**Виды конфликтов в дошкольном учреждении, причины их возникновения.**

1. **Воспитатель-воспитатель**

Причины: личная антипатия, несовпадение точек зрения по профессиональным вопросам, ревность к отношениям с родителями, детьми, ощущение собственной нереализованности.

1. **Заведующий –воспитатель**

Причины: разногласия по поводу внедрения различных программ, игнорирование педагогических принципов и взглядов друг друга.

1. **Администрация-воспитатель**

Причины: завышенные требования и неадекватная оценка труда. Несоответствие деятельности воспитателя ожиданиям администрации, неудовлетворенность стилем руководства.

1. **Воспитатель- родитель**

Причины: разногласия по поводу психологических особенностей ребенка, неадекватного поведения ребенка в группе. Завышение требования к ребенку, неадекватная оценка способностей ребенка, недостаточное внимание к ребенку.

1. **Родитель-администрация**

Причины: недостаточная осведомленность родителя о деятельности ДОУ, специалистах и их деятельности. Недостаточная информированность администрации о семье.

**Конфликт – это противоречие, воспринимаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на его преодоление.**

****

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Солнышко»**

**КОНСТРУКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

**Памятка для педагогов**

****

**П. Тарбагатай, 2013г.**

**РЕАГИРОВАНИЕ НА КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

1. Главное – внутреннее принципиальное отношение.
2. Мудрость. Мудрый человек, не зависимо от возраста на все смотрит сверху и широко, агрессивность среди людей – явление естественное и реагировать на каждый выпад будет себе дороже.
3. Понимание другого человека. Почему человек ведет себя конфликтно? Причин может быть множество. Но сокрее всего он не может справиться с какой-либо ситуацией. Поймите его, помогите ему или пройдите мимо.
4. Внутренняя безмятежность и сохранение достоинства. Душевно здоровый человек унижен и оскорблен быть не может.
5. Ваша ответная агрессия- неконструктивна. Как правило, она вызывает ответную реакцию.
6. Миролюбие- ваш союзник.
7. Будьте готовы признать свою вину. Пока вы считаете виноватым другого, он будет защищаться и видеть виновным только вас.
8. не будьте мстительны. Человек, плохой для вас абсолютно может не являться таковым для других.

[](http://www.vokrugsveta.ru/photo/thumbnails/600/6961.jpg)

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по решению**

**конфликтных ситуаций**

**Правило 1**

Непредвзято относитесь к инициатору конфликта, попытайтесь понять его позицию «изнутри», поставив себя на его место.

**Правило 2**

Не расширяйте предмет спора. Обе стороны должны отчетливо и ясно сформулировать, прежде всего, для себя, что их не устраивает и раздражает. Затем полно и понятно изложить причину своих претензий.

**Правило 3**

Решайте спорный вопрос в настоящем. Не вспоминайте и не приписывайте прошлые обиды и ссоры.

**Правило 4**

Открытость общения: не переходите на личностные оскорбления. Стремитесь к доброжелательности и создайте климат взаимного доверия. Помните, что резкость вызывает резкость.

**Правило 5**

Сдерживайте эмоции.

**Правило 6**

Аргументировано высказывайте намерения.

**Правило 7**

Преодолевайте самолюбие. Будьте готов признать собственную неправоту, преодолевать амбиции, понимать то, что в конфликте в той или иной мере виноваты обе стороны, и на примирение идет тот, кто нравственно мудрее, сильнее духом.



Педагог-психолог: Иванова Ю.М.