**Профессор Д.т.н. В.В.Морозов**

УДК\_338.2 **© 2013 Воробьева М.Ю.**

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ на В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ.**

*В статье рассматривается механизм создания гибкой системы качества повышения эффективности организации и управления деятельностью дошкольного образовательного учреждения, а также соответствие образовательной политике города и региона, приоритетом которой является качество оказываемых услуг путём создания и внедрения новых подходов к управлению ДОУ.*

***Ключевые слова*:** качество, образование, тенденции, подходы, объекты, субъекты управления, стратегия, цели.

Повышение качества дошкольного образования требует принятия управленческих решений на различных уровнях системы дошкольного образования. Обязательным условием обоснованности таких решений является актуальная информация о качестве дошкольного образования, о соответствии предоставляемого образования современным требованиям о качестве дошкольного образования, об основных тенденциях, касающихся качества образовательных услуг. Необходимо отметить, что вопросы качества образования и различные аспекты управлением дошкольными учреждениями в современных условиях подробно рассмотрены в литературе [2,4].

Решение данных вопросов сегодня усилено принятием ФЗ РФ №273 от 29.12.2012 «Об образовании», где государство гарантирует финансовую и материальную поддержку воспитания детей дошкольного возраста, обеспечивает доступность образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения для всех слоев населения.

В условиях, когда объем задач, стоящих перед дошкольным учреждением резко возрос, а сами они усложнились, необходим поиск путей повышения результативности управленческой деятельности руководителя дошкольного учреждения [1].

Сложившееся в практике работы противоречие между возрастающими требованиями к дошкольному образовательному учреждению в связи с новыми социокультурными условиями в обществе и существующим положением вещей заставляет обратиться к проблеме формирования целостной системы управления дошкольным учреждением, которая в своей основе ориентирована на качество образования.

Технология реализации системы управления дошкольным образовательным учреждением, на всех уровнях находится во взаимосвязи с развивающимся объектом и субъектом управления. Координация этих элементов отражается в целях, средствах, способах и действиях субъектов управляющей и управляемой подсистем в процессе их педагогического взаимодействия при достижении ими стратегических целей. Переход дошкольных образовательных учреждений и органов образования на всех уровнях в режим развития требует иной профессионально-педагогической и управленческой деятельности [6].

Инновационным способом решения проблемы является разработка и внедрение системы менеджмента качества (или ее отдельных элементов) образовательных учреждений на основе определения качественных и количественных критериев эффективности системы управления в соответствии с требованиями, предъявляемыми государством, потребителями и другими заинтересованными сторонами [4].

Одной из важнейших проблем организации деятельности дошкольного учреждения является организация внешнего пространства и привлечение дополнительных ресурсов и инвестиций в развитие. Привлечение инвестиций невозможно без тщательно планируемой работы с заинтересованными сторонами, без информационной открытости дошкольного учреждения, без новых схем мотивации педагогического персонала [3].

В таких условиях задачу определения миссии и цели деятельности дошкольного учреждения обычно берет на себя заведующий детским садом при взаимодействии с Попечительским и/или Родительским советами, педагогическим коллективом. Практически всегда цель дошкольного учреждения можно обозначить как создание условий для гармоничного развития, воспитания и обучения ребенка на уровне его индивидуальных возможностей, обеспечение целенаправленной социализации личности. При этом анализ специфики процесса социализации в дошкольном учреждении возможен через анализ структуры взаимоотношений всех субъектов образовательного процесса в ДОУ («стейкхолдеров» в терминах системы менеджмента качества). В список таких заинтересованных субъектов входят: администрация дошкольного учреждения, педагогический коллектив, органы управления образованием, родительское сообщество, жители района, воспитанники дошкольного учреждения. Структура, включающая такое разнообразие элементов и объединяющая их единой целью всегда находится в динамике, то есть с учётом реально существующих, меняющихся и развивающихся систем образования. Качество образовательного процесса в этом случае складывается из суммы качеств всех его составляющих.

Основными управленческими компетенциями руководителя дошкольного учреждения, соединяющего в единое целое различные интересы целевых групп выступают адресность управленческих воздействий, умение привлечь внимание к проблемам развивающего взаимодействия, доброжелательность обращений и разъяснений, преобладание положительных оценок действий воспитателей, специалистов, родителей и детей. [2].

Важное значение также приобретает овладение членами педагогического коллектива МБДОУ детского сада № 259 городского округа Самара, эффективными навыками коммуникации, владением компьютерной грамотности, использование методических разработок педагогов других регионов России, так как именно педагоги становятся посредниками управленческих решений в образовательном учреждении. Обновление управления дошкольным образовательным учреждением связано с выдвинутым временем требованием – создание адаптивного пространства, в котором учитывается социальный заказ общества, заинтересованных групп, конкретного населения. Результативность такого сотрудничества доказывает положение, что в основе новой системы лежит корпоративный стиль управления, учитывающий способности и возможности каждого сотрудника коллектива, взаимосвязи и взаимоотношения всех заинтересованных сторон.

Литература

1. Алексеева Н.А. Управление организационными изменениями в дошкольном образовательном учреждении // Альманах современной науки и образования. 2009. № 4-2. С. 8-19.
2. Бухарина Н.В. Гуманитарные технологии в управлении дошкольным образовательным учреждением // Инновации в науке. 2012. № 8. С. 13-18.
3. Воробьева М.Ю. Основные подходы к мотивации персонала дошкольного учреждения оплатой труда на примере МБДОУ детского сада № 259 г.о. Самара // Известия Академии управления: теория, стратегии, инновации. 2013. № 1 (14). С. 3-5.
4. Горбунова В.В. Управление качеством образования в муниципальном дошкольном образовательном учреждении // Современная высшая школа: инновационный аспект. 2010. № 3. С. 80-84.
5. Туманьянц С.А. Проектирование в управлении дошкольным учреждением // Проблемы и перспективы развития образования в России. 2010. № 2. С. 129-134.
6. Чебыкина Н.А. Научные подходы в управлении дошкольным образовательным учреждением // Гуманитарные и социальные науки. 2012. № 4. С. 183-191.
7. Хорошева Т.Б., Мурина О.Л. Управление организационной культурой дошкольного образовательного учреждения // Детский сад: теория и практика. 2011. № 5. С. 32-39.