Классный час на тему **«Правила речевого этикета»**

**Цель:**

1. Сформировать представление о речевом этикете; ознакомить учащихся с правилами вежливого поведения и общения.

2. Развивать умение мотивированно пользоваться различными этикетными формами, языковыми средствами общения в устной речи с учетом речевой ситуации; обогащать словарный запас.

3. Воспитывать потребность следовать правилам речевого поведения с целью поддержания доброжелательных контактов в общении.

**Ход** мероприятия

**1. Игровая ситуация №1.**

Учитель:

- Уважаемые гости, привет. Ребята, здорово. Давайте рассаживайтесь быстрее по местам, начинаем классный час.

Вбегает опоздавший ученик, взлохмаченный, запыхавшийся, садится на свое место со словами:

- Я звонка не слышал.

Учитель:

- Ты в своем репертуаре. Вечно опаздываешь. Продолжаем занятие… Или не продолжаем? Ребята, что вы такие удивленные, испуганные? Вам не понравилось, как начался классный час?.. Попробуем начать его по-другому. Как в кино, прокрутим пленку назад.

**2. Игровая ситуация №2.**

Учитель:

- Уважаемые гости, рада вас приветствовать. Дорогие ребята, здравствуйте. Прошу всех садиться. Мы начинаем классный час.

Ученик стучит в дверь, заходит со словами:

- Здравствуйте, извините за опоздание. Можно сесть?

Учитель:

- Здравствуй, садись. Причину опоздания объяснишь на перемене.

**3. Формулировка темы классного часа. Осмысление терминов «этикет» и «речевой этикет».**

- Такое начало занятия вам больше нравится? Почему? (Учитель и ученик при общении соблюдали нормы речевого этикета.)

- Сегодня тема классного часа – «Правила речевого этикета». (Слайд 1, анимация.)

- Но даже войдя в класс второй раз, ученик все равно допустил нарушение. Какое? (Нарушил правило этикета - опоздал.)

- Что такое этикет? Речевой этикет? (Слайд 2.)

- Зачем человеку нужно соблюдать правила речевого этикета? ( Это нужно делать, чтобы людям было комфортно друг с другом. Вспомним: совсем недавно закончилась олимпиада в Сочи. Там работали волонтеры. Это люди, которые добровольно и бесплатно помогают организаторам олимпиады встречать, провожать, размещать спортсменов и гостей. Они должны владеть иностранными языками и знать правила речевого этикета. Именно от этого зависит успех деятельности волонтера. )

- Итак, нам предстоит познакомиться с некоторыми правилами речевого этикета.

**4. Тема «Приветствие».** (Слайд 3.)

- Что значит здороваться? Это прежде всего пожелать здоровья, долгих лет жизни, это значит подтвердить, что ты хорошо относишься к человеку. С приветствия начинается общение, разговор. Поэтому очень важно выбрать те слова, которые помогут нам начать его, расположат к нам собеседника.

- Назовите слова, которыми мы приветствуем других людей. (Ответы учеников.)

- А теперь посмотрите, какими разнообразными могут быть формы приветствия… (Слайд 4.)

**5. Тема «Ответ на приветствие».** (Слайд 5.)

- Вежливый человек обязан ответить на приветствие.

- Что говорить после приветствия, зависит от желания или нежелания продолжить разговор при встрече. Вот возможные варианты ответов на приветствие… (Слайд 5, часть 1.)

- В свою очередь на вопросы: Как живете? Как дела? Что нового? – возможны варианты ответов

в зависимости от конкретной ситуации. Вот примеры ответов на эти вопросы, если «дела идут хорошо» или «дела идут не очень хорошо»… (Слайд 5, часть 2.)

**6. –** Теперь вам предлагается посмотреть **инсценировки речевых ситуаций.**

**Задание**: найти нарушения норм речевого этикета.

1. Ученик утром заходит в класс, где находятся учитель и ребята. Ученик: «Здравствуйте, Мария Алексеевна». Или: «Всем привет!».

2. В школьном коридоре разговаривают учителя. Среди них ученик увидел своего классного руководителя: «Здрасьте, Светлана Станиславовна».

3. Учителя разговаривают на перемене. Подходит ученик: «Ольга Ивановна, сегодня будет контрольная работа?»

4. Встретились школьник и учитель физкультуры. Школьник подает руку: «Здрасьте, Николай Васильевич».

5. В школе встретились ученик и учитель:

- Здравствуй, Тигран.

- Здравствуйте.

6. Ученик утром заходит в школу. На нем куртка и шапка. Он проходит через турникет и направляется к раздевалке.

7. Встречаются утром в школе девочка и мальчик. Она кричит ему: «Привет!», при этом обнимает, целует.

8. Встретились девушка и юноша. Здороваясь, он подал ей руку в перчатке. Она поступила так же.

