**Час общения «Конфликт»**

**Цели:** Познакомить воспитанников с понятием конфликт и конфликтная ситуация.

**Задачи:** 1)Формировать представления о различных вариантах человеческого общения.

2) Коррегировать логическое мышления через умение делать умозаключения, выводы и обобщения.

3) Воспитывать уважительное отношение к окружающим людям.

**Наглядность и оборудование:** записи ;

карточки со словами;

«подарки» с пожеланиями

**ХОД МЕРОПРИЯТИЯ**

**I . Организационный момент:**

- отчёт дежурного

- проверка готовности класса к мероприятию

-- Прозвенел звонок и наш классный час начинается. Я улыбнулась вам, а вы улыбнулись мне и гостям. А теперь – глубоко вдохните и выдохните. Выдохните вчерашние обиды и огорчения. Забудьте о них! Вдохните в себя свежесть зимнего утра и тепло солнечных лучей. Я желаю вам хорошего настроения и удачи.

**II . Сообщение темы и целей мероприятия.**

Ребята, прежде чем сообщить вам тему сегодняшнего классного часа, я хочу рассказать вам отрывок из детской сказки В. Сутеева «Яблоко».

«Бежит заяц по лесу. Вдруг видит: на яблоне висит красивое яблоко. Заяц решил его сорвать. Прыгал, прыгал, а достать не может. Видит, сидит на соседнем дереве ворона. Он попросил ее сорвать яблоко. Ворона яблоко сорвала, но не удержала. Упало яблоко на землю. Заяц наклонился, чтобы его поднять, а яблоко вдруг бросилось от него наутек. Оказывается, оно упало ёжику на иголки. Заяц кричит: «Отдай яблоко! Оно моё! Я его увидел!» Ворона кричит: «Нет, оно моё! Я его сорвала!» А ёжик отвечает: «Нет, оно моё! Я его поймал!»…

-Скажите, пожалуйста, что же произошло между героями сказки?

(Ответы ребят: спор, ссора, конфликт, скандал)

Правильно. Как вы думаете, о чём мы сегодня будем вести разговор?

Составьте слово из «рассыпанных» букв.

(На слайде дана тема классного часа)

Тема нашего классного часа – конфликты. Конфликт – это неизбежное явление социальной жизни. Как решить проблему, возникающих и назревающих конфликтов, как предотвратить их, как управлять им – вот вопрос, стоящий перед современным человеком, особенно передо мной, как классным руководителем. И сегодня мы постараемся найти пути мирного разрешения конфликта и восстановление дружеских взаимоотношений.

**III . Основная часть.**

1.Вступительное слово.

Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Без конфликтов прожить невозможно, не найдётся ни одного человека, который бы сказал, что у него не было конфликтов. Но всё же лучше, если вы не будете участниками конфликта.

- Какое определение вы могли бы дать понятию конфликт?

(Учащиеся высказывают своё мнение.)

А вот какое определение дается в толковом словаре:

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов.

Попробуйте назвать некоторые ассоциации, воспоминания, связанные со словом «конфликт».

(Ученики называют свои ассоциации : слезы, раздражение, обида, боль, крик, грубость, непонимание, порванная тетрадь, замечание в дневнике, вызов родителей в школу)

-Скажите, ребята, а в вашей жизни были конфликты? Можете привести примеры?

- С какими людьми вы обычно конфликтуете? Почему?

- Что чаще всего являлось для вас причиной конфликтов?

2. Статистика

Ежедневная школьная жизнь изобилует конфликтами, ссорами, мелкими стычками и взаимными обидами. В каждом из вас бьёт ключ жизненных противоречий. Вам свойственно не совсем соглашаться, не всё принимать, быть чем-то неудовлетворёнными. В нашем классе тоже иногда происходят конфликты. Среди вас я провела опрос с одним вопросом: « Назовите причины конфликта , возникающих у нас в классе» с вариантами ответов : плохого поведения учащихся;

низкой успеваемости;

внешнего вида;

опозданий на уроки;

из-за плохого характера некоторых одноклассников.

64% - считают, что конфликт происходит из-за плохого поведения учащихся.

27% - считают, что конфликт происходит из-за плохого характера некоторых одноклассников.

9% - считает, что конфликты в нашем классе происходят из-за опозданий на урок.

- Скажите, а нужны ли конфликты?

(Нет. Конфликты причиняют боль, приводят к ссорам, дракам)

- В чём же вред конфликтов?

Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека.

Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.

В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

- А можно ли избежать конфликт, зная его причины?

Правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, сделает спокойнее и счастливее не только вас, но и других. Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Для этого существует множество способов.

