

Мониторинговая деятельность – действенный механизм управления качеством образования в учреждении дополнительного образования детей

Введение

В новых социально-экономических условиях особое значение приобретает деятельность учреждений дополнительного образования детей как открытых социально-педагогических систем, наиболее полноценно и эффективно реализующих социально-педагогический потенциал свободного времени детей, в котором реализуются запросы социальной практики и существенно расширяются традиционные направления, формы, технологии работы с детьми и подростками.

Анализ внешней среды характеризуется общими для учреждений дополнительного образования проблемами, в их числе:

- *Конкурентоспособность традиционных форм дополнительного образования детей неуклонно снижается в силу развития альтернативных привлекательных возможностей досуга.* Дети, в отличие от периода 15-летней давности, имеют широкие возможности выбора развлечений и других форм времяпрепровождения, не требующих серьезных усилий.
- *Традиционная форма получения услуг дополнительного образования, при которой ребенок добровольно и регулярно приходит на занятия, перестает срабатывать.* Многие педагоги дополнительного образования сталкиваются с серьезной проблемой сохранности контингента обучающихся. По всей видимости, причину нужно искать не только в области качества предлагаемых программ дополнительного образования, но и в наличии более глубокой проблемы: современных детей перестает устраивать такая форма обучения, как регулярные обязательные занятия. Становится актуальным вопрос о разработке и внедрении в практику новых форматов предоставления образовательных услуг;
- *У системы дополнительного образования будет появляться всё больше конкурентов в негосударственном секторе.* Программы негосударственных учреждений дополнительного образования уже сегодня являются более гибкими, чем традиционные программы муниципальных учреждений. Такие программы за короткое время решают локальные проблемы в образовании ребенка: подготовка к школе или к поступлению в вуз, обучение работе на компьютере и иным актуальным навыкам и умениям и пр. Эти программы дают ответ на проблемы, остро стоящие перед родителями, и поэтому родители согласны их оплачивать.
- *Нестабильность социальной ситуации потребует переориентации на осуществление социально-реабилитационных программ.* Дополнительное образование привыкло работать с благополучными детьми, которые имеют минимально необходимый стартовый потенциал для самореализации в творческой деятельности. Таких детей становится всё меньше, но учреждения дополнительного образования продолжают конкурировать друг с другом на всё том же сужающемся поле внешкольной работы с благополучными детьми. В результате одни и те же дети посещают по три-четыре кружка, а трудные подростки не получают услуг дополнительного образования в достаточной мере и, следовательно, лишаются существенных возможностей для позитивной

самореализации. Необходимо активно работать с этим контингентом подростков, по формированию их социальной компетентности.

Таким образом, основная задача системы дополнительного образования может быть сформулирована предельно лаконично: *научить детей быть гражданами современного общества*, ведь именно система дополнительного образования детей обладает всеми необходимыми возможностями, чтобы предложить детям новый тип образовательных услуг, который поможет им сформировать ключевой набор *компетентностей* современного гражданина. Сегодня социальная ситуация выдвигает на передний план личность, способную действовать универсально, владеющую культурой жизненного самоопределения, то есть личность, умеющую адаптироваться в изменяющихся условиях, личность социально компетентную. В процессе становления такой личности значительная роль может быть отведена дополнительному образованию, вооружающему ребенка не суммой знаний учебных предметов, а целостной культурой, которая дает свободу самоопределения. Такую свободу самоопределения может обеспечить только хорошее, качественное дополнительное образование. Вот почему вопрос качества образования, его результативности приобретает особую значимость.

I. Пояснительная записка

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр дополнительного образования для детей «Юность» (далее Центр) является многопрофильным учреждением дополнительного образования детей. В Центре 17 структурных подразделений, в которых обучающиеся и воспитанники занимаются различными видами образовательно-воспитательной деятельности по 7 направленностям. Из них 16 – подростковые клубы по месту жительства, где помимо образовательной деятельности проводится воспитательная работа с детьми, свободно посещающими клуб, а также филиал «Надежда», являющийся основной базой реализации программ эколого-биологической направленности. Помимо этого, на договорной основе педагогами Центра реализуются образовательные программы на базе общеобразовательных учреждений города. На сегодняшний день в Центре занимается 5005 воспитанников в 342 учебных группах возрасте от 6 до 18 лет.

