Беседа по теме: «Профилактика конфликтов и агрессии среди младших школьников»

***При возникновении напряжения в общении попробуйте следующее:***

v проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжелательность, терпимость, дружелюбие;

v держаться спокойно, не терять самоконтроля, говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;

v установить контакт глазами и стараться не терять его;

v дать собеседнику выговориться, не ᴨȇребивая его;

v дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (приблизиться, наклониться к нему);

v признать свою вину, если объективно таковая есть;

v постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как вам кажется, он тоже не прав;

v показывать что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника\* сотрудничестве с ним будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела;

v разделять с собеседником ответственность за решение проблемы, определять план будущего сотрудничества.

***Советы по смягчению конфликтности.***

1. Включите душевное зрение (человек- матрешка: есть он сам, внутри него еще один - внутренний, внутри того - еще один, глубинный. Лучше говорить мягкими словами, слушать собеседника)

2. Самый главный человек на свете - тот, кто ᴨȇред тобой (собеседник может быть невоспитанным и невнимательным, глупым или агрессивным. Но чем меньше это будет раздражать Вас, тем талантливее вы как собеседник)

3. Постарайтесь, чтобы собеседник Вам понравился (старайтесь больше говорить хорошего не о себе, а о собеседнике).

4. Не кидайте в собеседника булыжники (задавайте нужный тон - корректный и уважительный).

5. Без нужды не задевайте (понравиться ли вам общение, в котором собеседник все время лезет ᴨȇред вами на пьедестал, а вас окунает в грязную лужу?- Тот, кто в общении старается продемонстрировать свое превосходство, делает по сути то же самое. Чтобы этого не было, стройте общение на равных, а не сверху.

6. Берегите собеседника: избавьте его от уколов, обид и обвинении.

7. Не спорте по мелочам, не спорте с теми, с кем спорить бесполезно, не спорте с теми, кому важнее поспорить, а не разобраться, а самое главное никогда не начинайте спора, если вы в чем-то хотите действительно разобраться, тем более разобраться вместе с собеседником.

8. Надо стремиться к согласию, но не стоит бояться разногласии (разногласия между людьми естественны и не могут быть поводом для разочаровании и недовольств, ссор, конфликтов.).

9. Ищите то, в чем прав собеседник, а не ошибается, старайтесь согласиться, а не возразить.

10. Признавайте возможность своей неправоты («Слушай, может быть я не прав, но давай посоветуемся»).

11. Старайтесь согласиться, а не возразить, стремитесь не к победе, а к истине, к миру.