

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования детей  
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»

**ЧАС ОБЩЕНИЯ**  
**«ДОБРОЕ СЛОВО, ЧТО ЯСНЫЙ ДЕНЬ»**

Провела и составила:  
преподаватель  
изобразительного искусства  
Сингизова З.М.

Когалым 2012

# ЧАС ОБЩЕНИЯ

## «ДОБРОЕ СЛОВО, ЧТО ЯСНЫЙ ДЕНЬ»

### Оформление и оборудование:

*Плакат:* Этот мир многогранен и тесен, человеку непросто в нем жить. Так, чтоб обществу был он полезен, мог дружить и, конечно, любить. И какой бы он ни был природы, в шутке, юмора меру чтоб знал. Категории «долг», «честь», «культура» без условий всегда понимал.

А поможет ему разобраться и поверить в себя самого наша ЭТИКА - мы теперь изучаем ее!

### Подготовительная работа

1. Подготовлены доклады.
2. Отобраны пословицы, поговорки, соответствующие теме классного часа.
3. Проведена работа по обработке материала, опубликованного в журналах, в интернете.

### Ход часа-общения

Преподаватель: Эпиграфом к теме нашего часа общения я выбрала древнерусский афоризм «*Ничто так не ободряет человека, как доброе слово*». Но прежде чем начать час общения, я хотела бы спросить у вас: как вы понимаете значение фразы «*Доброе слово, что ясный день*», что значит для вас «доброе слово»?

*Ответы:*

- вежливое;
- слово поддержки;
- комплимент;
- доброжелательное;
- одобрительное;
- уважительное;
- приветливое;
- иногда и молчание (промолчать);

- любезное.

Все люди на свете испытывают потребность в общении. О современной культуре общения можно говорить лишь в том случае, если в речевой «репертуар» включены манеры общения, подчеркивающие интеллигентность и воспитанность. К ним можно отнести: доброжелательность, отзывчивость, тактичность, вежливость и т. д.

Но о том, что вежливым человек должен быть не только на работе, помнят (а может, и знают) не все. И первый выступающий расскажет нам о правилах поведения в семье и значении повседневной вежливости для каждого человека в любых ситуациях.

1-й ученик:

### **Правила поведения в семье**

Требовать от других можно только то, что ты способен дать и даешь сам. К сожалению, очень часто эту простую истину забывают, особенно дома, в отношениях с близкими родственниками.

Умение вести себя в узком семейном кругу - показатель благовоспитанности человека. Не подлежит сомнению тот факт, что член семьи, соблюдающий правила поведения в семье. Такая позиция, занятая по неразумению или в силу недостаточного воспитания, в итоге превращает семейную жизнь в ад и рано или поздно приводит к крушению семьи. Из-за неумения вести себя дома и в обществе происходит ничуть не меньше разводов, чем на почве неверности или пьянства. Очень важно уяснить себе, что соблюдение этикета среди домашних не менее важно и обязательно, чем среди знакомых и посторонних. Нередко служебные и производственные неудачи выливаются в грубое обращение с близкими, которое со временем переходит в привычку срывать на них накопившееся зло.

Грубое слово, брошенное в пылу гнева, больно ранит ваших родных. И здесь необходимо отметить глубокое заблуждение тех, кто надеется на бесконечное понимание и прощение с их стороны. До поры до времени родные попытаются относиться к грубости любимого человека с пониманием, поста-

раются как-то оправдать его. Но с течением времени несоблюдение элементарного этикета в обращении с домашними становится нетерпимым, в семье наступает разлад. В общем, в отношениях с близкими необходимо соблюдать те же правила, что и в отношениях с чужими людьми.

Бывает, что в лексиконе некоторых членов семьи отсутствуют такие слова, как «спасибо», «пожалуйста». Многие не считают нужным загружать свою речь подобными выражениями. Они кажутся им ненужными и устаревшими. Подсчитай, сколько раз в день ты произносишь слова благодарности своим близким? Восточные мудрецы считают, что вежливость продлевает человеку жизнь, поэтому не забывай почаще благодарить своих родителей и друзей.

Здороваясь, вежливый человек не должен цедить сквозь зубы: «здрасьте». Здороваясь, мы приветствуем другого человека и на самом деле желаем ему здоровья. Не стоит хмуро сдвигать брови и произносить приветствие куда-то в сторону или бурчать себе под нос. Тот, кому адресовано приветствие, должен видеть твоё расположение. Произнося приветствие, не забудь улыбнуться. Тебе тоже ответят улыбкой.

Некоторые мальчишки говорят друг другу при встрече вместо «здравствуй» «здорово» или «привет». Конечно, такая форма приветствия допустима, но среди множества вариантов это не самое удачное и красивое приветствие. Всегда можно подобрать что-нибудь другое. Приветствуя кого-нибудь, не стоит излишне жестикулировать. Девочкам не следует забывать, что пожимать при встрече руку должны только мужчины. Для девушки будет достаточно легкого кивка головой.

