

Бюджетное учреждение ХМАО-Югры

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие»

Организационно-методическое

 отделение

 **Разрешение конфликтов—это просто**

 **Конфликт -** это столкновение интересов двух и более сторон.  **Виды конфликтов**

▪ Внутриличностный конфликт.

▪ Межличностный конфликт.

▪ Конфликт между личностью и группой.

▪ Межгрупповой конфликт.

*Конструктивный конфликт* – способствующий принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений.

*Деструктивный конфликт* – препятствующий эффективному взаимодействию.

 Помните, что легче предупредить конфликт, чем его разрешить.

 Если конфликт все же произошел, то ваши действия должны быть следующие:

\*прекратите «борьбу»;

\*объясните, что в конфликте нет правых:

а/ разведите конфликтующих по разным местам, чтобы они не попадали в поле зрения друг друга и успокойте их;

б/ напомните правила поведения, правила игры;

в/не обвиняйте, не обсуждайте поведение ребенка в присутствии других детей;

г/переключите внимание участников конфликта на другую деятельность, а спустя некоторое время:

\*побеседуйте с каждым участником конфликта наедине;

\*оцените суть конфликта /определите причину, а не инициатора/;

\*предложите каждому участнику представить себя на месте «обидчика» / «жертвы»;

\*предложите несколько вариантов разрешения ситуации, которая стала причиной конфликта;

\*пригласите обоих для совместной беседы, если их взаимоотношения все также «натянуты»;

\*обобщите «плюсы» и «минусы», опыт, который приобрели участники конфликта.

**Факторы бесконфликтного общения: *\**** *Улыбка. \* Доброжелательный тон. \* Вежливость. \* Нейтральность позиции. \* Приветливость. \* Заинтересованность. \* Непринужденность жестов.*

**Что делать, если …**

 **(оказание 1-ой помощи)**

*Если у ребенка тепловой удар*

Положить под голову ребенка валик из одежды, смочить водой салфетку или полотенце и обтереть (голову, грудную клетку, ладони и щиколотки), дать воды и что-нибудь соленое (щепотку соли). Обязательно перевести ребенка в тень и обратиться к врачу.

*Если у ребенка рана*

Рану надо промыть водой и приложить кусочек марли, прижать пальцами, чтобы остановить кровь и обработать зеленкой вокруг.

*Если у ребенка ушиб*

Приложить лед к месту ушиба, но не более чем на 10 минут или сделать холодный компресс. Можно нанести йодную сетку. Обязательно показать ребенка врачу.

*Если вывих, растяжение или перелом*

Зафиксировать тело ребенка в неподвижном состоянии. На конечность наложить шину– фиксатор (кусок дерева примотать косынкой, бинтом, полотенцем, рубашкой чтобы конечность была неподвижна). Сообщить медицинской сестре и вызвать скорую помощь.

 *Если ребенок подавился, задыхается*

 Засунуть глубоко в рот ребенка палец и несколько раз провести по задней поверхности горла (это позволит высвободить горло и прокашляться). Если ребенок синеет, то применить прием резкого нажатия на точку под грудной впадиной, стоя со спины ребенка. Обязательно показать ребенка врачу.

*Если ребенка ужалила оса*

Извлечь жало из под кожи, захватив его за кончик. Объяснить ребенку, что нельзя чесать место укуса. Смазать место укуса мазью. Если же оно сильно распухло, необходимо ребенка госпитализировать.

 *Если у ребенка носовое кровотечение*

Ребенка посадить. Ноздрю, из которой идет кровь плотно заткнуть ватным тампоном или куском туалетной бумаги, салфетки. Плотно зажать нос пальцами и держать зажатым в течение 5 – 10 минут, ребенок при этом должен дышать ртом. Голову ребенка наклонить вперед. Если кровотечение не прекращается, обратиться к врачу.

**Внимание!** Ваше спокойствие и четкость действий способствует стабилизации эмоций ребенка.

***В помощь организатору летнего отдыха детей***



 *Лето—это маленькая, яркая жизнь, дарящая ребенку незабываемые впечатления и делающая его счастливым*.

***В помощь организатору летнего отдыха детей***

 *Лето—это маленькая, яркая жизнь, дарящая ребенку незабываемые впечатления и делающая его счастливым*.

#### Белоярский 2013

####

#### Белоярский 2013

####

#### Белоярский 2013

####

 Белоярский 2013



**Копилка игр и упражнений**

*Упражнение «Имена»*

 Каждый, у кого в руках игрушка-символ представляется по имени и передает игрушку своему соседу справа.

*Игра «Здравствуй, друг»*

 Ребятам предлагается рассчитаться на 1,2. №1 образуют внешний круг, а №2 – внутренний. Пары стоят лицом друг к другу, между ними идет как бы одновременный диалог. №1 обращаются ко №2 и те повторяют за ними движения.

№1 говорят:

-Здравствуй друг! – при этом происходит рукопожатие. -Как дела? - разводят руки в стороны. - Где ты был? - берут аккуратно за ушко своего партнера. -Я скучал! - правая рука к сердцу. -Ты, пришел…- руки на плечи друг другу. - Хорошо! – объятия.

Затем №1 делают шаг вправо, а №2 остаются на месте и игра продолжается.

