

Причины и слагаемые педагогических конфликтов

- недостаточная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций: ведь школа — модель общества, где ученики усваивают нормы отношений между людьми;
- участники конфликтов имеют разный социальный статус (учитель — ученик), чем и определяется их поведение в конфликте;
- различие в жизненном опыте участников обуславливает и разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;
- различное понимание событий и их причин (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда удастся понять переживания ребенка, а ученику — справиться с эмоциями;
- присутствие других учеников делает их из наблюдателей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них; об этом всегда приходится помнить учителю;
- профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его решении, поскольку приоритетными всегда остаются интересы ученика как формирующейся личности;
- всякая ошибка учителя при разрешении конфликтов порождает новые проблемы и конфликты.

МОУ "СОШ № 16"

МОУ "СОШ № 16"

Профилактика конфликтов в школьном коллективе



Памятка для учителя

Профилактика конфликтов в школьном коллективе

1. Помните, что *конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить*. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.
2. Никогда *не превращайте* учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников.
3. Постоянно *учитесь контролировать* свои негативные эмоции. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:
 - оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
 - ухудшают качество мышления;
 - снижают объективность оценки окружающих;
 - по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.
4. Никогда *не выясняйте отношения* с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.
5. *Не стремитесь радикально, быстро, «ловкими» методами переделывать* учеников. Перевоспитание и воспитание школьников — процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности
6. *Оценивая результаты* учебы и поведения школьников, *всегда сначала обращайтесь* внимание на то, что ему удалось сделать и чего достиг. Только после этого уместно сообщить о фактах поведения и успеваемости ученика, вызывающих у вас тревогу.
7. *Никогда в присутствии* учеников *не давайте негативных оценок* деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.
8. *Помните, что хорошие взаимоотношения* с окружающими *представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность*.
9. *Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать* всех, начиная с себя. Детей в школе любить или уважать все же гораздо легче, чем взрослых людей. Ведь дети успели принести намного меньше ущерба окружающим и обществу по сравнению со взрослыми.
10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. Лучше *старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высококонфликтную атмосферу в классе*.
11. Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты. *Учитель без чувства юмора ограниченно профессионально пригоден*.
12. *Расширяйте вероятностные границы мировосприятия*. Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Чем точнее прогноз, тем легче жить. Всегда прогнозируйте наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий.
13. *Расширяйте содержательные границы мировосприятия*. Стремитесь понять движущие силы событий.