Классный час на тему **«Правила речевого этикета»**

 **Цель:**

 1. Сформировать представление о речевом этикете; ознакомить учащихся с правилами вежливого поведения и общения.

 2. Развивать умение мотивированно пользоваться различными этикетными формами, языковыми средствами общения в устной речи с учетом речевой ситуации; обогащать словарный запас.

 3. Воспитывать потребность следовать правилам речевого поведения с целью поддержания доброжелательных контактов в общении.

**Ход** мероприятия

 **1. Игровая ситуация №1.**

 Учитель:

 - Уважаемые гости, привет. Ребята, здорово. Давайте рассаживайтесь быстрее по местам, начинаем классный час.

 Вбегает опоздавший ученик, взлохмаченный, запыхавшийся, садится на свое место со словами:

 - Я звонка не слышал.

 Учитель:

 - Ты в своем репертуаре. Вечно опаздываешь. Продолжаем занятие… Или не продолжаем? Ребята, что вы такие удивленные, испуганные? Вам не понравилось, как начался классный час?.. Попробуем начать его по-другому. Как в кино, прокрутим пленку назад.

 **2. Игровая ситуация №2.**

 Учитель:

 - Уважаемые гости, рада вас приветствовать. Дорогие ребята, здравствуйте. Прошу всех садиться. Мы начинаем классный час.

 Ученик стучит в дверь, заходит со словами:

 - Здравствуйте, извините за опоздание. Можно сесть?

 Учитель:

 - Здравствуй, садись. Причину опоздания объяснишь на перемене.

 **3. Формулировка темы классного часа. Осмысление терминов «этикет» и «речевой этикет».**

 - Такое начало занятия вам больше нравится? Почему? (Учитель и ученик при общении соблюдали нормы речевого этикета.)

 - Сегодня тема классного часа – «Правила речевого этикета». (Слайд 1, анимация.)

 - Но даже войдя в класс второй раз, ученик все равно допустил нарушение. Какое? (Нарушил правило этикета - опоздал.)

 - Что такое этикет? Речевой этикет? (Слайд 2.)

 - Зачем человеку нужно соблюдать правила речевого этикета? ( Это нужно делать, чтобы людям было комфортно друг с другом. Вспомним: совсем недавно закончилась олимпиада в Сочи. Там работали волонтеры. Это люди, которые добровольно и бесплатно помогают организаторам олимпиады встречать, провожать, размещать спортсменов и гостей. Они должны владеть иностранными языками и знать правила речевого этикета. Именно от этого зависит успех деятельности волонтера. )

 - Итак, нам предстоит познакомиться с некоторыми правилами речевого этикета.

 **4. Тема «Приветствие».** (Слайд 3.)

 - Что значит здороваться? Это прежде всего пожелать здоровья, долгих лет жизни, это значит подтвердить, что ты хорошо относишься к человеку. С приветствия начинается общение, разговор. Поэтому очень важно выбрать те слова, которые помогут нам начать его, расположат к нам собеседника.

 - Назовите слова, которыми мы приветствуем других людей. (Ответы учеников.)

 - А теперь посмотрите, какими разнообразными могут быть формы приветствия… (Слайд 4.)

 **5. Тема «Ответ на приветствие».** (Слайд 5.)

 - Вежливый человек обязан ответить на приветствие.

 - Что говорить после приветствия, зависит от желания или нежелания продолжить разговор при встрече. Вот возможные варианты ответов на приветствие… (Слайд 5, часть 1.)

 - В свою очередь на вопросы: Как живете? Как дела? Что нового? – возможны варианты ответов

 в зависимости от конкретной ситуации. Вот примеры ответов на эти вопросы, если «дела идут хорошо» или «дела идут не очень хорошо»… (Слайд 5, часть 2.)

 **6. –** Теперь вам предлагается посмотреть **инсценировки речевых ситуаций.**

 **Задание**: найти нарушения норм речевого этикета.

 1. Ученик утром заходит в класс, где находятся учитель и ребята. Ученик: «Здравствуйте, Мария Алексеевна». Или: «Всем привет!».

 2. В школьном коридоре разговаривают учителя. Среди них ученик увидел своего классного руководителя: «Здрасьте, Светлана Станиславовна».

 3. Учителя разговаривают на перемене. Подходит ученик: «Ольга Ивановна, сегодня будет контрольная работа?»

 4. Встретились школьник и учитель физкультуры. Школьник подает руку: «Здрасьте, Николай Васильевич».

 5. В школе встретились ученик и учитель:

 - Здравствуй, Тигран.

 - Здравствуйте.

 6. Ученик утром заходит в школу. На нем куртка и шапка. Он проходит через турникет и направляется к раздевалке.

 7. Встречаются утром в школе девочка и мальчик. Она кричит ему: «Привет!», при этом обнимает, целует.

 8. Встретились девушка и юноша. Здороваясь, он подал ей руку в перчатке. Она поступила так же.

