



Демина  
Татьяна Анатольевна

**Современное понимание качества образования**

Экономическое и духовное развитие страны  
Качество интеллектуальных ресурсов  
Стандарты, универсальный контроль, анализ, меры по повышению качества образования



**БОЛОТОВ Виктор Александрович**

руководитель Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки

"Создание общероссийской системы оценки качества, модернизация на ее основе системы управления качеством образования будут способствовать повышению качества и эффективности образования, созданию условий для формирования новой морали в области оценки качества образования".

**В частности**  
- независимая форма государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов общеобразовательных учреждений  
- эксперимент по введению единого государственного экзамена (ЕГЭ)  
- работа по стандартизации банка измерительных и диагностических материалов; разработка технологического обеспечения аттестационных процедур общеобразовательных учреждений, технологии оценки готовности детей к обучению в начальной и основной школах.



Многие понимают качество образования, как соответствие образовательным стандартам.

Многое зависит от состояния здоровья ученика, его человеческих качеств, наконец, от генетической предрасположенности учащегося.

Зарубежные страны обходятся без образовательных стандартов - образование некачественное?



**Не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению. Слабо проработана нормативно-правовая база системы оценки качества образования.**



Речь сегодня идет о ценностной ориентации выпускника, его коммуникативных, организационных и познавательных компетентностях, о таких важных свойствах личности, как ее активность, социализация.



Качество образования - это характеристика образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:



качество потенциала научно-педагогического состава,  
 качество организации образовательного процесса,  
 (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения,  
 формы организации обучения),  
 качество ресурсного обеспечения (материально-технического,  
 учебно-методического обеспечения),  
 качество образовательной программы,  
 качество управления образовательными системами и процессами  
 (управленческих технологий в образовании),  
 качество медицинского обслуживания, питания, физкультурно-  
 оздоровительной работы;



качество нравственного, духовного, морального воспитания в процессе  
 социализации личности,  
 качество партнерского взаимодействия с семьей и социумом,  
 качество потенциала обучающихся,  
 качество знаний.



Функционирование системы обеспечения и управления качеством  
 образования подчиняется следующим принципам:

- ориентация на требования внешних и внутренних пользователей,
- учет потребностей системы образования,
- стимулирование педагогических работников к повышению профессиональной компетентности и улучшению результатов своего труда,
- учет потенциала обучающихся при организации образовательного процесса и оценке его результатов.



**Оценка качества образовательных достижений обучающегося общеобразовательного учреждения**

**Под образовательными достижениями** обучающегося мы понимаем совокупность всех индивидуальных достижений, позволяющих ему успешно социализироваться в обществе и реализовать себя как всесторонне развитую личность в различных сферах жизни, а именно:

- 1) *Общеобразовательные достижения*
- 2) *Ключевые компетентности* (Competence) — способность решать проблемы, возникающие в окружающей действительности, средствами предмета.
- 3) *Социально-личностные характеристики*



**Оценка общеобразовательных достижений**

- 1) показатели обученности по отдельным предметам (достижение обязательного и повышенного уровней подготовки по предмету);
- 2) динамика образовательных достижений;
- 3) сформированность общеучебных умений;
- 4) сформированность коммуникативных умений;
- 5) сформированность познавательных интересов;
- 6) установки и ценностные ориентации;
- 7) профессиональное самоопределение.



**Оценка ключевых компетентностей**

**Инструментальные компетенции**  
**Межличностные компетенции**  
**Системные компетенции**



**Оценка социально – личностных достижений**

- 1) нормативность поведения;
- 2) уровень воспитанности;
- 3) уровень общей образованности;
- 4) состояния здоровья и понимание основ здорового образа жизни обучающихся.



**Основная цель проекта – получение и распространение достоверной информации о качестве образования**

**Основные направления реализации проекта:**

1. Создание центра мониторинга качества образовательных достижений на каждой ступени обучения;
2. Создание центра мониторинга качества профессиональной компетентности педагогов;
3. Создание центра оценки качества образовательных программ;
4. Создание центра мониторинга качества образовательного процесса.



**Организационную структуру** всей системы оценки качества образования в образовательном учреждении центров можно представить в виде следующей схемы: объект (например, качество деятельности административного работника, качество образованности ученика, качество деятельности учителя); критерии (компетентность, ответственность, открытость, мобильность); показатели (знание нормативно-правовой базы, владение приемами сбора и обработки значимой информации для оценки качества, умение принимать необходимые управленческие решения, работа в инновационном режиме).



Особую актуальность приобретает

- умение педагога формировать систему универсальных учебных действий: обеспечивающих учащемуся возможность самостоятельно осуществлять деятельность учения, ставить учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, уметь контролировать и оценивать учебную деятельность и ее результаты; создающих условия развития личности и ее самореализации на основе «умения учиться» и сотрудничать со взрослыми и сверстниками; способствующих успешному усвоению знаний, умений и навыков, формированию картины мира, компетентностей в любой предметной области познания.



- развитие умений справляться с новыми культурно-обусловленными ситуациями общения посредством выбора, поиска, обработки, создания и практического применения информации;
- достижение цели межкультурного взаимодействия через взаимопонимание на основе общекультурных ценностей и применение творческих процедур и стратегий для осознанного создания единого для участников общения значения происходящего.



При реализации стандартов нового поколения учителю важно понять, что интеграция учебных предметов является одним из педагогических условий формирования универсальных учебных действий. Для создания коммуникационного пространства дополнительно к урокам необходимо проведение творческих мастерских, занятий элективных курсов с использованием индивидуальной и групповой работы, экскурсий, встреч с учеными.



*Лучше зажечь звезду, чем проклинать темноту*  
Э.Рузвельт

