками родителей? Показать родителям их педагоги­ческую несостоятельность?)*

При всех указанных вариантах не стоит вызывать родителей, т. к. та­кие психологические цели свидетельствуют о профессиональной беспо­мощности педагога и отрицательно повлияют на общение учителя и се­мьи.

Вызывать родителей стоит, если учитель хочет лучше узнать ребен­ка, понять причины его поведения, подобрать индивидуальный подход к нему, поделиться положительными фактами относительно ребенка и т. д., т. е. психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего обще­ния с родителями.

*2. Организация начала диалога.*Церемония приветствия.

Приветствуя родителей, необходимо оставить свои дела, встать навст­речу, улыбнуться, доброжелательно сказать слова приветствия, предста­виться (если встречаетесь впервые), обратиться к ним по имени-отчеству.

1. *Установление согласия на контакт.* Это означает, что учитель обя­зательно обговаривает время диалога, особенно если он видит, что роди­тель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот распо­лагает. Лучше перенести разговор, чем проводить его в спешке, т. к. он все равно не будет усвоен.
2. *Создание обстановки диалога заключается в том,* что учитель про­думывает, где и как будет проходить диалог. Недопустимо, чтобы учитель сидел, а родитель стоял, или чтобы учитель сидел за своим столом, а роди­тель - за ученическим.

Нужно проследить, чтобы в классе никого не было, никто не вмеши­вался в разговор. Усадив родителя, необходимо поинтересоваться, удобно ли ему, обратить внимание на его и свои жесты и позы.

Жесты и позы учителя должны демонстрировать открытость и добро­желательность (недопустимы скрещенные на груди руки, руки на поясе -«руки в боки», запрокинутая назад голова и т. д.).

Для снятия напряжения родителя и перехода к проблеме следует кор­ректно и конкретно сообщить цель вызова, например: «Мне хотелось по­лучше узнать *(имя ребенка),* чтобы подобрать к нему подход», «Нам нуж­но получше с вами познакомиться, чтобы действовать сообща», «Я еще не очень хорошо знаю *(имя ребенка),* вижу в нем и положительные черты и не очень, мне нужна Ваша помощь, чтобы лучше понять его» и т. д.

Вызывая родителя для беседы, учитель не должен забывать, что бесе­да подразумевает диалог, следовательно, ему нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителя, поэтому ему необходимо сформулировать свои вопросы к родителям ученика и дать возможность высказаться им.

**Проведение диалога.** Начало разговора должно содержать положи­тельную информацию о ребенке, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший мальчик, но... (дальше идет отрицательная информация на 10 минут»), а сообщение о конкретных фактах, характеризующих ребенка с положительной стороны. Такое начало свидетельствует о педагоге как о наблюдательном и доброжелательном, т. е. профессионале.

Факты о поведении или успеваемости ученика, вызывающие беспо­койство у педагога, должны подаваться очень корректно, без оценочных суждений, начинающих на «не»: «Он у Вас непослушный, неорганизован­ный, невоспитанный и т. д.».

Также не следует после положительной информации об ученике про­должать рассказ о негативных фактах через союз «но»: «Ваш сын аккурат­ный, опрятный, но неорганизованный».

Переходить к нелицеприятным фактам лучше всего в форме обраще­ния за советом: «Я еще не очень хорошо знаю Петю, не могли бы Вы мне помочь разобраться (далее идет описание факта) или «Я не могу по­нять..», «Меня беспокоит...», «Я хочу понять, что стоит за этим...».

При сообщении негативных фактов рекомендуется делать акцент не на них, а на пути преодоления нежелательных проявлений.

Учитель должен постоянно подчеркивать общую цель его и родите­лей относительно будущего ребенка, поэтому не следует употреблять вы­ражение «Ваш сын», т. е. противопоставлять себя и родителей.

Рекомендуется чаще говорить «мы», «вместе», обращаться по име­ни-отчеству к родителю как можно чаще.

Самым главным в беседе является высказывание родителя, посколь­ку именно оно делает разговор беседой, диалогом.

От учителя требуется умение слушать. После того как учитель закон­чит свое сообщение вопросом к родителю относительно данной пробле­мы, он, используя приемы активного слушания, может узнать много важ­ного и необходимого об учащемся и его семье. Для этого педагогу нужно всем своим видом показать, что он внимательно слушает родителя.

Свое участие в диалоге учитель может выразить через отражение чувств по поводу рассказа родителя: «Я рад тому, что у нас единые взгля­ды на...», «Меня удивило...», «Я огорчена...» и т. д. Выполнение этого условия предотвращает возникновение конфликта при разнице во мнени­ях и способствует взаимопониманию сторон.

Конкретные советы должны даваться учителем только в том случае, если родитель просит у него совета.

Они будут эффективны тогда, когда будут конкретны по содержа­нию, доступны в выполнении, просты по форме изложения.

**Завершение диалога.** Учителю рекомендуется подвести итог беседы на основе приема рефлексивного слушания-«резюмирования»: «Если те­перь подытожить сказанное Вами, то...» и наметить пути дальнейшего сотрудничества, договориться о цели, месте и времени будущей встречи.

Беседа с родителями должна заканчиваться церемонией прощания.

Прощаясь с родителем, учителю следует, обращаясь к нему по име­ни-отчеству, поблагодарить за беседу, высказать свое удовлетворение ею, проводить родителя и сказать слова прощания доброжелательно и с улыб­кой.

**Проведение беседы учителем по инициативе родителей.**

*Установление согласия на контакт.* (Участники диалога обговари­вают время его протекания.)

Представьте ситуацию: Визит мамы стал неожиданным для Вас. У Вас нет времени с ней разговаривать. Как Вы поступите?

Проявив максимум внимания и предупредительности к маме, учите­лю вместо избегания диалога следует сообщить ей, что он не знал о ее приходе и запланировал очень важное дело, которое нельзя отложить, и располагает временем в... минут, если маму это устраивает, то можно по­говорить, если нет, то он выслушает ее в любое удобное ей время.

Таким образом, учитель дает понять о своем желании диалога, несмот­ря на неблагополучные обстоятельства.

Выслушайте родителя. Дайте родителю «выпустить пар». Помни­те, что на самом деле агрессия направлена не на вас, а на образ, сложив­шийся у родителей. Следует мысленно отделить себя от этого образа и, наблюдая за беседой как бы со стороны, стараться понять, что же кроется за агрессией, что волнует родителя? Важно не отвечать агрессией на агрес­сию, т. к. иначе ситуация может стать неуправляемой.

Следите за своей позой!

Выражение учителем сочувствия, понимания переживаний родите­лей: «Я вижу, Вы обеспокоены успеваемостью (имя ребенка) «Постара­юсь понять Вас...», «Давайте вместе разберемся» - придадут беседе конст­руктивный характер, что поможет выяснить истинную причину обраще­ния к учителю.

Учителю не следует упускать того, что родитель приходит с опреде­ленными фактами. Задача учителя состоит в том, чтобы определить сте­пень обоснованности этих фактов.

Доказать несостоятельность этих фактов можно только с помощью убедительных аргументов. Умение учителя использовать объективные, хо­рошо обоснованные аргументы повышает его компетентность в глазах ро­дителей.

Необходимо ответить на все вопросы родителя. Это способствует пе­реводу беседы на деловой уровень общения и выяснению всех остальных «болевых точек» родителя в области обучения его ребенка.

Закончить беседу следует также по инициативе учителя.

Не избегайте родителей! Мы вместе делаем одно дело – учим и воспитываем детей. Сотрудничая, мы можем достичь многого.