Вильгельм Н.Ю.

БОУ ОО СПО «Омский АТК»

**COВРЕМЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

Стремительно развивающийся 21 век диктует новые условия, новые решения и новые возможности в образовательном процессе. В данных условиях система среднего профессионального образования должна способствовать решению такой основной проблемы как подготовка специалиста к жизни и деятельности в совершенно новых условиях современного информационного общества.

В связи с этим во многих нормативных документах, принятых правительством Российской Федерации отражены основные направления внедрения средств ИКТ в образовательный процесс. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (3.3. Развитие образования) говорится о конкуренции различных систем образования, требующей постоянного обновления технологий, ускоренного освоения инноваций, быстрой адаптации к запросам и требованиям динамично меняющегося мира, одновременной возможности получения качественного образования как одной из наиболее важных жизненных ценностей граждан.

Согласно стандартам нового поколения ФГОС СПО студенты в результате освоения основной профессиональной образовательной программы должны обладать десятью общими компетенциями, в том числе непосредственно уметь использовать информационно-коммуникационные технологии в своей будущей деятельности.

Рассмотрим основные идеи использования телекоммуникационных средств в образовательном контексте, ориентируясь, в первую очередь, на возможности использования электронной почты в обучении иностранному языку [1].

Электронная почта (англ. email, e-mail, от англ. electronic mail) - это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений, называемых «письма» или «электронные письма», по распределённой, в том числе глобальной, компьютерной сети.

Электронная почта по составу элементов и принципу работы практически повторяет систему обычной (бумажной) почты, заимствуя как термины (почта, письмо, конверт, вложение, ящик, доставка и другие), так и характерные особенности - простоту использования, задержки передачи сообщений, достаточную надёжность и в то же время отсутствие гарантии доставки.

Достоинствами электронной почты являются: легко воспринимаемые и запоминаемые человеком адреса вида: имя\_пользователя@имя\_домена. Например, somebody@example.com; возможность передачи как простого текста, так и форматированного, а также произвольных файлов; независимость серверов; достаточно высокая надёжность доставки сообщения; простота использования человеком и программами.

Недостатки электронной почты: наличие такого явления, как спам (массовые рекламные и вирусные рассылки); теоретическая невозможность гарантированной доставки конкретного письма; возможные задержки доставки сообщения (до нескольких суток); ограничения на размер одного сообщения и на общий размер сообщений в почтовом ящике (персональные для пользователей).

В настоящее время любой начинающий пользователь может завести свой бесплатный электронный почтовый ящик, достаточно зарегистрироваться на одном из Интернет-порталов.

В Европе, Америке и других регионах в написании используются только два варианта данного термина - «email» и, реже, «e-mail», но можно встретить и другие написания:

- электронная почта, почта,

- интернет-почта,

- имейл, мейл (транскрипция с английского),

- е-мейл, емейл, емайл (различные варианты транслитерации),

- электронка (в просторечии, сокращение от «электронная почта»),

- электропочта (в просторечии, сокращение от «электронная почта»),

- электрическая почта (в просторечии, вариант от «электронная почта»).

Правильное написание пока не зафиксировано в словарях. Справочное бюро Грамота.ру указывает, что Е. Ваулина в словаре «Мой компьютер» предлагает писать e-майл и е-мэйл, но замечает, что такое написание не соответствует литературной норме, в то же время, в другом ответе советуют писать e-mail латиницей. В официальных русскоязычных документах: в тексте (в смысле «способ связи») употребляют выражение «электронная почта»; в списке контактов используют префикс «e-mail» (E-mail: [user@domain.com](mailto:user@domain.com)).

Благодаря своим преимуществам, электронная почта обрела поистине огромную популярность среди пользователей Сети. Согласно данным проведенных исследований, сегодня насчитывается более 100 миллионов пользователей электронной почтой [3].

Наиболее популярный тип телекоммуникаций состоит в электронном общении студентов с другими индивидами, с группами, групп с группами. Многие из преподавателей и студентов используют электронную почту как единую среду общения в следующих формах:

1. Свободная переписка.

Это наиболее часто используемый вид телекоммуникационной деятельности, аналогичный переписке по обычной почте. Свободная переписка - прекрасный источник информации в изучении иностранных языков и культурных традиций различных народов. Более того, для многих студентов это единственно доступная форма реального общения с носителями языка.

Как пример групповой переписки приведу вводное сообщение от группы студентов, желающих узнать об обучении в других странах, где изучаются компьютерные технологии:

"Hello everybody! A group of students of Omsk Autotransport Сollege is willing to find pen friends all over the world in order to learn the following things about you:

- where is your college situated?

- do you study computer technologies at college?

- what is your favourite activity?

- what is your favourite pastime?

- what projects do you make?

Your information will help us to make a project about computing at college in different countries of the world."

2. Глобальная группа.

При этой разновидности структуры переписки между группами две или более группы, находящиеся где угодно, могут совместно изучать одну и ту же тему, обсуждая результаты по заранее определенному графику.

Приведу пример "электронного расписания" проекта по теме “Omsk - is a cultural city”:

1-15 марта. Регистрация.