Прощаясь, не стоит бросать в спину уходящему знакомому или приятелю «пока». Вежливый человек должен обязательно сказать «до свидания». При этом нужно смотреть в лицо человеку, с которым прощаешься. Ребята должны помнить, что здороваться и прощаться со взрослыми они должны первыми. При этом необходимо следить за мимикой. Если ты будешь корчить рожи или гримасничать, вряд ли в следующий раз с тобой захотят общаться. Вежливый человек не должен забывать о том, что приветствие или благодар-

ность, сказанные пренебрежительным или насмешливым тоном, могут оскорбить человека. Не стоит также излишне злоупотреблять словами благодарности. Если ты через каждое слово будешь говорить «спасибо», «благодарю вас», «весьма признателен» это будет выглядеть слишком неискренне и наигранно. Вполне достаточно искренне поблагодарить за оказанную услугу. Здесь я могу привести такой пример: в рассказе Чехова «Смерть чиновника» главный герой, случайно чихнув в театре на начальника, потом излишне ему надоедал своими извинениями и все же решил, что его не простили.

Человек, который не научился быть благодарным, может не рассчитывать на помощь окружающих. Вряд ли кто-то захочет помогать невеже и вообще общаться с ним. *Самое главное правило вежливости гласит: «Уважай окружающих, считайся с ними».*

Умение хорошо, т. е. образно, умно и тактично говорить в какой-то степени является мерилom социального положения собеседника и основой уважения и почтительности к нему. Деликатность, тактичность в обращении со словами, дома правила хорошего тона, почти застрахован от всякого рода оплошностей в окружении посторонних, поскольку он привык следить за собой и своим поведением. К этому нелишне добавить, что человек воспитанный и галантный пользуется любовью и уважением близких.

Некоторые считают, что дома можно позволить себе то, что никогда не позволишь в обществе; что на работе необходимо соблюдать все правила этикета, а дома проявлять по отношению к близким уважение, любезность, учтивость - необязательно.

Таким образом, отличительными чертами собеседников должны быть, по нашему глубокому убеждению, доброжелательность, тактичность, высокое чувство человеческого достоинства. Не следует забывать, что доброе слово, сказанное вовремя, продлевает жизнь. Все это очень метко подметил поэт В. Боков: Друзья мои, внушайте людям веру. И чаще говорите «Добрый день!» И следуйте хорошему примеру. Продляйте добрым словом жизнь людей!

Преподаватель: Людям приятно, когда о них говорят хорошо или то, что

они хотели бы о себе услышать. Говорите побольше любезностей, приятных слов, делайте комплименты.

2-й ученик:

### **О комплиментах**

Делать комплименты - это особое искусство, потому что не все могут естественно и тонко говорить красивые и приятные слова в адрес других. И еще: комплименты - это искусство потому, что каждый воспринимает их по-своему.

*«Люди, при всех своих недостатках, остаются достойнейшими в мире существами» (И. Гете).*

Хороших слов заслуживает каждый, и не только за красивую одежду. Можно хвалить за сообразительность, за умение вовремя оказать поддержку, за способности.

Не считай, что комплименты говорят только мужчины женщинам - это ошибочное мнение. Конечно, женщинам приятно услышать добрые слова в свой адрес, но мужчинам тоже нужно уделять внимание. Как это делается? Если в женщине особенно важна внешняя красота, то в мужчине прежде всего ценится внутренняя красота, ум. Именно эти качества можно отмечать, если хочешь оказать внимание, завоевать дружбу или просто сделать симпатичному тебе человеку приятное.

Еще одна из распространенных форм проявления внимания и расположения - подарить цветы. Старайся говорить приятные вещи не только когда требует обстановка, но и тогда, когда внутри тебя вспыхивает восхищение: это будут самые удачные комплименты, самая искренняя похвала.

Твой жизненный опыт подсказывает, что говорить приятные слова очень тяжело, язык почему-то не ворочается - и упускается нужный момент. Умение говорить красиво и к месту приходит со временем или не приходит никогда. Если тебе поручают сказать поздравительные или приветственные слова, не отказывайся и не ссылайся на неумение. *Всему когда-нибудь приходит время научиться, и чем раньше, тем лучше.*

### Преподаватель:

Давно известно, что смех продлевает жизнь, но также известно, что шутка в разговоре позволительна только в таком случае, если она отличается тонким смыслом, легка и никого из присутствующих не оскорбляет!

