Яруллина Римма Дамировна

Конспект урока. Курс «Основы светской этики».

***Тема урока***: «Этикет общения по телефону». Урок изучения нового материала в курсе «Основы светской этики».

*Тип:* урок формирования новых знаний.

*Цели урока*: сформировать у обучающихся первоначальное представление об этике общения по телефону, как системе норм и правил поведения, как порядке, манере поведения в обществе, ознакомить этикетом общения по телефону.

***Задачи урока:***

*Образовательные: О*смысленное знакомство обучающихся с этикетом общения по телефону. Ознакомление детей с наиболее необходимыми в целях личной безопасности телефонными номерами.

*Развивающие:* способствовать развитию мыслительных операций, коммуникативных способностей, умению согласовывать свои действия с коллективом, приходить к единому мнению, вырабатывать общую позицию.

*Воспитательные:* формирование этических чувств, навыка использования вежливых слов и выражений, толерантность и уважительное отношение к собеседнику.

*Виды деятельности*:

беседа,  составление диалога,  самостоятельная  работа  с источниками информации, работа  группами и в парах.

*Средства наглядности и оборудование:*

1. Мультфильм «Лунтик» (Сезон 2-127) ;
2. Презентация «Телефон»;
3. Интерактивная игра «Для чего нужен телефон?»;
4. Раздаточные материалы:

- таблица для составления списка положительных и отрицательных действий при общении по телефону героев мультфильма;

- карточки с заданиями;

- карточки с ситуациями для составления разговора по телефону;

- Книжки-памятки с правилами разговора по телефону и для составления личного телефонного справочника .

5.Два игрушечных телефона для ролевых игр.

*Техническое обеспечение*: ПК учителя, экран, мультимедийный проектор, колонки.

