### Государственное образовательное учреждение

**для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,**

**“Детский дом №4” г. Усинска**



**Составитель:**

**Валиева Хаяла Матлабовна**

**ул. Молодежная 20, тел. 8 (82144) 46206**

**Усинск**

**2013**

**Пояснительная записка**

Программа разработана на основе программы «Культура общения» Т.В. Подъяблонской, учителя начальных классов, Т.С. Тюменцевой, учителя начальных классов.

Общение – основное условие развития ребёнка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей.

Под общением понимается взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата. С первых дней жизни ребёнка общение является одним из важнейших факторов его психического развития.

Вербальное и невербальное общение при привитии культуры поведения дают возможность адаптироваться и социализироваться воспитанникам не только в стенах детского дома, школы, но и за их пределами.

Очень важно, чтобы повседневная жизнь и деятельность детей были разнообразными, содержательными и данный курс дает возможность это осуществить.

Культура общения людей основана на соблюдении определённых правил, которые вырабатывались человечеством на протяжении многих веков. Эти правила называются этикетом.

Этикет определяет формы, технику общения в различных жизненных ситуациях (как спорить, не обижая и не унижая собеседника, как принимать гостей, вести себя за столом, разговаривать по телефону и т.д.).

Культурный, воспитанный человек не только владеет техникой общения, но и обладает такими качествами, как приветливость, добросердечие, учтивость, уважительное отношение к людям.

Подражая взрослым, ребёнок без труда усвоит все правила приличия. Самое важное, чтобы норма поведения взрослых во всех ситуациях была верной. В возрасте 9-11 лет ребёнок сам готов постепенно учиться тому, что и как нужно делать, чтобы не попасть впросак. Следует показать пример нормальных человеческих отношений, дать ребёнку знания об основных принципах, на которых эти отношения строятся, и контролировать, как ведёт себя ребёнок. Самый лучший способ прививать детям хорошие манеры – постоянно показывать им пример. Прав был А.С. Макаренко, говоря: «Не думайте, что вы воспитываете ребёнка только тогда, когда с ним разговариваете. Вы воспитываете его в каждый момент его жизни».

**Цель:** формирование знаний, умений и навыков культурного общения и норм поведения в различных жизненных ситуациях.

**Задачи:**

1. познакомить воспитанников с правилами, нормами поведения в общественных местах;
2. развивать коммуникативные способности детей;
3. содействовать формированию адаптивного типа взаимодействия со сверстниками и взрослыми, уважительного и тактичного отношения к личности другого человека;
4. формировать устойчивую положительную самооценку у детей.

Основными методами и приемами по реализации программы являются изучение речевого этикета, приучение воспитанников к выполнению правил культурного поведения и разъяснение им соответствующих норм морали на основе игровой деятельности, решения проблемных ситуаций.

**Методы:** словесный (беседа, рассказ, объяснение); практический; наглядный (показ видео и мультимедийных материалов, иллюстраций).

**Формы проведения занятий:** беседа, диалог, речевая игра, ролевые игры, тестирование, инсценирование, практические занятия, конкурсы.

**Мероприятия по подведению итогов реализации программы:**

* Театрализация «Театр вежливых ребят»;
* Устный журнал «О невежах и вежливости»;
* Дискуссия «Семь наших «Я». Научись смотреть на себя со стороны»;
* Творческое занятие «Я в различных жизненных ролях».

**Возраст участников:** 9-11 лет.

Занятия проводятся 2 раза в неделю по 30 мин.

1 группа: воспитанники 9-10 лет (49 ч.);

2 группа: воспитанники 10-11 лет (50 ч.).

**Ожидаемые результаты:**

* обогащение личного опыта общения детей;
* ориентация на выполнение нравственных норм - заповедей в процессе общения;
* овладение нормами речевого этикета и культуры поведения.
* овладение воспитанниками культурой общения в системе «воспитатель ↔воспитанник», «воспитанник↔воспитанник», «взрослый ↔ ребенок».