Приоритетным направлением деятельности по обеспечению условий устойчивого функционирования Центра является обеспечение доступности, качества и эффективности дополнительного образования.

Наиболее действенным механизмом управления качеством образования является педагогический мониторинг.

Анализ результатов и результативности педагогической деятельности в современной ситуации развития системы образования может рассматриваться как научно-практическая проблема:

- профессионализма педагогов;
- управления развитием образовательных систем;
- научно-методического обеспечения педагогической деятельности.

Объект мониторинга - результаты образовательного процесса и средства, которые используются для их достижения, т.е. педагогический мониторинг – это непрерывное наблюдение за состоянием и развитием образовательного процесса.

Коллектив нашего Центра поставил задачу по решению проблемы оценки качества дополнительного образования и разработке основных критериев его оценки. Исходили из практической необходимости: выявили, что одно из наиболее слабых мест в организации образовательного процесса в нашем учреждении - отслеживание его результативности и оценка качества. Видны были только те ребята, которые достигли определенных высот в овладении каким-либо делом. Не секрет, что качество образования не появляется внезапно. Им необходимо управлять. Система управления качеством образования в Центре включает:

- **обеспечение проектирования качества образования**, т.е. определение образовательных стандартов. Основными объектами выступают - содержание образования, его структура, объем учебной нагрузки, уровень подготовки обучающихся. Проектирование можно назвать, по сути, инновационным процессом, т.к. в результате рождается модифицированная или абсолютно новая программа.

Известно, что в качестве стандарта для учреждения дополнительного образования, согласно Типовому положению, выступает образовательная (типовая, модифицированная, авторская) программа, которая содержит в себе критериальное описание минимального уровня знаний, умений и навыков по определенному предмету.

- **педагогический мониторинг**; т.е. организацию сбора, хранения, обработки и распространения информации о функционировании образовательной системы, обеспечивающие непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития.

- **анализ собранной информации**; т.е. выявление приоритетных проблем качества образования.

Проблемы качества образования заключаются в степени расхождения между реальным состоянием образовательного процесса и его стандартами и образовательными потребностями.

Основными критериями качественного образования на уровне нашего Центра являются следующие показатели:

- наличие образовательных программ, содержание которых отвечает государственным требованиям и обеспечивает подготовку детей в соответствии с их образовательными и жизненными потребностями;
- степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потребителей;
- уровень освоения детьми выбранных ими образовательных программ;

- уровень удовлетворенности детей и педагогов результатами обучения.

Основными *пользователями результатов* обучения и воспитания в Центре являются обучающиеся, воспитанники подростковых клубов по месту жительства, их родители.

Изучение социального запроса на дополнительное образование ведется в 3-х направлениях:

-степень привлекательности Центра «Юность» с точки зрения удовлетворенности родителей предоставляемыми образовательными услугами;

-выполнение социального запроса на дополнительное образование со стороны общеобразовательных учреждений города;

-выполнение социального запроса на оказание дополнительных образовательных услуг по месту жительства;

В отсутствии стандартов дополнительного образования, нормативно – правовых документов, учитывающих изменения в социально – экономической политике и сфере дополнительного образования, Центр при разработке учебного плана в значительной степени ориентируется на интерес потребителей услуг дополнительного образования, выступающий в качестве социального заказа, являющегося одним из условий доступности образования и который формируется со стороны детей, родительской общественности, общеобразовательных учреждений города.

III. Содержание мониторинговой деятельности.

Управление качеством образования и воспитания - проблема большая, требующая своего решения постоянно. Хотя существуют общие для всех образовательных учреждений управленческие позиции и показатели качества образования, тем не менее во многом они всегда специфичны. Поэтому очень трудно увидеть четкий гарантированный результат. Наверное, он, прежде всего, в изменении позиции педагогов, их взглядов на педагогический мониторинг. Педагогический мониторинг является действенным механизмом управления качеством образования, важным элементом системы управленческих и педагогических решений.