Как говорил Н.В. Гоголь, *«...помни, что «насмешки» боится даже тот, кто уже ничего не боится на свете».*

### 3-й ученик:

#### **О шутках**

Вдруг в разговоре вы обидели соседа, -

И прервалась веселая беседа...

Сей факт вы осознайте чутко,

Уладит все и все исправит шутка.

*В. Андреев*

Шуткой называется остроумное и деликатное изречение о каких-либо маловажных предметах. Шутка должна действовать на окружающих увеселяющее при обязательном условии, что она будет употребляема с умеренностью.

Позволять себе шутки можно только с людьми вежливыми и добродушными, умеющими отличить шутку от оскорбления, т. к. есть много таких лиц, которые всегда готовы принять шутку за насмешку, за доказательство неуважения к их личности и очень легко могут рассердиться. Шутка, переходящая в грубость, нетерпима в порядочном обществе, и это вполне справедливо.

Приличие и миролюбие общества позволяют шутку только деликатную, сказанную кстати, и то лишь между равными.

Необходимо, чтобы шутка не походила ни на сарказм, ни на грубость: в первом случае она легко может быть оскорбительна, во втором - должна быть изгоняема из каждой приличной компании. В наше время нередко попадаетесь тип насмешника, нагло издевающегося над всем добрым и прекрасным. Насмешки его никогда не бывают направлены против порока, но

всегда против добродетели. Натура таких людей всегда бывает глубоко извращена и в высшей степени антипатична для людей истинно честных и благородных.

Очень неприлично позволять себе шутки с лицами старше нас - это нарушение должного к ним почтения и уважения. Точно так же лица, поставленные выше, не должны позволять себе шуток со своими подчиненными.

Каждый из нас когда-нибудь оказывался в неловком положении не только по своей нерадивости, но из-за неуместного смеха окружающих. В жизни столько курьезов, что иногда трудно сдерживать смех или улыбку. Они вырываются сами собой и ранят того, над кем мы смеемся. Это печально, потому что смех должен приносить только здоровье и радость, а не печаль и слезы.

Постарайся подумать, прежде чем посмеешься над прохожим, который неосторожно сел на окрашенную скамейку или по рассеянности надел туфли, а может быть, носки от разных пар.

Если смеются все - это не значит, что нужно поддерживать их, когда нет повода. Компания, конечно, большая сила, но не нужно терять своей головы. Не стоит ради благосклонности друзей поддерживать издевательский смех или глупую шутку. Помни, что ты или твой лучший друг запросто могли бы оказаться на месте того, над кем смеются.

Если ты не умеешь сдерживать смех, то сглаживай остроту ситуаций извинением или поддержкой в адрес того, кого обидел смехом.

Это не значит, что все должны быть Царевнами - Несмеянами, ходить «как в воду опущенные». Просто неплохо было бы помнить, что все хорошо в меру.

Преподаватель: Каждый из нас так устроен, что тянется к тем, кто способен выслушать нас. Другими словами, люди обожают, когда их слушают. Именно поэтому многие психотерапевты и психологи достигают такого успеха и популярности у пациентов. В то же время вести разговор - это целая наука, со своими правилами и границами. Вести разговор о разговоре будет с нами следующий выступающий.

4-й ученик:

### **Разговор о разговоре**

Мы живем среди людей, и мы одни из всех живых существ имеем уникальную возможность говорить, слушать, делиться впечатлениями, спорить, высказывать свои мысли, шутить, т. е. общаться друг с другом при помощи речи. Это очень здорово, но в то же время и трудно.

В разговоре всегда участвуют как минимум двое - говорящий и слушающий. Частенько они меняются ролями. Для каждого из них существуют определенные правила, помогающие поддерживать интерес к беседе.

Не бойся начинать разговор первым - обычно такая инициатива не бывает наказуема, правда при условии, что тебе есть что сказать и момент для разговора подходящий.

С собеседником нужно вести себя вежливо, доброжелательно и внимательно.

Тему беседы следует выбирать интересную для всех участвующих в разговоре. Постоянно говорить о себе самом неприлично. Так поступают обычно самовлюбленные люди, полагающие, что в мире нет ничего более интересного, чем они сами, и никто не может более живо и красочно рассказывать различные истории.

Чем интереснее и разнообразнее жизнь человека, чем живее он воспринимает все, что его окружает, тем более интересным собеседником он является. С ним легко найти общую тему для разговора. Приятно поговорить, интересно послушать.

Во время разговора проявляется истинный интерес к человеку, с которым общаешься, а если этого не делать, то для чего же тогда общение?

Когда мы разговариваем, мы руками, позами, мимикой частенько помогаем сделать нашу речь более выразительной. Все эти движения должны быть определенными и не слишком навязчивыми. Если постоянно размахивать руками, гримасничать - это, скорее, сделает разговор утомительным, чем эффективным.

