

Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения: на родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

- Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

4 3 2 1 0

- В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4 3 2 1 0

- Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

4 3 2 1 0

- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

4 3 2 1 0

- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребенку.

4 3 2 1 0

- В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.

4 3 2 1 0

- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

4 3 2 1 0

- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка

4 3 2 1 0

- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

4 3 2 1 0

- Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

4 3 2 1 0

Обработка результатов

Удовлетворенность родителей работой школы «У» определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент «У» равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент «У» меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

Коэффициент «У» равен 2,6 , что говорит о среднем уровне удовлетворенности родителей школой. Особенно низко были оценены вопросы о справедливости оценивания достижений ребенка в учебе, о перегрузках, о индивидуальных особенностях ребенка. Приятно отметить, что родители считают класс, в котором учится их ребенок, дружным, психологически комфортным и с хорошим классным руководителем.