Цель педагогического мониторинга: создание единой системы диагностики и контроля состояния обучения, обеспечивающей выявление факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество дополнительного образования в Центре.

Задачи:

-получение объективной информации о состоянии качества обучения и причинах, влияющих на его уровень;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующие ступени обучения;
- содействие повышению квалификации педагогических работников Центра;
- оценка качества реализуемых образовательных программ с учетом запросов основных потребителей;

Основу педагогического мониторинга в Центре составляет мониторинговая карта, которая включает в себя два модуля: «Профессиональное мастерство педагогов» и «Образовательный уровень обучающихся».

Для модуля «Профессиональное мастерство педагогического коллектива» определены следующие направления мониторинга: организационные условия работы творческого объединения, выполнение образовательной программы, качество преподавания и содержание воспитательной работы. Для того чтобы дать качественную оценку по каждому из этих направлений, разработаны методики, предполагающие различную форму фиксации результатов.

Объект мониторинга: результаты образовательного процесса и средства, которые используются для их достижения.

Мониторинговая карта педагога

	Направления мониторинга	Параметры мониторинга	Цель	Методы	Исполнитель	Фиксация результатов
1	2	3	4	5	6	7
Профессиональное мастерство педагога						
1	Организационные условия работы творческого объединения	Состояние журнала учета работы детского объединения	Своевременность и качество заполнения журнала	Проверка журнала		Оценочный лист
2		Планирование деятельности детского объединения	Качество составления календарно-тематического планирования	Проверка календарно-тематического планирования		Оценочный лист

3 4	Выполнение образовательной программы	Соответствие календарно-тематического планирования учебному плану образовательной программы	Полнота реализации образовательной программы согласно календарно-тематическому планированию	Проверка образовательной программы, календарно-тематического планирования		Оценочный лист
		Планирование системы учебных занятий в соответствии с календарно-тематическим планированием	Качество поурочного планирования, его соответствие календарно-тематическому планированию	проверка поурочных планов, календарно-тематического планирования		Оценочный лист
5 6 7 8	Качество обучения	Соответствие темы занятия цели, задачам, содержанию материала	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, аспектный анализ		Оценочный лист,
		Тип занятия, логичность и последовательность этапов в его структуре, рациональность распределения	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, аспектный анализ		Оценочный лист, Экспертная карта
		Разнообразие и эффективность использования различных форм,	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, аспектный анализ		Оценочный лист Экспертная карта
		Воспитательное влияние занятия. Культура труда обучающихся, выполнение уставных требований по	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, аспектный анализ		Оценочный лист. Экспертная карта
9	Качество обучения	Владение педагогом навыками самоанализа занятия	Анализ уровня методической грамотности	Наблюдение, Комплексный анализ		Оценочный лист Экспертная карта

10	Содержание воспитательной работы	Планирование воспитательной работы творческого объединения	Качество планирования воспитательной работы в творческом объединении	Анализ плана воспитательной работы		Оценочный лист
11						
12		Проведение воспитательных мероприятий	Качество проведения воспитательного мероприятия	Наблюдение, оперативный разбор		Оценочный лист
13		Характер взаимоотношений педагога	Определение рейтинга педагога среди обучающихся	Анкетирование		Экспертная карта
14		Формы работы с родителями	Эффективность работы педагога с родителями	Наблюдение, собеседование		Оценочный лист
		Характер взаимоотношений педагога	Определение рейтинга педагога среди родителей	Анкетирование		Экспертная карта
Образовательный уровень обучающихся						
15	Контингент обучающихся творческого объединения	Сохранность контингента обучающихся, занимающихся творческом объединении	Изучение уровня сохранности контингента в творческом	Работа с журналом, приказами		Аналитическая записка
16	Умения и навыки обучающихся творческого объединения	Организация постоянно действующей выставки творческих работ обучающихся	Анализ уровня сформированности специальных умений и	Наблюдение		Аналитическая записка
17	Творческие способности обучающихся	Уровень индивидуального развития обучающихся	Определение динамики развития обучающихся в творческом объединении	Тестирование		Аналитическая справка

Обобщение результатов диагностики:

1. Самооценка профессиональных умений педагога.
2. Заполнение экспертных карт и обобщение результатов.
3. Экспертная оценка профессионального мастерства педагога.
4. Составление обобщенной экспертной карты по итогам диагностики.

МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УРОВНЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В этом модуле учитываются количественные и качественные показатели. Количественные анализируются три раза в течение учебного года. Контрольные точки: сентябрь, декабрь, май. Анализируются: количество детей, возрастной состав, сохранность контингента, количество мальчиков и девочек. Качественные показатели - это результаты образовательно-воспитательной деятельности. Проведение педагогического мониторинга в данном направлении представляет собой использование таблицы показателей диагностики образовательного уровня воспитанника в течение учебного года. Результаты отслеживаются путем проведения нулевого, промежуточного и итогового этапов диагностики. Нулевой этап проводится в течение двух недель в конце сентября (когда закончился набор обучающихся в учебные группы творческих объединений). Его цель - определение уровня подготовки детей в начале цикла обучения, т.е. начальное диагностирование. В ходе проведения нулевого этапа диагностики педагог осуществляет прогнозирование возможности успешного обучения на данном этапе, выбор программы обучения. Промежуточная диагностика проводится в декабре. Ее цель - подведение промежуточных итогов обучения, оценка успешности продвижения обучающихся. Данный этап позволяет оценить успешность выбора технологии и методики, откорректировать учебный процесс. Цель проведения итогового этапа диагностики - подведение итогов завершающегося года обучения. На этом этапе анализируются результаты обучения, оценивается успешность усвоения обучающимися учебных программ. Промежуточная и итоговая аттестация проводится в мае. Формами ее проведения являются контрольные занятия, соревнования (спортивные секции), отчетные концерты (музыкальные творческие объединения), самостоятельная практическая работа, конкурсные и игровые программы, выставка работ.

МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УРОВНЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Подготовительный уровень	Начальный уровень	Уровень освоения	Уровень совершенствования
1	2	3	4
I. «Знания, умения, навыки» (тестирование)			
Знакомство с образовательной областью	Владение основами знаний	Овладение специальными ЗУН	Допрофессиональная подготовка
II. «Мотивация к знаниям» (анкетирование)			
Неосознанный интерес, навязанный извне или на уровне любознательности. Мотив случайный, кратковременный	Интерес иногда поддерживается самостоятельно. Мотивация неустойчивая, связанная с результативной стороной процесса	Интерес на уровне увлечения. Поддерживается самостоятельно. Устойчивая мотивация. Ведущий мотив: добиться высоких результатов	Четко выраженные потребности. Стремление изучить предмет глубоко как будущую профессию
III. «Творческая активность» (наблюдение)			
Интереса к творчеству и инициативу не проявляет. Отказывается от поручений и заданий. Производит операции по данному плану. Нет навыков самостоятельного решения проблем	Социализация в коллективе. Инициативу проявляет редко. Испытывает потребность в получении новых знаний. Добросовестно выполняет поручения, задания. Проблемы решает, но при помощи	Есть положительный эмоциональный отклик на успехи свои и коллектива. Проявляет инициативу, но не всегда. Может выдвинуть интересные идеи, но часто не может оценить их и выполнить	Вносит предложения по развитию деятельности объединения. Легко и быстро увлекается творческим делом. Оригинальное мышление, богатое воображение. Способен к рождению новых идей
IV. «Достижения»- (результативность работы)			
Пассивное участие в делах творческого объединения	Пассивное участие в делах творческого объединения, учреждения	Значительные результаты на уровне города, области	Значительные результаты на уровне города, области, России

Проведение диагностики в форме тестирования, анкетирования, наблюдения. Полученные данные заносятся в таблицу результатов образовательного уровня обучающихся. Анализ результатов диагностики осуществляется методической службой. Эти результаты, с

выводами и предложениями, обсуждаются на итоговом педагогическом совете.

Аттестация обучающихся.