16-31 марта. Создание докладов.

1-7 апреля. Создание презентаций.

8-15 апреля. Обсуждение темы.

16-25 апреля. Обмен мнениями.

3. Электронные "встречи". Would you like to go to the…? (theatre, cinema, museum)? На данном этапе студенты могут сходить в электронную библиотеку, кино, театр, музей или выставку, а затем обсудить тему на «круглом столе» или на «заседании экспертной группы».

Электронная почта может также дополняться синхронным общением в реальном времени. При этом общение между студентами и преподавателями происходит в режиме чата или ICQ.

3.Ролевые игры.

Ролевая игра - это активная форма экспериментального поведения, обладающая социализирующим эффектом, который зависит от мировоззренческих позиций играющего.

В основе ролевой игры обычно лежит межличностная, конфликтная ситуация. Участники игры принимают на себя роли и в процессе диалогового общения пытаются разрешить конфликт. Хотя действия игроков не регламентируются и формально свободны от правил, сюжет игры может содержать общее указание о форме реализации или представления решения, а сама игра всегда содержит «скрытые» правила. Такими правилами служит указание основных ролевых характеристик, должностного положения по роли, цели и реальные ролевые прототипы или их общепринятая трактовка, этические и служебные правила поведения. Все это накладывает на участников требования, от выполнения которых во многом зависит конечный результат их участия в игре. Одновременно, в отсутствие формальных правил, эти характеристики частично выполняют направляющую функцию, определяя возможные варианты действий игрока.

Основное, существенное значение в ролевой игре имеют действия участников. Итоговый рефлексивный разбор их действий может нести главное дидактическое или психологическое воздействие, выступая в этом случае, как составная часть игровой структуры. Такая форма реализации ролевых игр широко используется при проведении психологического и социально-психологического тренинга и может являться также психотерапевтическим средством. Приведу примеры тем ролевых игр, которые наиболее эффективно используются студентами: «English in my life», «Sights of Moscow», «My future profession».

4.Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа студентов - вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся, например, сообщения, рефераты, эссе, доклады и т.д. При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания. Самостоятельная работа студентов - это практическое занятие с использованием различных методов обучения с использованием индивидуальных или групповых заданий, на котором студенты могут добывать новые знания, или обобщать ранее полученные знания.

Можно выделить два вида самостоятельной работы студентов: на занятиях в колледже и выполнение письменных заданий. Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

1. Определение цели, программы, плана задания или работы.

2. Со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания работы.

3. Контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной работы.

Все три этапа может сопровождать работа с электронной почтой, здесь она выступает незаменимым помощником и консультантом.

5. Международные возможности.

Информационно-коммуникационные технологии способны предложить все возрастающее возможности для развития систем образования всех стран мирового сообщества. Электронная почта в данном случае выступает своего рода посредником между студентом и преподавателем. Она помогает студентам найти и использовать дополнительные возможности обучения языку. Приведу некоторые примеры.

Центры Международного Обмена – это организации, программы которых дают студентам возможность работать и путешествовать в разных странах мира, улучшить знание иностранных языков, увидеть страну «изнутри», завести друзей по всему миру, и, наконец, повзрослеть.

Дистанционное обучение иностранному языку – это уникальная возможность изучать иностранные языки, не выходя из дома. Благодаря развитию информационных технологий, сегодня стало доступным изучать иностранные языки в режиме on-line, с помощью дистанционного обучения. Находясь на работе или дома, студент общается с преподавателем лично через скайп или вебинар, имея электронный учебник, расположенный на сайте. Это очень удобно: не надо тратить время на дорогу, в то же время студент получает полноценное индивидуальное или групповое занятие с преподавателем. On-line обучение иностранным языкам или on-line курсы иностранных языков широко практикуются во всем мире и дают уникальную возможность. Языковые порталы предлагают изучать иностранный язык дистанционно, при помощи интерактивных on-line уроков с персональным, личным преподавателем иностранного языка [2].

Следует отметить, что роль электронной почты в системе российского профессионального образования невозможно переоценить. Достаточно отметить тот факт, что студенты и преподаватели ежедневно посещают свои страницы для общения и переписки. Если к данным возможностям почты прибавить образовательные ресурсы, то она расширяет возможности учебного заведения и приобретает огромный интеллектуальный потенциал на мировом уровне, что способствует повышению качества образования в условиях реализации ФГОС нового поколения.

**Литература:**

1. Дьяконов В.П. Новые информационные технологии: учебное пособие/В.П. Дьяконов и др. М.: СОЛОН-ПРЕСС,2009. - 640 с. – (серия «Библиотека студента»).

2. Полат Е. С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие/ М. Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров М.: Академия, 2005. - 272 с.

3. Электронная почта – удобство и новые возможности. - URL: <http://www.pochta.rcso.ru/>. 15.12.2012.

4. Dudeney G., Hockly N. How to Teach English with Technology. Pearson Longman. 2008. - 192 p.

5. Oxford R.L. Teaching and Researching: Language Learning Strategies. Pearson Longman. 2011. - 360 p.