

Социально неблагополучная семья

Помощь семье со стороны дошкольного учреждения

Психолог: ЮВ.Любимова

Социально неблагополучная семья- это семья, в которой нарушены нормы совместной жизнедеятельности и нормы взаимодействия с социумом:

- малообеспеченность семьи на грани нищеты;
- члены семьи привлекались к ответственности за нарушение закона;
- в семье наблюдаются эпизоды рукоприкладства, звучит ненормативная лексика;
- в семье сложились неблагополучные межличностные отношения, основанные на унижении и подавлении воли более слабых членов семьи, имеет место родительское равнодушие;
- семья, где дети большую часть времени предоставлены сами себе;
- семья, где дети не получают достаточного физического ухода и медицинского контроля
- семьи, где вопросам развития и обучения ребенка не уделяется должного внимания, дети в которых могут считаться педагогически запущенными;
- имеет место алко- или наркозависимость членов семьи.

С точки зрения воспитания не все из перечисленных семей бывают опасны для ребенка. К примеру, известны семьи употребляющих алкоголь родителей, где дети ухожены, хорошо одеты, растут в любви и развиваются по возрасту. С другой стороны, дети из обеспеченных семей могут расти без родительской любви, воспитываться приходящими людьми (няня, гувернантка), что вызывает перекосы в развитии личности ребенка.

Говоря обобщенно, мы должны судить о благополучии семьи не по особенностям личности взрослых ее членов, а по тому, насколько удовлетворяются возрастные познавательные, эмоциональные, интеллектуальные потребности ребенка на каждом возрастном этапе его развития. Для нас должно быть значимым, насколько счастливым, благополучным и здоровым выглядит ребенок.

Семьи, имеющие проблемы, не всегда эти проблемы замечают, склонны их отрицать, бывают агрессивно настроены к службам, вмешивающимся в их частную жизнь. Семьи, с благодарностью воспринимающие стороннюю помощь- это большей частью малообеспеченные семьи с низким уровнем доходов.

Обобщая, мы можем назвать формы помощи, ожидаемые семьей с детьми, и сопоставить их с формами помощи, которую могут оказать сторонние организации (в нашем случае- дошкольное учреждение).

Ожидаемая помощь:

1. Материальная помощь
2. Помощь в организации досуга ребенка (не требующая присутствия родителей)
3. Помощь в организации присмотра за ребенком, в том числе на дому
4. Сопровождение развития ребенка: педагогическая, психологическая помощь, помощь логопеда (бесплатная)

5. Консультативная помощь психолога в решении внутрисемейных проблем (затрагивающих проблемы в детско-родительских отношениях)
6. Медицинское сопровождение развития ребенка (бесплатное)
7. Помощь в выборе образовательного маршрута для ребенка и посредничество в устройстве ребенка в выбранное образовательное учреждение
8. Помощь юриста в отстаивании прав ребенка, родителя, семьи в целом.

Итак, мы уточнили ПОТРЕБНОСТИ семьи. Теперь можно проанализировать, какого рода помощь может оказать современное дошкольное учреждение.