Цель аттестации обучающихся – выявление уровня развития способностей и личностных качеств ребенка в соответствии с прогнозируемым результатом реализуемых образовательных программ.

Задачи аттестации обучающихся:

- определение уровня теоретической подготовки обучающихся;
- выявление степени сформированности практических умений и навыков детей;
- анализ полноты реализации образовательных программ дополнительного образования детей - соотнесение прогнозируемых и реальных результатов учебно – воспитательной работы;
- выявление причин, способствующих или препятствующих полноценной реализации образовательной программы;
- внесение необходимых корректив в содержание и методику образовательной деятельности объединения.

Функции аттестации

- *учебная* - создает дополнительные условия для обобщения и осмысления обучающимися полученных теоретических и практических знаний, умений и навыков;

- *воспитательная* - является стимулом к расширению познавательных интересов и потребностей ребенка;

- *коррекционная* - помогает педагогу своевременно выявить и устранить объективные и субъективные недостатки учебно – воспитательного процесса;

- *социально – педагогическая* - дает каждому обучающемуся возможность пережить «ситуацию успеха».

Условия проведения аттестации: промежуточная аттестация проводится 2 раза в учебном году; в первом и втором полугодии. Сроки проведения промежуточной аттестации: в первом полугодии – декабрь, во втором полугодии – май.

Формы промежуточной аттестации:

- итоговое занятие;
- контрольное прослушивание;
- защита творческих работ и проектов;
-
- учебный зачет;
- выставка творческих работ;

- конкурс;
- прослушивание концертных номеров.

Итоговая аттестация проводится для обучающихся, завершивших обучение по образовательной программе.

Итоговая аттестация состоит из двух частей: теоретической и практической.

С помощью теоретической части определяется уровень теоретических и практических знаний обучающихся по образовательной программе.

Практическая часть выявляет уровень сформированности практических умений и навыков, полученных за время обучения по определенной образовательной программе.

Критерии оценки результатов аттестации.

Критерии оценки уровня теоретической подготовки: соответствие уровня теоретических знаний программным требованиям; широта кругозора, осмысленность и свобода использования специальной терминологии.

Критерии оценки уровня практической подготовки: соответствие уровня развития практических умений и навыков программным требованиям: свобода владения специальным оборудованием и оснащением; качество выполнения практических работ, развитость специальных способностей.

Критерии уровня развития и воспитанности: культура организации практической деятельностью, культура поведения; творческое отношение к выполнению практического задания; аккуратность и ответственность при работе; развитость специальных способностей.

В промежуточной и итоговой аттестации используется 10^{ти} бальная система оценки результатов каждого обучающегося:

8 – 10 баллов – высокий уровень

4 – 7 баллов – средний уровень

1 - 3 – балла – низкий уровень

Результаты промежуточной и итоговой аттестации фиксируются в «Протоколе результатов аттестации обучающихся в объединении дополнительного образования».

Результаты промежуточной аттестации анализируются администрацией совместно с педагогом по следующим параметрам:

- количество обучающихся (%), освоивших программу на высоком, среднем уровне, низком уровне;
- причины низкого уровня усвоения детьми образовательной программы;
- необходимость коррекции программы.

**Протокол результатов аттестации обучающихся
детского объединения _____
_____ / _____ учебного года**

Название объединения _____
Фамилия, имя, отчество педагога _____
№ группы _____ Дата проведения _____
Форма проведения _____
Форма оценки результатов _____

Результаты аттестации:

№ п/п	Фамилия, имя ребенка	Год обучения	Содержание аттестации	Оценка результатов аттестации

По результатам аттестации _____ воспитанников переведены на следующий год обучения. Воспитанников, завершивших обучение _____.

Подпись педагога _____ / _____ /

Подпись руководителя МО _____ / _____ /

Результат обучения достигнут, когда ребёнку комфортно в коллективе, он чувствует доверительное отношение со стороны педагога, родители становятся союзниками его увлечения.