Дергать за рукав собеседника, тереть пуговицу на его одежде, привлекать внимание, широко размахивать руками и вовсе не рекомендуется. От таких жестов стоит избавляться.

*Что делать, если ты хочешь сказать что-то важное, а на тебя не обращают внимание?*

1. Упасть на асфальт и стучать ногами.
2. Закатить истерику.
3. Начать ругаться.
4. Встать на колени.
5. Вывесить красный флаг.
6. Купить мегафон.
7. Кидать во всех тухлыми яйцами.
8. Спрыгнуть с восьмого этажа.
9. Громко икать.
10. Во весь голос продекламировать какую-нибудь глупость.

А если же говорить серьезно, то привлечь внимание можно, специально понизив голос, - и всем придется замолчать, чтобы понять, что ты говоришь.

Иногда лучше помолчать, чем сказать лишнее. Например, если знаешь, что произнесенное тобой слово может обидеть собеседника.

Промолчать следует и в том случае, когда тебе доверили тайну. Хранить чужой секрет - очень ответственное и сложное дело. Секретная информация так и просится наружу, ты постоянно о ней думаешь и каждый раз боишься проболтаться. А проболтаться нельзя, иначе потеряешь доверие и преданность друга. *«Людам легче держать на языке горящий уголь, нежели тайну» (Сократ).*

Существует такая порода людей - болтуны. Если повышенной болтливостью страдает твой собеседник, это плохо, если страдаешь ты - это ужасно, ну а если оба беседующих болтуны, то это совсем тяжелый случай.

Когда собеседник тараторит без умолку, не давая тебе вставить и слова, в этом мало приятного. *«Люди учатся, как говорить, а главная наука - как и когда молчать» (Толстой).*

Если ты можешь болтать несколько часов подряд, то жизнь у тебя тоже не сладкая, потому что постоянно кажется, что тебя не слушают, бессовестно перебивают, стремятся избегать, в общем, всячески

затыкают тебе рот.

Ну а два болтуна никогда не бывают удовлетворены своей беседой, даже если проговорят часов пять подряд, потому что каждый из них всегда считает, что его собеседник не дает ему и рта раскрыть. Всем болтунам нужно устраивать почаще минуты (а лучше часы) молчания, чтобы облегчить жизнь себе и окружающим.

Нужно не только уметь других заставить слушать себя, но и самому уметь слушать. Важно не только в нужный момент подставить свои уши, но и всем своим видом выразить внимание к говорящему: смотреть на него, а не по сторонам, кивать головой, время от времени подбадривать его, задавать наводящие вопросы.

Слушающий не только должен воспринимать информацию, но и понимать эмоции, чувства и переживания собеседника.

Правила ведения беседы четко сформулированы в одном из мудрых высказываний:

*«Кто от беседы с вами уходит довольным собою и своим умом, тот и вами вполне доволен» (Ж.Лабрюйер).*

Преподаватель:

Сейчас хочу пригласить сюда тех, кто прочтет нам поговорки, пословицы и афоризмы.

Пословицы не даром молвятся,

Без них прожить никак нельзя.

Они великие помощницы!

И в жизни добрые друзья!

Порой они нас наставляют,

Советы мудрые дают,

Порой чему-то поучают,

И от беды нас берегут.

**Пословицы**

- Слово не воробей: вылетит - не поймаешь.

- Слово пуще стрелы разит.
- Доброе молчание лучше худого ворчанья.
- Лучше недосказать, чем пересказать.
- Кто языком штурмует, немного навоюет.
- Пустая мельница и без ветра мелет.
- Лишнее говорить - себе вредить.
- От одного слова - да навек ссора.
- За худые слова слетит и голова.
- Кто бы и знал, коли б не сам сказал.
- Говорит - хорошо, а замолчит - еще лучше.
- Кстати промолчать - что большое слово сказать.
- От приветливых слов язык не отсохнет.
- Сказанное слово - серебряное, несказанное - золотое.
- Не смейся над старым: и сам будешь стар.
- Жизнь дана на добрые дела.
- Доброе слово лучше мягкого пирога.
- Ветер головы разрушает, а слово - народы поднимает.

Преподаватель: Делаем выводы:

1. Необходимо быть вежливым и уважительным человеком. В репертуар общения должны входить: доброжелательность, отзывчивость, тактичность. Приветливость - это золотой ключ, который открывает железные замки людских сердец.

2. Говорите побольше любезностей, приятных слов, делайте комплименты. Не забывайте, что доброе слово, сказанное вовремя, продлевает жизнь.

3. Шутка в разговоре позволительна только в том случае, если она отличается тонким смыслом, легка и никого не оскорбляет.

Умение слушать - важнейший критерий коммуникабельности. А коммуникабельность начинается с внимания к людям.