**Календарно-тематическое планирование**

**для воспитанников 9-10 лет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Месяц | Тема урока | Описание | Практические занятия |
|  | **Сентябрь** | **Знакомство (1час)** | Правила поведения во время знакомства. Представление людей друг другу. Формы проявления интереса к человеку, предупредительность и вежливость. Обращение по фамилии, имени, отчеству, уменьшительному и полному имени. Игровой тренинг «Здравствуй, это я» | - |
|  | Какой Я, какие другие (1 час) |
|  | Мир, в котором мы живем (1 час) |
|  | Мой ум (1 час) |
|  | Твои добрые дела: как ты помогаешь природе (1 час) |
|  | Итоговое занятие обобщение (1 час) |
|  | **Школьный этикет** (**2часа).** | Этикет школьной жизни. Правила этикетного поведения на уроке. Вежливый диалог учителя и ученика.  | - |
|  | **-** |
|  | Как вести себя друг с другом (1 час) |
|  | **Октябрь** | О заботливом отношении к людям (1 час) |
|  | Что делать, если ты поссорился с другом (1 час) |
|  | Итоговое. Обобщение (1 час) |
|  | **Речь (3часа).** | Значение речи в жизни человека. Речь письменная и устная. Грамотность, как свойство устной речи. Общение людей. Связь поведения и речи. Слова-чувства.  | - |
|  | **-** |
|  | **-** |
|  | Спеши делать добро (1 час) |
|  | Доброе слово, что ясный день (1 час) |
|  | Чем сердиться, лучше помириться (1 час) |
|  | Итоговое. Обобщение (1 час) |
|  | **Ноябрь**  | **Волшебные слова (5 часов).** | Правила хорошего тона. Обращение с просьбой. Употребление вежливых слов в общении людьми. Правила приветствия и прощания, умение сформулировать суть просьбы. Реализация вежливой просьбы в различных ситуациях (магазин, кафе). Чтение книги С.А. Насонкиной «Уроки этикета» (глава «Добрые слова»). | - |
|  | **-** |
|  | **-** |
|  | **-** |
|  | **-** |
|  | Красота природы и души (1 час) |
|  | Беречь природу, чтобы быть здоровым (1 час) |
|  | Моё настроение (1 час) |
|  | Итоговое. Обобщение (1 час) |
|  | **Учимся говорить (5 часов).**  | Разговор. Как нужно вести себя во время разговора**.** Разговор с незнакомым на улице. Формулы обращения к незнакомому человеку. Обращение к взрослому. Начало разговора, умение говорить и слушать других. Участники и ситуации общения. Проигрывание речевых ситуаций. | - |
|  | **Декабрь** | **-** |
|  | **-** |
|  | **-** |
|  | **-** |
|  | **Учимся писать письма (2часа).** | Поздравительные письма. Традиционные формы построения письма, аккуратность и разборчивость написания. Этикетные формулы обращения в письменной речи. Правила и вежливые формы переписки. Значение переписки в жизни людей. Чужое письмо. Занятие практикум «Я вам пишу…». | - |
|  | **-** |
|  | **Гость – хозяину радость (2часа).**  | Правила приема гостей. Приглашение в гости и благодарность за приём. | - |
|  | - |
|  | **Искусство слушать (2 часа).** | Этикет говорящего и слушающего. Представление о правилах хорошего слушания, восприятие собеседника, проявление доброжелательности к людям. Умение внимательно выслушивать взрослых. | - |
|  | **-** |
|  | **Январь**  | **Мимика и жесты в устной речи (2часа).**  | Понятия «мимика», «жесты», их роль в общении. Отражение в мимике, жестах человека его характера и отношения к людям. Ролевая игра «Угадай по мимике мое настроение». | - |
|  | **-** |
|  | **Об уступчивости (2часа).**  | Поведение в коллективе, в семье, в кругу друзей. Умение встать на место другого человека. Речевые формулы, помогающие избежать конфликтов между друзьями. Контактные этикетные формулы: совет, извинение, согласие, одобрение. | - |
|  | - |
|  | **Не ссориться и не обижать друг друга (1 час).**  | Взаимодействие воспитанников в ситуации «все дети дома». Вежливое и доброжелательное отношение к сверстникам. Типичные этикетные ошибки (грубость, ябедничество и др.). | - |
|  | **Февраль**  | **Пожелания (3часа).**  | Составление поздравлений. Пожелание друзьям.Слова благодарности. Соотношение представления о праздничных днях и словах. Индивидуальные и коллективные поздравления. Контактные речевые формулы: уважение, благодарность. | - |
|  | **-** |
|  | **-** |
|  | **У меня зазвонил телефон (1 час).** | Практикум по телефонному этикету. Речевое поведение: беседа по телефону, реплики начала разговора. Жанр телефонных разговоров. Официальный разговор. Номера телефонов экстренной помощи: ситуации обращения; данные, которые необходимо сообщить. | - |
|  | **Итоговое занятие (1 час).**  | Устный журнал «О невежах и вежливости». | - |

