*Тема: « Учимся предотвращать и*

*разрешать конфликты»*

*Цель: Научить детей относиться друг к другу уважительно,*

*усвоить некоторые правила безконфликтного*

*общения и выхода из конфликта.*

*Форма: Ситуативный практикум.*

* *Так как конфликты и противоречия существуют всегда,*

*в детской среде конфликты будут возникать постоянно,*

*поэтому воспитателю необходимо научиться самому и*

*научить детей приемам бесконфликтного общения,*

*несложным правилам разрешения конфликтных ситуаций.*

*Подготовительный этап. Понадобятся листы ватмана или*

*белой бумаги, фломастеры, листики в форме облака для*

*каждого учащегося.*

*Ход занятия.*

*Вступительное слово. Сказать детям о том ,что мир сложен и противоречив. Противоречия очень часто при-*

*водят к конфликтам, от которых страдают люди. Все*

*конфликты не только в классе, но и в мире происходят*

*от того, что люди не знают способов выхода из них. Можно научиться предотвращать конфликты и правильно себя вести в конфликтной ситуации. Этому*

*будет посвящен классный час.*

*Ситуативный практикум.*

*Упражнение.*

*Предложить детям назвать хотя бы одно конфликтное*

*слово на каждую букву алфавита (А - агрессия, Р-разрыв и т.д.) и записывает слова на доске. После этого попросить детей объяснить, что означают эти слова.*

Упражнение «Облако»

*.*

*Предложить детям закрыть глаза (чтобы не давило мнение окружающих) и поднять руку тем, кто никогда*

*никого не обзывал обидным словом. Результаты опроса*

*известны только воспитателю.*

*Далее всем детям раздаются листки, вырезанные в*

*форме облака, на котором ребенок пишет обидное слово*

*сказанное ему.*

*Воспитатель собирает облака и прикрепляет их на*

*большой оранжевый кружок, символизирующий солнце.*

*Обратиться с вопросом к ребятам: «Что может сейчас*

*произойти?» (надвигается гроза, облака закрыли солнце)*

*Попросить рассказать детей, что они чувствовали, когда их обзывали, и что они сделали в ответ обидчику.*

*Наиболее типичные реакции записывают на доске в две*

*колонки.*

*Действия Чувства*

*Я просто отошел в сторону. Мне хотелось плакать.*

*Я сказал, что нельзя Я хотел ударить обидчика.*

*обзываться.*

*В левой колонке получаться несколько конструктивных*

*решений.*

*На следующем этапе предлагается найти выход из*

*сложившейся ситуации, чтобы погода стала вновь ясной. Дети предлагают свои варианты выхода из сложившейся ситуации. П.: «Я не хотел тебя обидеть,*

*прости», «Я был не прав», «Давай помиримся» и т.д.*

*В ходе беседы предлагается изучить и обсудить*

*правила выхода из конфликтных ситуаций:*

1. *Говори только о своих чувствах, а не о промахах других.*
2. *Говори четко и ясно, чтобы собеседник мог понять,*

*какой смысл ты вкладываешь в свои слова.*

1. *«Уход от проблемы». Если ты понимаешь, что бы ты*

*ни сказал, это оскорбит или ранит собеседника, отка-*

*жись от продолжения разговора. Это лишь кажется,*

*что ты бежишь от сложностей. На самом деле иногда*

*этот вариант может быть самым уместным в конфликтной ситуации.*

1. *Научись слушать собеседника! Внимательно слушать*

*кого-то – это значит слышать слова, которые он говорит, и стараться понять его чувства.*

1. *Извинись! Извиниться не просто, но это возможный способ прекратить конфликт. Попробуй произнести*

*следующие фразы: «Мне очень жаль, что так вышло,*

*извини!», «Я совсем не хотел, чтобы так получилось!»*

1. *Переговоры. «Давай обсудим ситуацию».*

*7.Отложи обсуждение. Иногда решать конфликтную*

*ситуацию помогает время. Лучше немного успокоится,*

*подождать, отложить выяснение вопроса, но ты дол-*

*жен быть уверен, что вы снова встретитесь и обсудите*

*ситуацию. Можно использовать следующие фразы:*

*«Сейчас я очень устал, давай поговорим завтра»,*

*«Я тороплюсь, давай встретимся после обеда и все*

*обсудим».*

*8.Компромисс. Обычно он вытекает из переговоров. Но*

*для этого необходимо желание обоих сторон. Можно*

*предложить своему оппоненту: «Я сделаю это, а ты*

*сделай вот это», «Я уступаю тебе в этом, а ты уступи мне*

*в том».*

*9. Привлеки собеседника. Это означает попросить*

*кого-то, кто не участвует в конфликте, помочь вам.*

Упражнение.

*Чтобы закрепить полученные знания о способах выхода из конфликтов, разделить детей на команды.*

*Каждая команда получает карточку-задание с названием одного способа так, чтобы остальные догадались, о чем идет речь.*

*В заключении разговора можно предложить ребятам*

*оформить памятку «Учимся жить без конфликтов».*

1. *Не говори сразу со взвинченным, возбужденным*

*человеком.*

1. *Если вам предстоит сказать что-то неприятное,*

*постарайтесь создать доброжелательную атмосферу,*

*отметьте заслуги человека, его хорошие дела.*

*3.Попробуйте посмотреть на проблему глазами*

*оппонента, «встать на его место».*

*4.Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще*

*высказывайте одобрение, не скупитесь на похвалу.*

*5.Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают*

*в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!*

Чистореченский детский дом.

Подготовила и провела

воспитатель: Осипова Л.В.