Доброжелательность .Стремление человека быть открытым другим людям. Это свойство сильного и благородного человека.

Установить причину конфликта, стараясь услышать друг друга, и правильно понять друг друга.

Тактичность. Деликатное внимание, глубокое уважение к внутреннему миру тех, с кем мы общаемся, желание и умение их понять, почувствовать, что может доставить им удовольствие, радость или, наоборот, вызвать у них раздражение, досаду, обиду.

Разговор по существу.

Поиск компромисса. Компромисс – это взаимные уступки обеих сторон. К Механизм действия этого способа: «прежде, чем что – либо получить, нужно чем – то поступиться». Умение идти на взаимные уступки – очень важное умение.

Способность признать свою ошибку.

Умение слушать и слышать друг друга

Быть справедливым.

Улыбка.

**IV. Закрепление материала.**

1.Работа в группах.

1. Обсуждение высказываний. (Методика «Верно – неверно – спорно»)

А теперь я предлагаю вам поработать в группах.

У меня есть несколько карточек, при помощи которых я предлагаю вам разбиться на группы. (Ребята тянут карточки.)

Теперь пересядьте по своим группам. Предлагаю вашему вниманию 3 определения: ВЕРНО, НЕВЕРНО, СПОРНО. В течение 2-х минут вы должны обсудить это высказывание и определить, верно оно, неверно или спорно и почему. Обоснуйте своё мнение.

1. – В конфликтной ситуации нужно отстаивать свою правоту любыми

способами.

2. – Конфликт всегда можно предотвратить.

3. – Умение предотвратить конфликт зависит от нравственного воспитания человека.

4. – Нужно учиться вовремя распознавать зарождающийся конфликт.

5. – В споре рождается истина.

6. – Жизнь в обществе невозможна без взаимных уступок.

7. – Ничего не делай во гневе!

2. Упражнение «Шире круг».

Сейчас, пожалуйста, встаньте в круг, рассчитайтесь по порядку и запомните свой номер. Отлично. Здесь, в этой комнате, для каждого из вас есть небольшой подарок. Вспомните свой номер, под таким же номером вы найдете свой подарок. И помните, что, вероятно, ничто не случайно. То, что скажет твой подарок, — предназначено именно тебе.

Каждый находит в комнате листок (в виде звездочки, цветка и т.д.) со своим номером, на обратной стороне которого написано пожелание.

Примеры пожеланий:

1. Любую проблему можно решить.
2. Будь внимательнее к людям, с которыми общаешься.
3. В споре умей выслушать собеседника до конца.
4. Взгляни на своего обидчика — может, ему просто нужна твоя помощь.
5. Посмотри на других: в тебе и окружающих так много общего.
6. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.
7. Всегда внимательно выслушай своего собеседника.
8. Уважай чувства других людей.
9. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
10. Не сердись, улыбнись.
11. Начни свой день с улыбки.

После того как все нашли свои «подарки», ребята возвращаются в круг. Предложите всем зачитать то, что написано на их листочке, и подарить эти слова всем присутствующим.

**IV. Подведение итогов.**

А теперь мне хотелось бы услышать ваше мнение о классном часе. Я прошу вас закончить предложения.

Сегодня я узнал (-а), что…

Сегодня я научился (-лась) …

На классном часе мне понравилось …

Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные способы: в одних случаях жестко настоит на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе своей позиции, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, толику этих знаний вы получили в ходе сегодняшнего часа общения.

И в завершение мне хотелось бы прочесть вам стихотворение восточного поэта :

- Других не зли и сам не злись

Мы гости в этом бренном мире

И если что не так смирись,

Умнее будь и улыбнись.

Холодной думай головой

Ведь в мире всё закономерно

Зло, излучённое тобой

К тебе вернётся непременно.

Омар Хайям

Спасибо за мероприятия.

**Список использованной литературы:**

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Издательский центр «ВЛАДОС», 2003.

2. Билык Н. И. Спутник классного руководителя: 5–7 классы. — Волгоград: Учитель, 2007.

3. Диреклеева Н. И. Классные часы по теме «Нравственность». — М.: 5 за знания, 2006.

4. Классные часы (викторины, беседы, конкурсы, игры): 7–8 классы / Авт.-сост. И. А. Зайцева, Н. А. Догадова. — Волгоград: Учитель, 2005.

5. Классные часы: 9 класс / Авт.-сост. Н. Г. Колодезнева и др. — Волгоград: Учитель, 2006.

6. Савченко Е. В., Жиренко О. Е. Классные часы: 5–9 классы. — М.: ВАКО, 2007.

7. Классные часы на темы этикета: 5–11 классы. — М.: Глобус, 2007.