 9. Молодой человек вошел в автобус и увидел, что у задней двери стоят его друзья или одноклассники. Он кричит: «Ребята, привет. Как дела? Я еду на тренировку. А вы куда?»

 10. Встретились две подруги. Первая: «Как дела?» Вторая: «Все плохо, очень устаю, болею, проблемы одолевают, жить не хочется».

 **7. Тема «Просьба и возможный отказ».** (Слайд 6.)

 1. Учитель:

 - Послушайте разговор подружек и скажите, нарушены ли в их диалоге нормы речевого этикета:

 - Алиса, приходи ко мне в субботу, в 3 часа, мы вместе выполним задание по алгебре. Мне одной трудно.

 - Не могу, у меня дополнительное занятие по английскому языку.

 2. Учитель:

 - Существует множество способов попросить собеседника о чем-либо… (Слайд 7, часть 1.)

 - Наиболее вежливой формой просьбы считается просьба, выраженная в форме вопроса…

 (Слайд 7, часть 2.)

 – Отказывать тоже надо вежливо, с сожалением, так, чтобы другому человеку не было обидно…

 (Слайд 7, часть 3.)

 3. Учитель:

 - А теперь мы попросим подружек повторить диалог с соблюдением норм речевого этикета:

 - Алиса, не могла бы ты мне помочь выполнить задание по алгебре? Если тебе не трудно, сделай одолжение, приходи ко мне в субботу, в 3 часа. Не откажи в любезности.

 - Извини меня, пожалуйста, но я, к сожалению, не смогу: у меня занятие по английскому языку. Если не возражаешь, я приду к тебе позже, в 6 часов вечера.

  **8. –** Оцените  **речевые ситуации** и исправьте нарушения норм речевого этикета. (Слайд 8.)

  **Ведущие, внимание!** Если время классного часа подходит к концу, то пункты № 9, 10, 11 нужно пропустить. Желательно, чтобы пункт № 12 прозвучал. А далее следует сказать: «На этом тема «Правила речевого этикета» не исчерпана, мы продолжим ее на следующем классном часе. В заключение хочется сказать… (Слайд 17, 18.)

 **9. Тема «Благодарю вас!»** (Слайд 9.)

 - «Благодарю вас!» - это значит: я посылаю вам знаки доброжелательства за услугу.

 - Какие еще слова мы используем, чтобы выразить благодарность за что-либо? (Ответы учеников.)

 - Обычно в ответ на приглашение, пожелание, поздравление, помощь употребляются следующие слова… (Слайд 10, часть 1.)

 - На эти формы выражения благодарности можно ответить следующее… (Слайд 10, часть 2.)

 - Таким образом, в ответ на добрые дела, чувства, слова вежливый человек должен ответить словами благодарности. Наиболее употребительное слово – СПАСИБО. Оно возникло путем сращения слов из устойчивого словосочетания СПАСИ БОГ, постепенно утратившего свое первоначальное значение.

 Слово БЛАГОДАРЮ уместно в официальной обстановке.

 **10. Тема «Прошу прощения!»**  (Слайд 11.)

- Если мы случайно кого-то обидели, огорчили или были невежливы, какие необходимо произнести слова? (Ответы учеников.)

 - Посмотрите, сколько существует словесных формул для того, чтобы попросить прощения… (Слайд 12.)

 Слово ПРОСТИТЕ является нейтральным. Оно употребляется при обращении к человеку с извинениями за совершенный проступок, за беспокойство.

 При извинении за незначительный проступок используется слово ИЗВИНИТЕ. «Извините» означает «принимаю вину на себя». Но от того, с какой интонацией мы произнесем это слово, во многом зависит, возникнет ли после этого конфликт или нет. Очень важно произнести это слово так, чтобы тот, у кого вы просите прощения, понял, что вы искренне раскаиваетесь.

 **11. Тема «Прощание».** (Слайд 13.)

 - Какие слова вы используете, прощаясь с другими людьми? (Ответы учеников.)

 - Посмотрите, как это можно сделать… (Слайд 14.)

 **12.** – А теперь предлагаем вам ответить на вопросы **шуточного теста…** (Слайд 15, 16.)

 **13. –** В **заключение** хочется сказать (слайд 17):

 - «Вежливые» слова, речевой этикет являются приобретением цивилизации. Можно ли представить дикаря, сидящего у костра и жующего полусырое мясо, который обращается к соседу со словами: «Будьте так любезны, дайте мне, пожалуйста, вон ту большую кость. Благодарю вас, извините за беспокойство!»

 Но если современный человек не употребляет в своей речи «вежливых» слов, не соблюдает нормы речевого этикета, он тоже становится похожим на настоящего пещерного человека.

 - Обратите внимание на слова всемирно известного испанского писателя М. де Сервантеса (слайд 18): «Ничто не обходится нам так дешево и не ценится так дорого, как вежливость».