9. Молодой человек вошел в автобус и увидел, что у задней двери стоят его друзья или одноклассники. Он кричит: «Ребята, привет. Как дела? Я еду на тренировку. А вы куда?»

10. Встретились две подруги. Первая: «Как дела?» Вторая: «Все плохо, очень устаю, болею, проблемы одолевают, жить не хочется».

**7. Тема «Просьба и возможный отказ».** (Слайд 6.)

1. Учитель:

- Послушайте разговор подружек и скажите, нарушены ли в их диалоге нормы речевого этикета:

- Алиса, приходи ко мне в субботу, в 3 часа, мы вместе выполним задание по алгебре. Мне одной трудно.

- Не могу, у меня дополнительное занятие по английскому языку.

2. Учитель:

- Существует множество способов попросить собеседника о чем-либо… (Слайд 7, часть 1.)

- Наиболее вежливой формой просьбы считается просьба, выраженная в форме вопроса…

(Слайд 7, часть 2.)

– Отказывать тоже надо вежливо, с сожалением, так, чтобы другому человеку не было обидно…

(Слайд 7, часть 3.)

3. Учитель:

- А теперь мы попросим подружек повторить диалог с соблюдением норм речевого этикета:

- Алиса, не могла бы ты мне помочь выполнить задание по алгебре? Если тебе не трудно, сделай одолжение, приходи ко мне в субботу, в 3 часа. Не откажи в любезности.

- Извини меня, пожалуйста, но я, к сожалению, не смогу: у меня занятие по английскому языку. Если не возражаешь, я приду к тебе позже, в 6 часов вечера.

**8. –** Оцените  **речевые ситуации** и исправьте нарушения норм речевого этикета. (Слайд 8.)

**Ведущие, внимание!** Если время классного часа подходит к концу, то пункты № 9, 10, 11 нужно пропустить. Желательно, чтобы пункт № 12 прозвучал. А далее следует сказать: «На этом тема «Правила речевого этикета» не исчерпана, мы продолжим ее на следующем классном часе. В заключение хочется сказать… (Слайд 17, 18.)

**9. Тема «Благодарю вас!»** (Слайд 9.)

- «Благодарю вас!» - это значит: я посылаю вам знаки доброжелательства за услугу.

- Какие еще слова мы используем, чтобы выразить благодарность за что-либо? (Ответы учеников.)

- Обычно в ответ на приглашение, пожелание, поздравление, помощь употребляются следующие слова… (Слайд 10, часть 1.)

- На эти формы выражения благодарности можно ответить следующее… (Слайд 10, часть 2.)

- Таким образом, в ответ на добрые дела, чувства, слова вежливый человек должен ответить словами благодарности. Наиболее употребительное слово – СПАСИБО. Оно возникло путем сращения слов из устойчивого словосочетания СПАСИ БОГ, постепенно утратившего свое первоначальное значение.

Слово БЛАГОДАРЮ уместно в официальной обстановке.

**10. Тема «Прошу прощения!»**  (Слайд 11.)

- Если мы случайно кого-то обидели, огорчили или были невежливы, какие необходимо произнести слова? (Ответы учеников.)

- Посмотрите, сколько существует словесных формул для того, чтобы попросить прощения… (Слайд 12.)

Слово ПРОСТИТЕ является нейтральным. Оно употребляется при обращении к человеку с извинениями за совершенный проступок, за беспокойство.

При извинении за незначительный проступок используется слово ИЗВИНИТЕ. «Извините» означает «принимаю вину на себя». Но от того, с какой интонацией мы произнесем это слово, во многом зависит, возникнет ли после этого конфликт или нет. Очень важно произнести это слово так, чтобы тот, у кого вы просите прощения, понял, что вы искренне раскаиваетесь.

**11. Тема «Прощание».** (Слайд 13.)

- Какие слова вы используете, прощаясь с другими людьми? (Ответы учеников.)

- Посмотрите, как это можно сделать… (Слайд 14.)

**12.** – А теперь предлагаем вам ответить на вопросы **шуточного теста…** (Слайд 15, 16.)

**13. –** В **заключение** хочется сказать (слайд 17):

- «Вежливые» слова, речевой этикет являются приобретением цивилизации. Можно ли представить дикаря, сидящего у костра и жующего полусырое мясо, который обращается к соседу со словами: «Будьте так любезны, дайте мне, пожалуйста, вон ту большую кость. Благодарю вас, извините за беспокойство!»

Но если современный человек не употребляет в своей речи «вежливых» слов, не соблюдает нормы речевого этикета, он тоже становится похожим на настоящего пещерного человека.

- Обратите внимание на слова всемирно известного испанского писателя М. де Сервантеса (слайд 18): «Ничто не обходится нам так дешево и не ценится так дорого, как вежливость».