**Методика изучения удовлетворенности родителей работой педагога**

**(разработана доцентом Е.Н. Степановым)**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагога.

Ход проведения. На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

     Цифры означают следующие ответы:

                  4 – совершенно согласен;

                  3 – согласен;

                  2 – трудно сказать;

                  1 – не согласен;

                  0 – совершенно не согласен.

1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

        4              3              2               1                 0

1. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

          4              3              2               1                 0

1. Педагог проявляет доброжелательное отношение к нашему ребенку.

              4              3              2               1                 0

1. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с учителем нашего

ребенка.

              4              3              2               1                 0

1. Педагог справедливо оценивает достижения в учебе нашего ребенка.

              4              3              2               1                 0

1. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

              4              3              2               1                 0

1. Учитель учитывает индивидуальные особенности нашего ребенка.

              4              3              2               1                 0

1. Педагог дает нашему ребенку глубокие и прочные знания.

              4              3              2               1                 0

1. Педагог заботится о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

              4              3              2               1                 0

1. Учитель создает условия для проявления и развития способности нашего ребенка.

              4              3              2               1                 0

Обработка результатов теста. Удовлетворенность родителей работой педагога (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью педагога.

**Анкета для родителей**

1. Устраивает ли вас стиль взаимоотношений вашего ребенка с учителем?

2. Пользуется ли учитель уважением среди учащихся?

3. Учитель вашего ребенка доброжелателен, справедлив, тактичен?

4. Учитель обладает хорошими манерами поведения?

5. Вы всегда можете рассчитывать на помощь учителя?

6. У вас были конфликты с учителем?

7. На уроках ваши дети получают полноценные знания?

8. Учитель обыкновенно оценивает вашего ребенка?

9. Придя домой ваш ребенок рассказывает  о том, как прошел день в школе?