1. Материальная помощь. Детский сад не располагает свободными средствами, которые можно было бы направить в конкретную семью. Однако, являясь официальным государственным учреждением, ДОО имеет рычаги, способные семью поддержать. Одним из таких рычагов является возможность предоставлять компенсации и льготы различным, многочисленным категориям семей с детьми. Надо учесть, что не все семьи информированы по вопросам льгот, некоторые не верят в возможность их получения. Задачей ДОО в том числе будет являться выявление льготных категорий семей, донесение до родителей информации по компенсациям и льготам, информирование по вопросам сбора пакета документов, необходимых для получения компенсации или льготы и тп.
2. ДОО, являясь учреждением дневного пребывания ребенка, выполняет основную функцию присмотра, воспитания и обучения. ДОО призван высвободить время родителей для зарабатывания средств, необходимых для функционирования семьи. Двенадцатичасовой рабочий день ДОО удовлетворяет потребности родителей в личном времени. Пребывание ребенка в ДОО насыщено учебными и досуговыми мероприятиями. По запросу родителей в ДОО организуются дополнительные, платные услуги: образовательные, музыкальные, спортивные.
3. ДОО не имеет возможности оказывать услуги присмотра за детьми на дому. Однако учреждение владеет информацией: имеется база данных о предоставляемых услугах в районе и городе, о социальных службах, которые могут взять под опеку семьи, нуждающиеся в подобного рода помощи.
4. Семьи детей, посещающих ДОО, имеют полный доступ к услугам специалистов (в основном бесплатным). Если в штате ДОО имеется логопед или психолог, родители вправе обратиться за консультативной и иной помощью, с их детьми будет проведена коррекционная либо развивающая работа (по показаниям, по результатам обследования). Если специалистов в штате учреждения нет, то администрация обязана предоставить информацию об организациях района, оказывающих бесплатную помощь по сопровождению семьи и ребенка. Одним из таких адресов является адрес ПМС-центров, расположенных в каждом районе. Печатная (наглядная) информация об услугах специалистов должна быть расположена на стендах ДОО в зонах свободного доступа (в коридорах, административных помещениях, на тематических стендах специалистов).

Если ребенок не посещает ДОО, родители, по согласованию с администрацией учреждения, имеют возможность получить консультационную помощь специалистов ДОО (бесплатно).

5. При наличии в штате учреждения психолога семья ребенка, посещающего ДООУ (либо «домашнего» ребенка (по согласованию с администрацией)), имеет право получить консультативную помощь либо индивидуальные рекомендации по развитию и воспитанию ребенка. Для этого психолог осуществляет индивидуальное обследование ребенка, серию коррекционно-развивающих занятий, после чего проводится заключительная консультация по результатам работы. При необходимости проводится терапевтическая работа с семьей (по запросу). Проводится работа с родителями по формированию близких, доверительных отношений со своим ребенком на основе взаимопонимания.
6. Все дети, посещающие ДООУ, находятся под пристальным наблюдением медицинских работников: врача и медсестры. ДООУ не является медицинским учреждением, поэтому родители детей, не посещающих ДООУ, лишены возможности прибегать к услугам медицинских работников ДООУ и использовать материально-техническую базу ДООУ, включая медицинскую аппаратуру. Однако дошкольное учреждение обладает сведениями об учреждениях и организациях, где дети данного района могут бесплатно получить ту или иную медицинскую помощь, включая профилактику.
7. Упомянутые выше рекомендации специалистов (логопеда, психолога, врача), носящие индивидуальный характер, помогут сориентироваться в особенностях развития ребенка, оценить его сильные и слабые стороны. На консультации специалист и законный представитель ребенка обсудят возможный образовательный маршрут для ребенка, учитывающий его индивидуальные возможности и способности, выработают план действий и конкретных шагов для его реализации. Специалист поможет семье избежать распространенных ошибок при планировании будущего ребенка, основанного не на учете его реальных возможностей или индивидуальных потребностей, а на популярности и престижности того или иного образовательного учреждения. Специалист вместе с семьей обсудит перспективы развития ребенка, поможет оценить возможные трудности, избежать последствий неверного выбора.
8. Дошкольное учреждение не имеет собственных штатных юристов. Однако администрация ДООУ владеет информацией, где и на каких условиях семья может получить правовую и юридическую помощь. К примеру, при Отделах образования проводятся консультации юристов для участников педагогического процесса, в Муниципальных округах есть штат юристов, призванных оказывать юридическую помощь жителям округа, и тп. Информация по социальной помощи, юридической защите, льготах и компенсациях содержится также на сайте дошкольного учреждения и сайте Отдела образования района.

Еще один вид помощи ребенку - это привлечение органов правопорядка и как крайняя мера - обращение в службу опеки и попечительства. Это - крайняя мера защиты ребенка, когда использованы все остальные способы воздействия на нерадивых родителей.