Оценку качества обучения педагог осуществляет на основе диагностики изменения личностных качеств; направленности позиции ребенка в жизни и деятельности, характера мотивов каждого ребенка и коллектива в целом. В качестве измерителей педагог использует различные анкеты, тесты. Анализируя опыт нашей работы по осуществлению оценки качества дополнительного образования можно сделать следующие выводы:

- в нашем учреждении сложились благоприятные условия для дальнейшего совершенствования и разработки инструментария для осуществления оценки;
- в целом повысилось качество организации образовательного процесса и его эффективность, выражаемые в таких показателях, как: наличие образовательных программ; их долгосрочность и комплексность; ступенчатость, дифференцируемость обучения; достаточно высокий уровень ориентации форм и методов воспитания и обучения на образовательные потребности детей. Таким образом, можно сделать вывод, что педагогический мониторинг является действенным механизмом управления качеством образования, важным элементом системы управленческих и педагогических решений.

Литература

1. Проблемы результативности педагогической деятельности. – СПб.: РГПУ им А. И. Герцена, 1997 г.
2. Проблема результата и качества деятельности учреждений дополнительного образования детей: Материалы научно-практической конференции. – Ярославль: ЯО ЦДЮ, 1997 г.
3. Титова Е.В. Концепция результативности и эффективности воспитания // Герценовские чтения – Ч.2: Диалог о воспитании (Концепции, взгляды, размышления, опыт). – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2006. - С.85-96.
4. Титова Е.В. Проблема результативности и эффективности воспитания в контексте праксеологического подхода // Новые ценности образования, № 5-6, М., 2006.
5. Каминская М.В. Педагогическая деятельность как феномен культуры // Психологическая наука и образование. –2002.- №3. – С. 53 - 68
6. Коджаспирова Г.М. Педагогика: учебник. – М.: Гардарики, 2007.
7. Колесникова И.А., Борытко Н.М., Поляков С.Д., Селиванова Н.Л. Воспитательная деятельность педагога: учебное пособие. – М.: Изд. центр «Академия», 2005.
8. Колесникова И.А., Титова Е.В. Педагогическая праксеология. – М.: Изд. центр «Академия», 2005.
9. Крившенко Л.П. и др. Педагогика: учебник. – М.: Проспект, 2007.
10. Кузьмина Н.В. Очерки психологии труда учителя. - Л., 1967.
11. Кузьмина Н.В. Методы исследования педагогической деятельности. – М., 1970.
12. Лихачев Б.Т. Педагогика. Курс лекций. М.: Юрайт, 2003.
13. Маркова А.К. Психология труда учителя. – М.: Просвещение, 1993.

14. Никитина Н.Н., Кислинская Н.В. Введение в педагогическую деятельность: Теория и практика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М., «Академия», 2007.
15. Роботова А.С. Леонтьева Т.В., Шапошникова И.Г. и др. Введение в педагогическую деятельность: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М., «Академия», 2007.

ЭКСПЕРТНАЯ КАРТА АНАЛИЗА ЗАНЯТИЯ

Посещающий: (должность)

Дата: « » 200_г.

Место проведения занятия:

ФИО педагога: _____

Творческое объединение: _____

Уровень: _____

Тема занятия: _____

Цель посещения:

Присутствовало обучающихся

Качественные характеристики занятия рассмотрены в таблице:

№	Параметры	Уровень		
		высокий	средний	низкий
1	2	3	4	5
1	Наличие плана-конспекта занятия него оформление			
2	Начало занятия: сообщение темы, постановка целей и задач			
3	Логичность и последовательность этапов занятия			
4	Подведение итогов каждого этапа занятия			
5	Целесообразность распределения времени			
6	Теоретический уровень изложения			
7	Практическая работа			
8	Эффективность использованных форм			
9	Эффективность использованных методов обучения			
10	Воспитательная сторона занятия			
И	Связь занятия с жизнью и практикой			
12	Осуществление индивидуального подхода к обучающимся			
13	Культура труда обучающихся			
14	Подведение итогов занятия			
15	Соответствие содержания занятия его цели			
16	Методическая грамотность педагога			
17	Владение навыками самоанализа			
Уровень проведения занятия:				

Зам. директора по УВР

С выводами ознакомлен: _____