*Программное обеспечение*: Microsoft Power Point 2010, Microsoft Office Word 2010, Video MASTER v2.41.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Деятельность учителя | Деятельность учащихся | Дидактические материалы | Приложение |
| Занятие 1 |
| I. Организация деятельности учащихся | Приветствие детей. – Здравствуйте, ребята! Сегодня нас с вами ждет очень интересный урок. Давайте пожелаем успеха друг другу. |  |  |
| II.Актуализация знаний учащихся и проверка домашнего задания | –Мы с вами изучаем курс «Основы светской этики».  - Ребята, вспомните, о чем мы говорили на прошлом уроке?  - Нужно ли вам знать культуру общения и для чего?  – О каких правилах мы говорили? – Правильно. Мы с вами говорили о культуре общения, о правилах поведения человека в обществе. Говорили о том, когда человек будет чувствовать себя комфортно и свободно в любом обществе.  -Какие же правила общения вы подготовили дома? Какие советы вы можете дать своим одноклассникам, чтобы им было комфортно и свободно в любом окружении? | *Предполагаемый ответ: –*О культуре общения.  - О правилах поведения человека в обществе.  – Чтобы чувствовать себя комфортно в обществе нужно знать культуру общения.  Каждая группа представляет свою работу( подготовленную дома) правила общения на выбранную им тему на прошлом уроке. (Правила поведения на уроке, в гостях, на улице, в транспорте и т.д.), |  |
| III. Введение в урок. Сообщение темы, целей урока | Я вам предлагаю посмотреть мульфильм и ответить на вопрос:  - Для чего нужен телефон?  - Нужна ли культура общения по телефону?  - Какой герой вам больше понравился? Почему?  - А кто из героев мультфильма не знает культуру общения? | Ученики знакомятся с мульфильмом.  *Предполагаемый ответ: – Телефон нужен для общения.*  *- Надо знать культуру общения по телефону.*  *(Выступления детей о поведении героев мультфильма)* | (Мультфильм «Лунтик»(Сезон2-127))  [Лунтик\_(Сезон\_2)\_127.mp4](file:///C:\Users\Фанис\Desktop\Конспект%20урока%20Этикет%20общения%20по%20телефону%201\Лунтик_(Сезон_2)_127.mp4) |
| – И сегодня на уроке нам предстоит изучить культуру общения по телефону.  – Для дальнейшей работы я предлагаю вам работу в парах.  Задание 1. Нужно на таблицах, которые лежат на ваших столах, записать, что следует делать при общении по телефону, а что не следует, положительных и отрицательных действий при общении по телефону героев мультфильма.   – В течение урока нам предстоит изучить и запомнить этикет общения по телефону. | Ученики по желанию разбиваются на группы и записывают на таблицу, что можно делать, а что нельзя при общении по телефону.(Список положительных и отрицательных действий при общении по телефону героев мультфильма)  *Предполагаемые ответы детей*:  Нельзя:  - кричать по телефону  -жевать когда говоришь  -играть с телефоном и занимать и т.д. | [Приложение 1.docx](file:///C:\Users\Фанис\Desktop\Конспект%20урока%20Этикет%20общения%20по%20телефону%201\Приложение%201.docx) |
| IV. Основной этап занятия | – Перед вами лежит напечатанный текст, отрывки из произведений, которых вы изучали на уроках литературного чтения. У каждой группы свой текст. *Задание 2.* Прочитайте текст. Постарайтесь определить, где соблюдается культура общения, а где не соблюдается. | Ученики читают предложенные им тексты и анализируют в группах. (Ответы детей по отрывкам произведений) | Раздаточный материал)  [приложение 2.docx](file:///C:\Users\Фанис\Desktop\Конспект%20урока%20Этикет%20общения%20по%20телефону%201\приложение%202.docx) |
| – Правильно. Мы все убедились в том, что вы можете определить правильно или не совсем порядочно поступают другие.  -А вот сами, сможете ли соблюдать этикет при общении по телефону?  - Что для этого нужно делать? | *Предполагаемые ответы детей:*  - Научиться этикету общения по телефону |  |
| Новая информация | *Рассказ учителя о истории появления первых телефонов* |  | *Презентация «Телефон. История и современность»* [Презентация Телефон.pptx](file:///C:\Users\Фанис\Desktop\Конспект%20урока%20Этикет%20общения%20по%20телефону%201\Презентация%20Телефон.pptx) *Слайд 1-9* |
|  | *Задание3. Интерактивная игра.*  *- Для чего нужен телефон?* | Дети по очереди, выбирают шарики для Смешарика Нюше пытаясь ответить на вопрос. *Предполагаемые ответы:*  - *наводить справки,*  *- узнать о здоровье близких и друзей*  *- договариваться о времени и месте встречи,*  *-для быстрой передачи важного сообщения* | [*Игра Для чего нужен телефон.ppt*](file:///C:\Users\Фанис\Desktop\Конспект%20урока%20Этикет%20общения%20по%20телефону%201\Игра%20Для%20чего%20нужен%20телефон.ppt)  *Слайд 1-2* |
|  | -А сейчас давайте послушаем, о чем нам расскажут телефоны.  - По – моему, телефоны очень кратко, емко и достаточно доходчиво объяснили, как не надо с ним обращаться. | Выходят телефоны и рассказывают стихи.  Первый телефон  Ой, я бедный телефон,  Что мне делать, как мне быть,  От пустых, ненужных слов  Волком хочется завыть!  Создан я для нужных дел,  Сообщенья передать,  Но, похоже, мой удел –  Дать возможность лишь болтать!  Второй телефон  Пухнет трубка от тоски,  Бесконечных «да» и «ну»,  Как не плавятся мозги,  Ничего я не пойму…  А использовать меня,  Не назвавшись самому,  Это грубая возня  Не нужна ведь никому!  Третий телефон  Не смешно, а горько мне  Злые шутки изрекать,  И обиднее вдвойне  О ложных фактах сообщать!  Разговоры ни о чем.  Я от них с ума с хожу!  Ой, я бедный телефон,  Помогите мне, прошу!  Все вместе  Дайте, люди, отдохну.  Номер мой прошу забыть,  Хоть минуточку одну  Умоляю не звонить! |  |
| Физминутка |  |  |  |
|  | *- Как вы думаете, как можно научиться культуре общения по телефону?*  Задание 4*: Прочитайте памятку и запомните правила общения по телефону.* | Предполагаемый ответ:  -Учить правила этикета общения по телефону. | Раздаточный материал  [Приложение 3.docx](file:///C:\Users\Фанис\Desktop\Конспект%20урока%20Этикет%20общения%20по%20телефону%201\Приложение%203.docx) |
|  | Задание 5. Обыгрывание ситуации. Предлагается работа в парах.  *- позвонить на работу маме;*  *- позвонить учителю, сообщить о своей болезни;*  *-по телефону пригласить друга погулять;*  *- ответить по телефону человеку, который ошибся номером.* | Диалог по телефону. (У учеников в руках телефонные трубки). |  |
| V. **Подведение итогов занятия** | – Как вы думаете, важно ли для каждого человека знать этикет общения по телефону? Почему?  - Кому вы будете звонить? Какие телефонные номера вы должны знать или иметь в телефонной книжке или в дневниках.  - Запишите в «Книжке-памятке» номер телефона школы, телефоны доверия. | Ответы детей  *Предполагаемые ответы:*  - Этикет общения должен знать каждый человек.  - Чтобы быть принятым обществом.  - Чтобы тебя слушали и поняли.  - Номер телефона родителей, школы, скорой помощи, полиции, пожарного, телефон доверия и т.д.  *Учащиеся записывают номера телефонов с доски.* |  |
| VI. Рефлексия | Рефлексивный тест: (если твой ответ «да»- раскрась круг зеленым карандашом, если «нет» -красным)   * Я узнал(а) много нового. * Мне это пригодится в жизни. * На уроке было над чем подумать. * На все вопросы, возникающие в ходе урока, я получил(а) ответы. * На уроке я работал(а) добросовестно.   – Раскрасьте тот смайлик, который соответствует вашим достижениям на уроке. Если отлично, раскрасьте улыбку, если не понравилась, то- грустного смайлика (В конце «Памятки» -книжечки) | Дети раскрашивают ответы и смайлики. |  |
| Домашнее задание | Прочитайте правила общения по телефону родителям, на книжечках обсудив с родителями, запишите необходимых вам телефонных номеров и раскрасть книжку памятку. |  |  |

