**Защита прав потребителя**

**Цель:** Формирование рационального потребительского поведения

**Задачи:**

1. Усвоение основных прав потребителя
2. Развить интуицию, самостоятельность, гибкость мышления
3. Воспитание культуры потребления
4. Знакомство с основными статьями Закона «О защите прав потребителя»

**Тип урока:** изучение новых знаний

**Оборудование:** компьютер, мультимедийный проектор, экран, презентация, фрагмент мультфильма «Как старик корову продавал»

**Время:** 45 мин

**Ход урока.**

**1.Оргмомент.**

**2.Изучение нового материала.**

Давайте для начала вспомним, кто такой потребитель? Чтобы дать полный ответ на этот вопрос, нам необходимо собрать цветок.

*На доске оформлен цветок. Сердцевина уже заполнена (надпись ПОТРЕБИТЕЛЬ), ребятам необходимо назвать фразы, написанные на лепестках (лепестки закрыты. Как только фраза названа, она открывается) Наводящие вопросы:*

*- Кем является потребитель?(человеком)*

*- Какие действие совершает потребитель по отношению к товару? (покупает, заказывает, хочет купить, пользуется)*

*- Для чего потребителю нужен товар? (для личного использования без извлечения выгоды)*

После того, как мы собрали весь цветок целиком, кто сможет сформулировать определение потребителя? (*это человек, который приобретает или намерен приобрести товар для личных нужд*).

Каждый человек в современном мире пользуется предметами, которые он приобрел за деньги. Потребителями, вне зависимости от профессии, пола, возраста, являемся все мы. Даже продавец, стоящий за прилавком – потребитель. Почему? (*ответы детей*)

И у продавца, и у потребителя есть свои экономические интересы, которые отличаются друг от друга. Какие же интересы у потребителя при приобретении товаров и услуг? (*ответ*).

Грамотность потребителя - тема очень серьезного разговора. Сегодня каждый должен быть грамотным потребителем, должен уметь отстаивать свои права. Насколько грамотно Вы будете вести себя с продавцом, настолько цивилизованной станет наша система торговли и общественного обслуживания населения.

Есть такое понятие Суверенитет потребителя. Давайте попробуем подобрать синоним для слова суверенитет? (*ответы детей*) Суверенитет = независимость. В чем же заключается независимость потребителя на ваш взгляд? (*Независимость потребителя заключается в его праве на отказ от покупки*). На суверенитет потребителя нередко «покушаются» продавцы. Что же может угрожать нашей независимости как потребителей:

* непрофессионализм потребителя;
* обман со стороны производителя или продавца;
* реклама.

- Как потребителю обеспечить свой суверенитет?

**- Главное - он должен знать свои права.**

       Итак, приобретая что-либо за деньги, вы становитесь потребителями, а потребители имеют свои права. Представьте, что вы зашли в магазин, давайте определим, на что вы имеете право? (*ответы детей*)

* - на информацию
* - на выбор
* - на консультацию
* - на добросовестное, качественное обслуживание
* - на качество товара
* - на возврат товара
* - на замену товара
* - на возмещение убытков
* - на апробацию
* - на здоровье
* - на защиту от агрессии
* - на возмещение морального ущерба.

Во всех цивилизованных странах существует закон, в котором прописаны права потребителя. Как в России называется этот документ? (*Закон «О защите прав потребителя»*). Как вы думаете, этот документ предназначен только для потребителей? (*еще для продавцов и производителей*). В нашей стране организованы специальные общества, которые помогают потребителям отстаивать свои права при их нарушении. В Богородске тоже есть такая организация, которая называется «Общество по защите прав потребителя». Обратиться туда может любой желающий, если нарушены его права.

Я приготовила для вас фрагмент известного мультфильма «Как старик корову продавал». Сейчас мы его внимательно посмотрим, а затем вы должны будете ответить на вопрос: если бы богач все-таки купил корову, какие права потребителя были бы нарушены? Приведите примеры.

А какие еще сказки вам известны, в которых встречаются нарушения прав потребителя? (*«Курочка Ряба», «Теремок» и т.д.*)

**4.Закрепление новых знаний.**

Давайте подведем итог и вспомним, о чем мы говорили сегодня на уроке.

- Кто такой потребитель? Какие он имеет права? Как называется закон, в тором указаны все эти права?

**5.Домашнее задание.**

На ваших партах лежит краткий свод Закона «О защите прав потребителя» (представлен в Приложении). Как мы уже сегодня говорили, знание своих прав – основа независимости. Поэтому вашим домашним заданием будет познакомиться с содержанием статей, знать их суть.