##

**Календарно-тематическое планирование**

**для воспитанников 10-11 лет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Месяц | Тема урока | Описание | Практические занятия |
|  | **Сентябрь** | **Виды общения (2часа).**  | Общение для контакта и общение для получения информации. Особенности употребления несловесных средств. Слова-паразиты. | - |
|  | Доброта, что солнце (1 час) |
|  | Вежливость на каждый день (1 час) |
|  | Скромность украшает человека (1 час) |
|  | Итоговое занятие. Обобщение (1 час) |
|  | **Мы можем понимать друг друга (4часа).**  | Диалог. Понятие диалога и его слагаемых; участники и ситуации общения. Диалог как вид общения. Виды диалога: беседа, спор, дискуссия. Занятие практикум «Мы можем понимать друг друга» | - |
|  | **-** |
|  | - |
|  | **Октябрь** | - |
|  | Простые правила этикета (1 час) |
|  | Повседневный этикет (1 час) |
|  | Весёлые правила хорошего тона (1 час) |
|  | Итоговое занятие. Обобщение (1 час) |
|  | **Мы можем понимать друг друга (4часа).**  | Диалог. Понятие диалога и его слагаемых; участники и ситуации общения. Диалог как вид общения. Виды диалога: беседа, спор, дискуссия. Занятие практикум «Мы можем понимать друг друга» | **-** |
|  | **-** |
|  | - |
|  | **Ноябрь**  | - |
|  | Любимый уголок родной отчизны. У каждого народа свои герои (1 час) |
|  | Люби всё живое (1 час) |
|  | Итоговое занятие. Обобщение (1 час) |
|  | **Мы можем понимать друг друга (4часа).**  | Диалог. Понятие диалога и его слагаемых; участники и ситуации общения. Диалог как вид общения. Виды диалога: беседа, спор, дискуссия. Занятие практикум «Мы можем понимать друг друга» | **-** |
|  | **-** |
|  | - |
|  | - |
|  | **Декабрь** | Самолюб - никому не люб (1 час) |
|  | О дружбе мальчиков и девочек (1 час) |
|  | Итоговое. Подарок коллективу (1 час) |
|  | **Мы можем понимать друг друга (4часа).**  | Диалог. Понятие диалога и его слагаемых; участники и ситуации общения. Диалог как вид общения. Виды диалога: беседа, спор, дискуссия. Занятие практикум «Мы можем понимать друг друга» | **-** |
|  | - |
|  | - |
|  | - |
|  | **Мастерская слова (3часа).**  | Приглашение и ответ на него. Письменное приглашение. Приглашение по телефону. Составление приглашений на разные мероприятия и варианты ответов на приглашение. Конкурс приглашений. | **-** |
|  | **Январь**  | - |
|  | **-** |
|  | **Вежливая речь** (**3часа**).  | Вежливо, невежливо, грубо. Этикетные жанры и слова вежливости. Этикетные диалоги, речевые привычки. Роль вежливого, тактичного взаимодействия для решения коммуникативных задач. Правила эффективного общения. Оценка своих речевых привычек. Этикетные речевые жанры. | - |
|  | - |
|  | - |
|  |  |
|  | **Правила и законы общения** **(3часа).**  | Учитывай, с кем, почему, для чего ты общаешься. Почему нужны правила общения. Законы общения. Тест–игра «С тобой приятно общаться». | **-** |
|  |  | **-** |
|  | **-** |
|  | **Январь**  | **Культура спора (3часа).** | Спор как процесс обсуждения разногласий. Виды споров. Соблюдение речевого этикета в споре, дискуссии. Корректность в споре. Взгляд на себя со стороны.  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **Дети и взрослые (2часа).** | Этические нормы поведения по отношению к взрослым, формы общения, умения не вмешиваться в разговор взрослых. Тон разговора.  | - |
|  | - |
|  | **Искусство делать комплименты. Занятие-практикум** **(1час).** |
|  | **Февраль** | **Самое беспокойное слово на свете. Обманчивое «Потому» (2часа).** | Верные и правдивые объяснения. Интерес к вопросам со слова «почему», требующим объяснения интересных жизненных фактов. | - |
|  | - |
|  | **Итоговое занятие (1час)** | Дискуссия «Семь наших «Я». Научись смотреть на себя со стороны». | - |

# Диагностический материал

**Тест «Оценка уровня общительности» модифицированная методика В.Ф. Ряховского**

Инструкция по применению методики:

Школьникам предлагается ответить на 20 вопросов, поставив в графе «Да» знак (+); в графе «Нет» знак (–). На обдумывание каждого вопроса отводится не более 1 минуты.

**Вопросы**

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?

2. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших друзей?

3. Есть ли у вам стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?

4. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо занятием, чем с людьми?

5. Легко ли вы устанавливаете контакт с людьми, которые старше Вас по возрасту?

6. Трудно ли вам включиться в новые для вас компании?

7. Легко ли вам устанавливать контакты с незнакомыми людьми?

8. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?

9. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?

10. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?

11. Нравится ли вам находиться среди людей?

12. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

13. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?

14. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?

15. Полагаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую компанию?

16. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

17. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую для вас компанию?

18. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенно и спокойно, когда приходится говорить что-то большой группе людей?