Ресурсы:

1. Интернет-ресурсы: images.yandex.ru, video.yandex.ru
2. Раздаточный материал (см. Приложение 1, 2, 3, 4), цветные карандаш (зеленый, красный).
3. Литература:
   1. Основы духовно-нравственной культуры народов России: основы светской этики Студеникин М.Т
   2. «Телефон» стихотворение, С. Михалков.
   3. «Телефон» стихотворение К.Чуковский.

Очень жаль, что приложения к уроку не загружаются в архивированной папке, чтобы они открылись в ссылках в конспекте.

Приложение 1.

|  |  |
| --- | --- |
| Что следует делать? | Что не следует делать? |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Приложение 2.

***Карточка №1***

***У меня зазвонил телефон.***



…

- Кто говорит?

- Слон.

- Откуда?

- От верблюда.

- Что вам надо?

- Шоколада.

- Для кого?

- Для сына моего. … (К.Чуковский)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Карточка №2**

***У меня зазвонил телефон.***



…А потом позвонил медведь

Да как начал, как начал реветь.

- Погодите, медведь, не ревите,

Объясните, чего вы хотите?

Но он только "му" да "му",

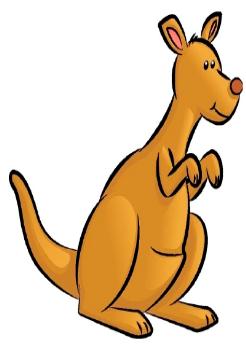
А к чему, почему -

Не пойму!

- Повесьте, пожалуйста, трубку!... (К.Чуковский)

**Карточка №3**

***У меня зазвонил телефон.***



… А вчера поутру

Кенгуру:

- Не это ли квартира Мойдодыра?

Я рассердился да как заору:

- Нет! Это чужая квартира!!!

- А где Мойдодыр?

- Не могу вам сказать...

Позвоните по номеру сто двадцать пять…

(К.Чуковский) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Карточка №4**



«Телефон»

… «Пять – семнадцать – тридцать восемь».

- Я – вокзал! –

Кто-то басом очень вежливо сказал.

- Вы ответьте мне, пожалуйста: когда

Из Ташкента прибывают поезда?

- Из Ташкента скорый поезд номер пять

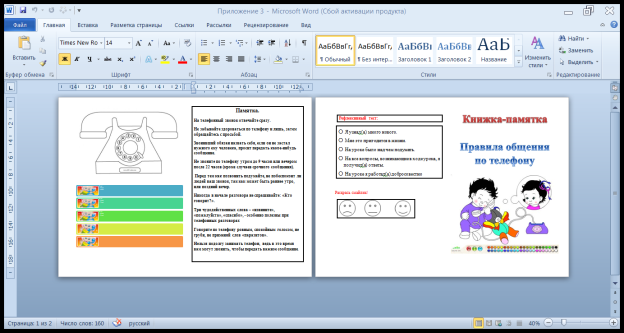
В десять вечера мы будем принимать,

А почтовый прибывает в семь утра,

Он придет без опозданья, как вчера.

(С. Михалков)

Приложение 3.



Приложение 4

*Ситуация №1*

*Позвонить на работу маме.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ситуация №2*

*Позвонить учителю, сообщить о своей болезни.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ситуация №3*

*По телефону пригласить друга погулять.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ситуация №4*

*Ответить по телефону человеку, который ошибся номером.*