**Тема урока: «Порядок приобретения товаров, оплата.**

 **Хранение чека для возможности обмена товара.»**

**Цели:**

* закрепление навыков покупки нужных и качественных товаров;
* закрепление навыка обмена товара при наличии чека;
* развитие умения правильного общения с работниками торговли;
* воспитание познавательной активности и самостоятельности.

**Ход урока**

1. **Оргмомент.**

Приветствие учащихся учителем. Сообщение темы занятия.

1. **Актуализация опорных знаний.**

Давайте вспомним, в каком магазине мы с вами были в последний раз (магазин «Пятёрочка») и какие товары мы там приобретали (молоко, растительное масло, макароны, яйца, печенье, чай). Каков порядок покупки этих товаров?

1. **Изучение нового материала.**

Порядок приобретения товаров в магазине.

1. Перед походом в магазин продумать необходимые покупки и при большом их количестве составить список покупок.
2. Взять с собой столько денег, чтобы хватило на предстоящие покупки.
3. Принесённые с собой вещи положить в камеру хранения, закрыв её на ключ.
4. Взять корзину (тележку), найти соответствующие нужным товарам отделы, аккуратно взять с полок нужные товары и поместить в свою корзину. Оставшиеся на полках товары не сдвигать, не мять. На покупках необходимо обратить внимание на сроки их годности, особенно в случаях продажи товаров со скидками (ценники на такие товары обычно бывают жёлтого цвета).
5. Когда покупки по списку будут в корзине (тележке) следует пройти на кассу для оплаты покупок. Во время движения к кассам обратить внимание на кассу, к которой наименьшая очередь, куда желательно и направиться для оплаты.
6. Выложить продукты на стойку кассира, вежливо попросить у кассира нужное количество пакетов для удобства переноски покупок домой.
7. Внимательно слушая кассира, передать ему деньги в сумме, равной (покупка без сдачи) или больше названной кассиром. Обязательно дождаться сдачи, пересчитать её, взять чек и сверить полученную от кассира сдачу с суммой сдачи, указанной в чеке.
8. Поблагодарив кассира, взять покупки, корзину (тележку) вернуть на место, забрать вещи из камеры хранения.

**Физкультминутка.**

**Назначение чека и его содержание.**

В чеке обязательно указано название магазина, его адрес и телефон, дату и время покупки, фамилия и инициалы кассира. В чеках как правило каждая покупка печатается отдельной строкой, где мы видим название товара, купленное количество, цену за единицу и стоимость купленного товара.

В итоговой строке указана общая сумма покупки, полученная от покупателя сумма и сумма сдачи. Кроме того, в чеке указаны товары, купленные со скидкой.

Если вы обнаружили дома, что купили некачественный товар (просроченный или с нормальным сроком годности), его в тот же день нужно вернуть в магазин, предъявив некачественный товар и чек на него дежурному администратору или менеджеру магазина. В большинстве случаев покупателю (по его желанию) за некачественный товар возвращают деньги или обменивают его на качественный, годный к употреблению товар.

1. [**Закрепление**](http://www.promtorgovlya.ru/category/tegi-dlja-oblaka/tipy-magazinov) **пройденного материала. Ролевая игра «Покупка товаров в магазинах «ВЫБОР» и «Авоська».**
2. **Подведение итогов урока.**