19. Верно ли, что у вас очень много друзей?

20. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

**Обработка результатов.**

В таблицу проставляются ответы на вопросы, плюс или минус.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |

С помощью дешифратора подсчитать количество совпадающих с дешифратором ответов по каждому разделу методики.

Дешифратор.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1+ | 2- | 3+ | 4- | 5+ | 6- | 7+ | 8- | 9+ | 10- |
| 11+ | 12- | 13+ | 14- | 15+ | 16- | 17+ | 18- | 19+ | 20- |

После этого следует определить оценочный коэффициент (К) по формуле

К= С/В,

где

С – количество совпадающих с дешифратором ответов,

В – максимальное число ответов на вопросы

Пользуясь оценочной шкалой, педагог определяет у младших школьников уровень общительности.Уровень общительности оценочный коэффициент Оценка

Низкий 0,1-0,56 1

Средний 0,56-0,75 3

Высокий 0,76-1,00 4

**Интерпретация результатов.**

*Низкий уровень* общительности, если испытуемый получил оценку 1. Такой школьник не стремится к общению, чувствует себя скованно в новой компании, предпочитает проводить время наедине с собой, ограничивает свои знакомства, испытывает трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируется в незнакомой ситуации, не отстаивает свое мнение, тяжело переживает обиды. Проявление инициативы в общественной деятельности крайне занижено, во многих делах он предпочитает избегать принятия самостоятельных решений.

*Средний уровень* общительности, если испытуемый получил оценку 3. Он стремится к контактам с людьми, не ограничивает круг своих знакомств, отстаивает свое мнение, планирует свою работу. Он не теряется в новой обстановке, быстро находит друзей, постоянно стремится расширить круг своих знакомств, занимается общественной деятельностью, помогает близким, друзьям, проявляет инициативу в общении, с удовольствием принимает участие в организации общественных мероприятий, способен принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Однако потенциал этих склонностей не отличается высокой устойчивостью.

*Высокий уровень* общительности – испытуемый, получивший оценки 5. Он активно стремится к организаторской и коммуникативной деятельности, испытывает в ней потребность. Быстро ориентируется в ситуациях, непринужденно ведет себя в новом коллективе. В важном деле или создавшейся сложной ситуации предпочитает принимать самостоятельное решение, отстаивает свое мнение и добивается, чтобы оно было принято товарищами. Может внести оживление в незнакомую компанию, любит организовывать различные игры, мероприятия, настойчив в деятельности, которая его привлекает. Сам ищет такие дела, которые удовлетворяли бы его потребности в коммуникативной и организаторской деятельности.

# Заключение

Знания, полученные в процессе усвоения материала, должны убедить детей в том, что только они сами, их собственные мысли, чувства и действия, способность оценить других, понять и выразить себя через общение – являются путем к успеху в жизни, к возможности завоевать сердца людей.

Главное назначение данного курса – формирование навыков общения и культуры поведения детей, развитие и совершенствование их нравственных качеств, ориентация на общечеловеческие ценности.

Предлагаемая рабочая программа – это практический педагогический курс для развития навыков межличностного взаимодействия детей со сверстниками и взрослыми. Знания, полученные детьми на таких занятиях, дадут им представление об искусстве человеческих взаимоотношений. Благодаря специально разработанным играм и упражнениям у детей сформируются эмоционально-мотивационные установки по отношению к себе, окружающим, сверстникам и взрослым людям. Воспитанники приобретут навыки, умения и опыт, необходимые для адекватного поведения в обществе, способствующего наилучшему развитию личности ребёнка и подготовке его к жизни.

#

# Литература

1. Богуславская, Н.Е. Веселый этикет [Текст]: /методическое пособие/

 Н.Е. Богуславская, Н.А. Купина. – Екатеринбург: Арго,1997

1. Герасимова, В.А. Классный час играючи [Текст]: /сборник уроков выпуск №5/ В.А. Герасимова. – М.: Творческий центр, 2004.
2. Богданова, О.С. Методика воспитательной работы в начальных классах [Текст] /О.С.Богданова, В.И. Петрова. – М.: Просвещение, 1980.
3. Парусникова, И.В. Речь и культура общения [Текст] /И.В. Парусникова// Педсовет. – 1996.- №10.
4. Баландина Е.В. Школа этикета, или Вы пришли в театр [Текст] / Е.В. Баландина // Педсовет.- 2007. - №11
5. Курьянова, Е.Н. Авторизированная программа кружка «Юный риторик» с элементами театральной культуры. (<http://festival.1september.ru/>)
6. Исрафилова, Г.Ю. Программа «Этикет» Обучение младших школьников правилам общения. (<http://festival.1september.ru/>)
7. Стихи для детей с картинками о правилах этикета.