

# Семинар-практикум «Разработка Кодекса общения педагогов ДООУ с родителями воспитанников»

Содержание:

1. «Круглый стол».
2. Определение уровня коммуникабельности педагогов ДООУ (тест).
3. Самоанализ.

## Часть 1:

Первая часть встречи может проходить в форме **«круглого стола»**, целью которого является показ критериев компетентности педагога в общении с родителями воспитанников, сформированности умения позитивно взаимодействовать, сдерживать негативные проявления.

Для организации начала педагоги выбирают **слова – ориентиры**, например: настроение, эмоциональное состояние, ребенок, высказывание, такт, внимание, уступчивость, понимание, принятие, уважение, индивидуальный подход, комплимент.

Ориентируясь на это слово, каждый участник формулирует пункт будущего Кодекса.

Соблюдая определенный регламент, педагоги зачитывают свои предложения, которые записываются на доске (большом листе).

Попутно происходит обсуждение пунктов, вносятся корректировки.

По окончании работы, зачитывается итоговый вариант **«Кодекса общения»**.

Примером может служить Кодекс общения педагогов, разработанный нашим коллективом.

# КОДЕКС ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ

## ДОУ № 34

1. Стремиться всегда быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Тактично обсуждать наиболее острую проблему, относиться с пониманием.
3. Реализовать принцип индивидуального подхода при общении с родителями, учитывать их педагогические возможности и запросы.
4. Находить возможность чаще говорить о достижениях ребенка – это лучший способ расположить к себе родителей.
5. Выслушивать высказывания и пожелания родителей. Уважать мнение и точку зрения каждого.
6. Своим поведением подавать пример воспитанности и такта.

### Часть 2:

Для внимания педагогов предлагается тест, помогающий определить уровень коммуникабельности педагога в общении с родителями (на основе методики В.Ф.Ряховского)

Инструкция:

Отвечать на вопросы быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

Оценка ответов: да-2 очка, иногда - 1 очко, нет – 0 очков. Полученные очки суммируются, что позволяет определить категорию, к которой относится педагог.

### Часть 3:

Целью данного теста является самоанализ педагога, возможность лишней раз задуматься о сложившейся системе взаимоотношений с родителями воспитанников группы. Тестовый анализ позволит педагогу своевременно внести корректировки как в работу с родителями, так и в плане

общего отношения к ней. Кроме этого, открывается большой спектр вопросов для собственного самосовершенствования, как педагога, так и личности в целом.

Таблицы остаются на руках у педагогов. Оценочная шкала категорий зачитывается в конце занятия, а затем вывешивается на стенд для педагогов.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ

№ п/п	Вопрос	Ответ	Очки
1.	Вам предстоит беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас её ожидание из колеи?		
2.	Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?		
3.	Не откладываете ли Вы беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?		
4.	Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?		
5.	Вам предлагают подготовить общее родительское собрание ДООУ. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?		
6.	Любите ли Вы делиться своими впечатлениями и переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством		
7.	Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?		
8.	Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей воспитанников постоянно задаёт Вам вопросы?		
9.	Верите ли Вы, что существует проблема воспитателей и родителей, что они разговаривают на разных языках?		
10.	Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они		

	забыли выполнить?		
11.	Вызывает ли у Вас досаду просьба родителя помочь разобраться в сложном воспитательном вопросе?		
12.	Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?		
13.	Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?		
14.	У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?		
15.	Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо родителей, а не только детей?		
16.	Проще ли Вам подготовить информацию для родителей письменном виде, чем провести устную консультацию?		
		Итого	Сумма очков

### Оценка результатов (Самоанализ)

- **Категория 30-32 очка:** Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще некоммуникабельны. Это Ваша беда, т.к. от этого больше страдаете Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они носят формальный характер. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей – это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.
- **Категория 25 – 29 очков:** Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольным собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не себя. Но участие в общем интересном деле позволит Вам найти общий язык с родителями.

- **Категория 19-24 очка:** Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удается достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.
- **Категория 14-18 очков:** У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти общий язык. Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая её при этом другому. И индивидуальное, и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.
- **Категория 9-13 очков:** Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступать в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Вы стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам не достает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. Но при желании Вы умеете выстраивать содержательное общение.
- **Категория 4-8 очков:** Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести дело до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Над этим следует задуматься.
- **3 очка и менее:** Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты и фамильярны. Вас отличает необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.