*Игра «Трамвайчик»*

 Воспитатель предлагает участникам совершить путешествие на трамвайчике. Каждый, справа от кого будет пустой стул, должен пересесть, но не просто, а произнося слова. Он сам показывает и первое проигрывание проводится с целью обучения:

1-ый - воспитатель - пересаживается на стул справа и говорит: «А я - еду!». 2-ой—от него слева пересаживается за ним на освободившийся рядом стул и произносит: «А я - рядом!».

Следующий пересаживаясь на пустой стул произносит: «А я - зайцем!». И следом за ним пересаживается участник со словами: «А я вместе с …(называет имя одного из группы)!» Тот, чье имя назвали быстро перебегает к свободному стулу и игра начинается с того, справа от кого свободный стул. *Внимание!* Игра предполагает наличие стульев на один больше, чем участников игры.

*Упражнение «Зеркало по кругу»*

 Дети встают лицом в круг, воспитатель предлагает им поиграть в королевство кривых зеркал, когда движение задается не вполне обычное и его повторяют по кругу:

-сделать три притопа; -почесать за левым ушком правой рукой и т.п. -дотронуться до носа мизинцем; -сделать свое необычное движение.

**Оформление уголка**

\****Название смены:*** *девиз, наша песня, план-сетка (при смене планирования), режим дня, список детей (*названия возможны следующие: знакомьтесь– я+ты=мы; это мы; наша тусовка; ба, знакомые все лица!), *расписание работы кружков, секций, план на день, поздравления.*

***Рубрики***

***\*Новости:*** «За бугром»; «За стенкой у соседей»; «А вы слышали, что…». **\**Наши достижения.*** Формы: дерево достижений, стена почета (можно и то и другое) и пр. **\**Доска объявлений:***  В ближайшем будущем. **\**Настроение****.* Формы: экран настроения, рожицы, радуга. **\**Обратная связь.*** Формы: «Книга жалоб и предложений»; «Озеро доверия»; «Забор пожеланий» и пр. **\**Правовой уголок*** (основные изложения статей Конвенции о правах человека и Декларации о правах ребенка). **\* *Уголок по технике безопасности*** (несколько листов с нормативными документами по противопожарной безопасности и пр.)

**Стихотворный режим дня:** 8:30. Утро. Солнышко встает, спать ребятам не дает. 8:45. Чтобы быть весь день в порядке нужно сделать нам зарядку. 9:00. Умываться, одеваться и на завтрак собираться. 9:20. Каша, чай, кусочек сыра – вкусно, сытно и красиво! 9:30. Горн зовет: Пора! Пора! На прогулку, детвора! 10:00.Надо в порядок все привести, игрушки убрать и пол подмести. 10:30. Кто куда: кто в поход, кто в цветник, на огород! Загорай и закаляйся, в быстрой речке искупайся. Раз пришел веселый час, все играют здесь у нас. 13:00. Нас столовая зовет, суп отличный и компот. 14:00 – 15:00. К нам приходит тишина – отдыхает детвора. 15:15. Вот уже в который раз повара встречают нас. 15:40. Кто-то любит рисовать, кто-то петь и танцевать. Только ленивый сейчас мается – все ребята в кружках занимаются. 18:00. Ужина время настает, стайка ребят в столовую идет. 19:30. Не грустят в семействе нашем. Мы поем, рисуем, пляшем, мастерим, умеем шить, все занятия хороши! 20:00. Вечером фильм, иль дискотека, иль какая другая потеха. Может быть конкурс, а может игра, станет сюрпризом для вас детвора. 23:00. За день мы устали очень – скажем всем: спокойной ночи!

 **Веселые будни летних каникул!**

1.День открытия смены! (день знакомства друг с другом, с правилами). 2.“Мы с ребятами—7я ! (день сплочения и объединения детей в отрядах). 3.День дружбы ! ( установление доверительного контакта через игры и телесный контакт: рукопожатия, объятия, организация творческого досуга).

4.День сказки - «сказкотерапия»! (викторины, просмотр и чтение сказок, игры-драматизации, посещение театра).

5.День мастеров! (организация творческих конкурсов).

6.День творчества и знаний! (КВН, «Умники и Умницы», «Мисс отряда –2012», «Рыцарский турнир», «Самый-самый ….»).

7.День вожатых! (организация самоуправления и заботы старших о младших, может быть «День сюрпризов»).

8.День любимых домашних питомцев! (рисунки, просмотр фильмов о домашних питомцах).

9.День добрых дел! 10.День спорта, здоровья—«фито и аромоотерапия»! (организация соревнований, эстафет, проведение спортивных игр, профилактических бесед о ЗОЖ, знакомство с ароматическими маслами и напитками из лекарственных трав).

11. День фруктов! ( «Фруктовый карнавал»).

12.День книги! (знакомство с литературными произведениями, посещение библиотеки, просмотр детских фильмов, конкурс рисунков)!

13.День музыки, смеха и хорошего настроения -«музыкотерапия»!

14. День фантазии!

15. День России! (тематический день народов России).

16.День искусства (работа в творческих кружках, разучивание песен, танцев).

17.День семьи! (игры, конкурсы с привлечением родителей).

18.День чистоты и порядка! (трудовой десант). 19.День Нептуна! (праздник воды). 20.День юного защитника природы! (зеленый патруль, знакомство с исчезающими видами растений). 21.День именинника! 22.День игр -«игротерапия, песочная терапия»! 23. День закрытия смены!